



**УТВЕРЖДАЮ**

**A1-4817o**  
**26.09.2019**

заместитель Руководителя Администрации  
Президента Российской Федерации,  
руководитель рабочей группы  
при Администрации Президента  
Российской Федерации по координации  
и оценке работы с обращениями граждан  
и организаций

  
В.Е.Островенко

**ПРОТОКОЛ № 16**

заседания рабочей группы  
при Администрации Президента Российской Федерации  
по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций  
от 26 сентября 2019 года

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:**

заместитель Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководитель рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Островенко Владимир Евгеньевич

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

начальник Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, секретарь рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Михайловский Михаил Геннадьевич

референт Управления Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

Белинский  
Виталий  
Владимирович

заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по вопросам государственной службы и кадров, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

Вахидов  
Андрей  
Тимурович

референт Экспертного управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

Галкин  
Виталий  
Витальевич

референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций

Гулий  
Анастасия  
Сергеевна

заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по обеспечению деятельности Государственного совета Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

Зеленёв  
Вадим  
Николаевич

помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе

Епанчинцев  
Николай  
Николаевич

заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам социальной сферы

Колоницкий  
Алексей  
Львович

- референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями по вопросам государства и общества Куликова Татьяна Николаевна
- заместитель начальника Контрольного управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Кульба Андрей Владимирович
- помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе Малинина Елена Владимировна
- заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам обороны, безопасности, законности Михеев Алексей Валерьевич
- вице-губернатор Ленинградской области – руководитель аппарата Губернатора и правительства Ленинградской области, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приёмной Президента Российской Федерации в Ленинградской области Петров Игорь Викторович
- заместитель начальника Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Пчелинцев Сергей Владимирович

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Северо-Кавказском федеральном округе	Рабков Игорь Григорьевич
помощник полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе, руководитель группы по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе	Симонов Алексей Владимирович
референт Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, член консультативного совета рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций	Тарасов Олег Александрович
референт Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам сферы экономики	Филаткин Алексей Николаевич
заместитель начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, руководитель подгруппы по оценке работы с обращениями граждан и организаций по вопросам жилищно-коммунальной сферы	Хохлова Наталья Николаевна
<b>ПРИГЛАШЕНЫ:</b>	
Губернатор Ленинградской области	Дрозденко Александр Юрьевич
Губернатор Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Комарова Наталья Владимировна
заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе	Зязиков Мурат Магометович

заместитель полномочного представителя Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе	Кириллов Борис Анатольевич
руководитель аппарата заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации В.Е.Островенко	Клименко Дмитрий Анатольевич
начальник департамента информационно-документационного обеспечения Управления Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан	Гвоздков Андрей Владимирович
начальник управления по рассмотрению обращений и документационному обеспечению Генеральной прокуратуры Российской Федерации	Лисьев Александр Викторович
начальник департамента по вопросам государственной службы, кадров и государственных наград аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе	Макушкин Дмитрий Дмитриевич
начальник департамента по взаимодействию с органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Южном федеральном округе	Найденова Раиса Васильевна
консультант департамента развития цифровой инфраструктуры Управления Президента Российской Федерации по развитию информационно-коммуникационных технологий и инфраструктуры связи	Серебряков Виктор Николаевич

#### СЛУШАЛИ:

1. В.Е.Островенко, заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителя рабочей группы, по вопросу повестки заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

2. А.В.Михеева, заместителя начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций,

о практике применения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Н.Н.Хохлову, заместителя начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, о ходе реализации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре пилотного проекта по объединению существующих в государственных органах, органах местного самоуправления и организациях программно-технических комплексов и информационных систем по работе с обращениями для обеспечения работы в единой сети с обращениями граждан и организаций.

4. Н.В.Комарову, Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, о реализации первого этапа пилотного проекта.

5. А.Л.Колоницкого, заместителя начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, о ходе реализации в Ленинградской области пилотного проекта по повышению эффективности результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих вопросы, решение которых входит в компетенцию государственных органов и органов местного самоуправления.

6. И.В.Петрова, вице-губернатора Ленинградской области – руководителя аппарата Губернатора и Правительства Ленинградской области, о мероприятиях по реализации пилотного проекта.

7. А.Ю.Дрозденко, Губернатора Ленинградской области, о перспективах развития пилотного проекта.

8. М.Г.Михайловского, начальника Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, о деятельности рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций.

#### ВЫСТУПИЛИ:

1. В.Е.Островенко, о проработке вопроса удобства применения в работе Сборника методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций.

2. С.В.Пчелинцев, о необходимости проведения юридической экспертизы в процессе согласования проекта методических рекомендаций по практике применения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в том числе в Верховном Суде Российской Федерации, Генеральной прокуратуре Российской Федерации, Институте законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, и в связи с этим установление сроков по пункту 3.1 решения до 15 ноября 2019 года и по пункту 3.2 решения до 15 декабря 2019 года.

3. Н.Н.Епанчинцев, о создании Минкомсвязью России системы подачи обращений в государственные органы власти.

#### РЕШИЛИ:

1. Утвердить повестку заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций (далее – рабочая группа).

2. Принять к сведению проект методических рекомендаций по практике применения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – Управление):

3.1. обобщить до 15 ноября 2019 года замечания, предложения и вопросы по проекту методических рекомендаций по практике применения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

3.2. представить до 15 декабря 2019 года на утверждение заместителю Руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителю рабочей группы согласованные с членами рабочей группы методические рекомендации по практике применения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с учетом результатов проведенной юридической экспертизы.

4. Принять к сведению информацию о ходе реализации в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре пилотного проекта по объединению существующих в государственных органах, органах местного самоуправления и организациях программно-технических комплексов и информационных систем по работе с обращениями для обеспечения работы в единой сети с обращениями граждан и организаций.

5. Управлению совместно с Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Спецсвязью ФСО России подготовить до 30 декабря 2020 года методические рекомендации по объединению программно-технических комплексов и информационных систем по работе с обращениями граждан и организаций государственных органов, органов

местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций.

6. Принять к сведению информацию о ходе реализации в Ленинградской области пилотного проекта по повышению эффективности результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, содержащих вопросы, решение которых входит в компетенцию государственных органов и органов местного самоуправления.

7. Управлению совместно с группой по обеспечению деятельности мобильной приемной Президента Российской Федерации в Ленинградской области подготовить до 1 августа 2020 года методические рекомендации по повышению эффективности результатов рассмотрения обращений граждан и организаций в государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций.

8. Провести плановое заседание рабочей группы 24 сентября 2020 года.

9. Управлению довести до 1 октября 2019 года настоящий протокол заседания рабочей группы до государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций.