

**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
во II квартале 2017 года обращений граждан, организаций  
и общественных объединений, адресованных  
Президенту Российской Федерации, а также  
результатов рассмотрения и принятых мер**



*Москва, 2017 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во II квартале 2017 года увеличилось значительно по сравнению со II кварталом 2016 года и со II кварталом 2015 года поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом во II квартале 2017 года:

уменьшилось значительно по сравнению со II кварталом 2016 года и уменьшилось более значительно по сравнению со II кварталом 2015 года количество обращений<sup>13</sup>, что, в основном, связано с осуществляемыми государственными органами и органами местного самоуправления в течение 2015–2016 годов мерами по выявлению и устранению причин обращения в адрес Президента Российской Федерации по вопросам<sup>2</sup>, решение которых входит в их компетенцию, по совершенствованию работы с данными обращениями, по контролю за результатами их рассмотрения<sup>21</sup> и принятыми по ним мерами<sup>11</sup>;

увеличилось значительно по сравнению со II кварталом 2016 года и увеличилось более значительно по сравнению со II кварталом 2015 годом количество запросов информации<sup>6</sup>, что связано с проведением во II квартале 2017 года специальной программы «Прямая линия с Владимиром Путиным»;

увеличилось значительно по сравнению со II кварталом 2016 года и со II кварталом 2015 года количество сообщений<sup>23</sup>, что в том числе обусловлено подачей Министерством юстиции Российской Федерации иска в Верховный суд Российской Федерации.

Уменьшение количества обращений, поступивших во II квартале 2017 года, по сравнению со II кварталом 2016 года и со II кварталом 2015 года, в основном, связано со значительным уменьшением количества обращений в форме электронного документа<sup>16</sup> по сравнению со II кварталом 2016 года и со II кварталом 2015 года и уменьшением количества обращений в письменной форме<sup>14</sup> и в устной форме<sup>15</sup> по сравнению со II кварталом 2016 года и со II кварталом 2015 года.

Количество содержащихся в обращениях вопросов во II квартале 2017 года уменьшилось по сравнению со II кварталом 2016 года и уменьшилось более значительно по сравнению со II кварталом 2015 года.

Во II квартале 2017 года в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 56,1 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 34,0 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 9,9 процента вопросов, в том числе 1,1 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в соответствии с иным порядком, установленным федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотренным Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Во II квартале 2017 года авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 27 наименований, содержащихся в типовом общероссийском тематическом классификаторе<sup>30</sup>.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 25-26):

сообщениям о недостатках в работе Минстроя России и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Ипотечное кредитование» (1167), связанным в большинстве случаев с досрочным завершением программы помощи ипотечным заемщикам, оператором которой выступало АО «АИЖК».

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 30-33):

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Градостроительство. Архитектура и проектирование» (776), связанным в большинстве случаев с планируемым строительством бизнес-центра на месте детской спортивной площадки в районе Замоскворечье города Москвы;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на благоприятную окружающую среду по вопросу «Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов» (270), связанным в большинстве случаев с функционированием полигона твердых бытовых отходов «Кучино» в городе Балашихе Московской области;

сообщениям о недостатках в работе должностных лиц органов исполнительной власти Калининградской области по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (105), связанным в большинстве случаев с точечным строительством жилого дома вблизи зеленой рекреационной зоны Нижний пруд в городе Калининграде.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на местном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 42-51):

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (24), связанным в большинстве случаев с просьбами об отставке мэра города Балашихи Московской области Е.Жиркова.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Во II квартале 2017 года поступило 224970 обращений (25,1 процента корреспонденции), 112110 запросов информации (12,5 процента корреспонденции) и 560037 сообщений (62,4 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 2,0 процента обращений, 2,4 процента запросов информации и 89,0 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 64,0 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 90,3 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 28,8 процента и 7,2 процента.

Ежегодно, начиная со II квартала 2012 года и заканчивая II кварталом 2015 года, количество обращений возрастало. При этом во II квартале 2016 года уменьшилось количество обращений по сравнению со II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 14,6 процента и 3,2 процента. Тенденция снижения количества обращений сохранилась, во II квартале 2017 года уменьшилось количество обращений по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 16,4 процента, 28,6 процента и 19,0 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов, содержащихся в обращениях. Так во II квартале 2016 года уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях, по сравнению со II кварталом 2015 года на 13,4 процента, а во II квартале 2017 года уменьшилось количество вопросов, содержащихся в обращениях, по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года и II кварталом 2014 года соответственно на 13,0 процента, 23,7 процента и 9,3 процента. Исключение составил II квартал 2016 года, когда при уменьшении количества обращений на 3,2 процента, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению со II кварталом 2014 года на 4,2 процента.

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов соответствующих тематических разделов<sup>27</sup> в общем количестве вопросов во II квартале 2017 года по сравнению со II кварталом 2016 года, II кварталом 2015 года, II кварталом 2014 года, II кварталом 2013 года и II кварталом 2012 года показывает, что во II квартале 2017 года увеличилась по сравнению практически со всеми периодами, за исключением II квартала 2012 года, доля количества вопросов законности, что, в основном, связано с деятельностью органов прокуратуры, дознания и следствия.

Во II квартале 2017 года в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 46557 вопросов, что составляет 17,7 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 81,2 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 10,0 процента вопросов дополнительно направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции, а 1,1 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

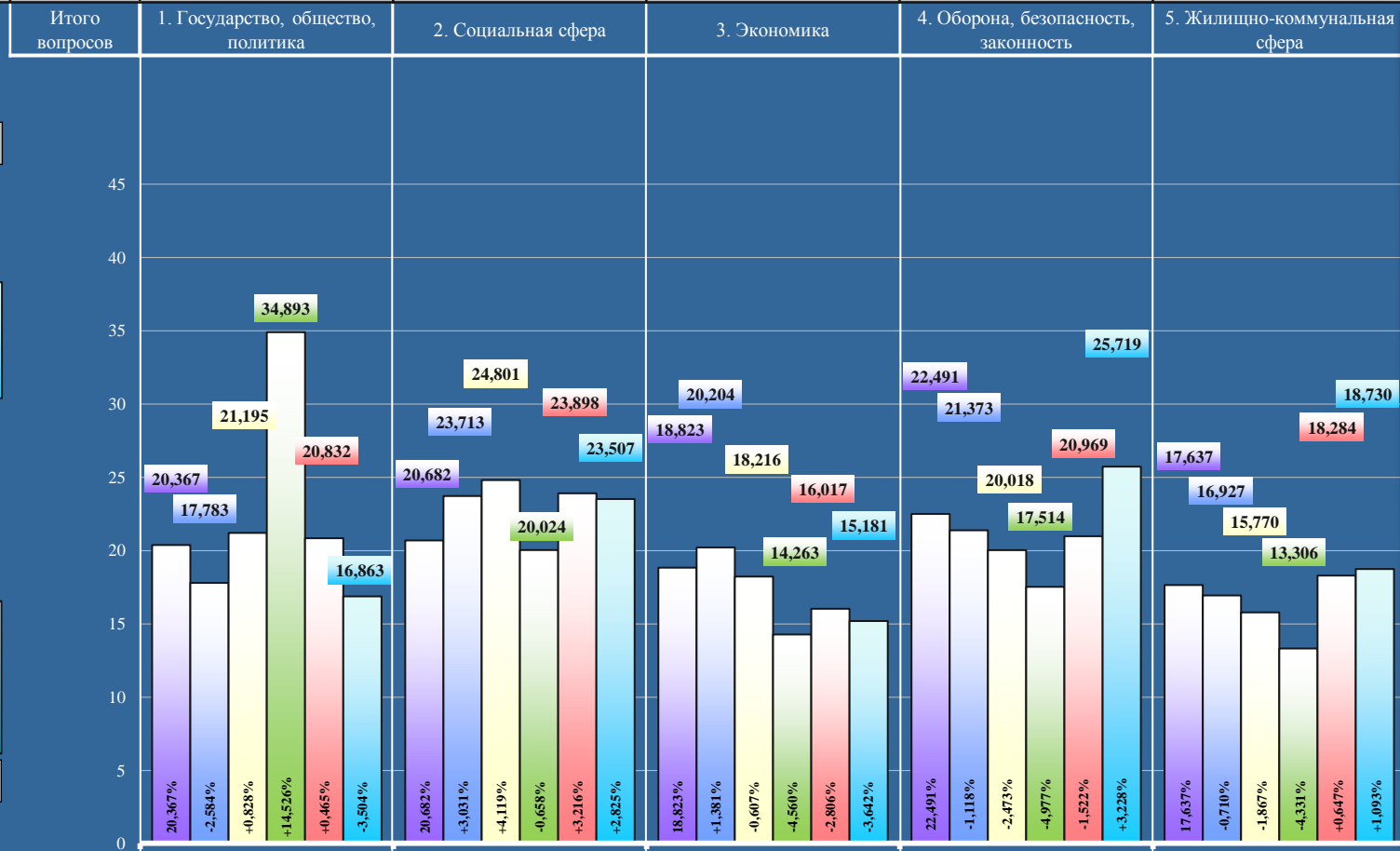
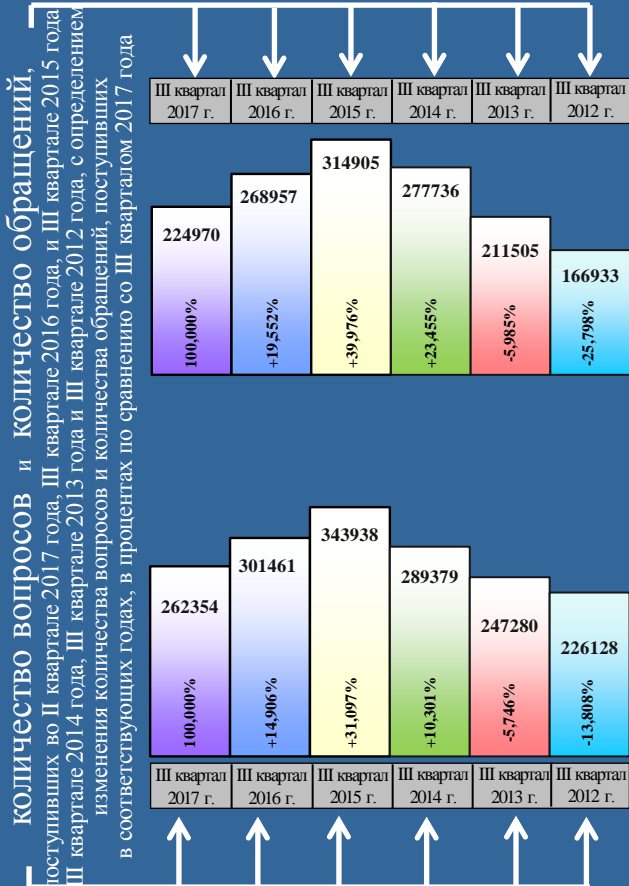
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во II квартале 2017 года, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

| Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей | Количество обращений, поступивших |                    |                | Количество обращений, поступивших во всех формах | Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов | Количество запросов информации, поступивших во всех формах | Количество сообщений, поступивших во всех формах | Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах |
|---|-----------------------------------|--------------------|----------------|--|--|--|--|---|
|   | в форме электронного документа    | в письменной форме | в устной форме |  |  |  |  |   |
| <b>РОССИЯ<br/>из них в:</b>   | <b>140024</b>                     | <b>64323</b>       | <b>16143</b>   | <b>220490</b>                                    | <b>257457</b>  | <b>109430</b>  | <b>61654</b>                                     | <b>391574</b>   |
| ЦФО   | 51844                             | 23527              | 5700           | 81071  | 94835  | 41721  | 18055  | 140847  |
| СЗФО  | 15822                             | 6458               | 1386           | 23666  | 27604  | 8936   | 6711   | 39313   |
| ЮФО   | 17976                             | 9510               | 2070           | 29556  | 34480  | 12838  | 8987   | 51381   |
| СКФО  | 5055                              | 2897               | 672            | 8624   | 10291  | 5393   | 3927   | 17944   |
| ПФО   | 19411                             | 8946               | 3688           | 32045  | 37070  | 15898  | 8499   | 56442   |
| УФО   | 8975                              | 4571               | 1159           | 14705  | 17085  | 7013   | 4071   | 25789   |
| СФО   | 15680                             | 6056               | 865            | 22601  | 26269  | 13031  | 8782   | 44414   |
| ДФО   | 5261                              | 2358               | 603            | 8222   | 9823   | 4600   | 2622   | 15444   |
| <b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>  | <b>4044</b>                       | <b>436</b>         | <b>0</b>       | <b>4480</b>                                      | <b>4897</b>  | <b>2680</b>  | <b>498383</b>                                    | <b>505543</b>   |
| <b>ВСЕГО</b>  | <b>144068</b>                     | <b>64759</b>       | <b>16143</b>   | <b>224970</b>                                    | <b>262354</b>  | <b>112110</b>  | <b>560037</b>                                    | <b>897117</b>   |

## Количество вопросов,

поступивших во II квартале 2017 года, III квартале 2016 года, III квартале 2015 года, III квартале 2014 года, III квартале 2013 года и III квартале 2012 года, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению со III кварталом 2017 года

|                        |            |         |        |        |        |        |        |
|------------------------|------------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|
| III квартал<br>2017 г. | Количество | 262354  | 53432  | 54260  | 49383  | 59007  | 46272  |
|                        | Доля, в %  | 100,000 | 20,367 | 20,682 | 18,823 | 22,491 | 17,637 |
| III квартал<br>2016 г. | Количество | 301461  | 53609  | 71485  | 60908  | 64431  | 51028  |
|                        | Доля, в %  | 100,000 | 17,783 | 23,713 | 20,204 | 21,373 | 16,927 |
| III квартал<br>2015 г. | Количество | 343938  | 72897  | 85299  | 62651  | 68850  | 54241  |
|                        | Доля, в %  | 100,000 | 21,195 | 24,801 | 18,216 | 20,018 | 15,770 |
| III квартал<br>2014 г. | Количество | 289379  | 100972 | 57946  | 41275  | 50681  | 38505  |
|                        | Доля, в %  | 100,000 | 34,893 | 20,024 | 14,263 | 17,514 | 13,306 |
| III квартал<br>2013 г. | Количество | 247280  | 51513  | 59095  | 39607  | 51852  | 45213  |
|                        | Доля, в %  | 100,000 | 20,832 | 23,898 | 16,017 | 20,969 | 18,284 |
| III квартал<br>2012 г. | Количество | 226128  | 38132  | 53155  | 34329  | 58157  | 42355  |
|                        | Доля, в %  | 100,000 | 16,863 | 23,507 | 15,181 | 25,719 | 18,730 |



Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращении в обращении в поступивших во II квартале 2017 года во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

**Поступило  
224970 (100,000%) обращений,**

**144068 (64,039%) обращений  
в форме электронного документа**

**64759 (28,785%) обращений  
в письменной форме**

**16143 (7,176%) обращения  
в устной форме**

**содержащих  
262354 вопроса (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном  
уровне**

**147193  
(56,105%)  
вопроса**

**на региональном  
уровне**

**89309  
(34,041%)  
вопросов**

**на местном  
уровне**

**25852  
(9,854%)  
вопроса**



**Администрация Президента Российской Федерации**

| Рассмотрено                             | Направлено по компетенции   |  |
|---|---|--|
|   | в соответствии с порядком, установленным Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» | в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами |
| <b>46557<br/>(17,746%)<br/>вопросов</b> | <b>212928<br/>(81,161%)<br/>вопросов</b>  | <b>2869<br/>(1,093%)<br/>вопросов</b>  |

**Направлено в порядке надзора  
26259  
(10,009%)  
вопросов**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 262354 вопросов, содержащихся в обращениях, 147193 вопросов, разрешаются на федеральном уровне, 89309 вопросов – на региональном уровне, 25852 вопроса – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов выявлено 200 наименований вопросов в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 2):

«1.1. Конституционный строй» – 10,242 процента, 23 наименования вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,653 процента, 17 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 10,747 процента, 7 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 9,696 процента, 11 наименований вопросов.

По федеральному уровню выявлено 181 наименование вопросов, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 3):

«1.1. Конституционный строй» – 13,328 процента, 20 наименование вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 18,983 процента, 7 наименований вопросов.

По региональному уровню выявлено 189 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 22,322 процента, 27 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 10,968 процента, 3 наименования вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 17,13 процента, 12 наименований вопросов.

По местному уровню выявлено 103 наименования вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 13,036 процента, 9 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 20,938 процента, 13 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 27,894 процента, 7 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 21,422 процента, 5 наименований вопросов.



По всем уровням вопросов выявлено 27 наименований вопросов в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 200 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

Вместе с тем, из 27 наименований вопросов в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням, выявлено 2 вопроса, не представляющие для заявителей наибольший интерес отдельно по каждому из уровней их разрешения (федерального, регионального и местного), следующих наименований:

- «Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений»;
- «Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

| Уровень разрешения вопроса | (количество вопросов)<br>[доля вопросов в общем количестве вопросов]<br><br>{доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения} |     | 1. Государство, общество, политика |  |                   |  |                       | 2. Социальная сфера  |                    |                                |                    |   | 3. Экономика                     |  |                  |                                |                  | 4. Оборона, безопасность, законность                  |   |                                  |                    |                    | 5. Жилищно-коммунальная сфера          |                   |   |                    |                     |  |   |     |  |         |                   |  |                  |  |                                 |
|----------------------------|--|-----|------------------------------------|--|-------------------|--|-----------------------|--|--------------------|--------------------------------|--------------------|---|----------------------------------|--|------------------|--------------------------------|------------------|---|---|----------------------------------|--------------------|--------------------|--|-------------------|---|--------------------|---------------------|--|---|-----|--|---------|-------------------|--|------------------|--|---------------------------------|
|                            |  |     | 1.1 Конституционный строй          | 1.2 Основы государственного управления |                   | 1.3 Международные отношения. Международное право | 1.4 Гражданское право | 1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий | 2.1 Семья          | 2.2 Труд и занятость населения |                    | 2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование | 2.4 Образование. Наука. Культура | 2.5 здравоохранение. физическая культура и спорт. Туризм | 3.1 финансы      | 3.2 Хозяйственная деятельность |                  | 3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | 3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 3.5 Информатика и информатизация | 4.1 Оборона        |                    | 4.2 Безопасность и охрана правопорядка |                   | 4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний |                    | 4.4 Правосудие      |  | 4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |     | 5.1 Жилищное законодательство и его применение |         | 5.2 Жилищный фонд |  | 5.3 Нежилой фонд |  | 5.4 Обеспечение права на жилище |
| федеральный                | [56,105]   | I   | [14,029]                           | (36805)                                |                   |  |                       |  | I                  | [9,882]                        | (25927)            |   |                                  |  |                  | I                              | [7,703]          | (20209)   |   |                                  |                    |                    | II                                     | [22,262]          | (58405)                                   |                    |                     |  |   | I   | [2,229]  | (5847)  |                   |  |                  |  | III                             |
|                            | (147193)   | II  |                                    |  |                   |  |                       |  | III                |                                |                    |   |                                  |  |                  | IV                             | [17,614]         |   |   |                                  |                    |                    | I                                      | [13,730]          |   |                    |                     |  |   | V   | [39,679]                                       |         |                   |  |                  |  |                                 |
|                            | {100,000}  |     | (19618)<br>{13,328}                | (11910)<br>{8,092}                     | (1257)<br>{0,854} | (1186)<br>{0,806}                                | (2834)<br>{1,925}     | (720)<br>{0,489}   | (7136)<br>{4,848}  | (8827)<br>{5,997}              | (4083)<br>{2,774}  | (5161)<br>{3,506}                                   | (8600)<br>{5,843}                | (7847)<br>{5,331}  | (335)<br>{0,228} | (3143)<br>{2,135}              | (284)<br>{0,193} | (5632)<br>{3,826}                                     | (27942)<br>{18,983}                                       | (906)<br>{0,616}                 | (10159)<br>{6,902} | (13766)<br>{9,352} | (373)<br>{0,253}                       | (96)<br>{0,065}   | (6)<br>{0,004}                            | (772)<br>{0,525}   | (4600)<br>{3,125}   |  |   |     |  |         |                   |  |                  |  |                                 |
| региональный               | [34,041]   | II  | [5,375]                            | (14101)                                |                   |  |                       |  | II                 | [9,297]                        | (24390)            |   |                                  |  |                  | II                             | [8,848]          | (23213)   |   |                                  |                    |                    | I                                      | [0,229]           | (602)                                     |                    |                     |  |   | II  | [10,292]                                       | (27003) |                   |  |                  |  | I                               |
|                            | (89309)  | IV  |                                    |  |                   |  |                       |  | II                 |                                |                    |   |                                  |  |                  | III                            | [27,310]         |   |   |                                  |                    |                    | V                                      | [25,992]          |   |                    |                     |  |   | I   | [0,674]  |         |                   |  |                  |  |                                 |
|                            | {100,000}  |     | (6668)<br>{7,466}                  | (7189)<br>{8,049}                      | (8)<br>{0,009}    | (130)<br>{0,146}                                 | (106)<br>{0,119}      | (2051)<br>{2,297}  | (2849)<br>{3,190}  | (7913)<br>{8,860}              | (3750)<br>{4,199}  | (7827)<br>{8,764}                                   | (228)<br>{0,255}                 | (19935)<br>{22,322}                                      | (1)<br>{0,001}   | (2922)<br>{3,272}              | (127)<br>{0,142} | (232)<br>{0,260}                                      | (253)<br>{0,283}  | (0)<br>{0,000}                   | (11)<br>{0,012}    | (106)<br>{0,119}   | (585)<br>{0,655}                       | (1237)<br>{1,385} | (87)<br>{0,097}                           | (9795)<br>{10,968} | (15299)<br>{17,130} |  |   |     |  |         |                   |  |                  |  |                                 |
| местный                    | [9,854]  | III | [0,963]                            | (2526)                                 |                   |  |                       |  | III                | [1,503]                        | (3943)             |   |                                  |  |                  | III                            | [2,272]          | (5961)  |   |                                  |                    |                    | III                                    | [0,000]           | (0)                                       |                    |                     |  |   | III | [5,116]  | (13422) |                   |  |                  |  | II                              |
|                            | (25852)  | IV  |                                    |  |                   |  |                       |  | III                | [9,771]                        |                    |   |                                  |  |                  | II                             | [15,252]         |   |   |                                  |                    |                    | V                                      | [23,058]          |   |                    |                     |  |   | I   | [0,000]  |         |                   |  |                  |  |                                 |
|                            | {100,000}  |     | (583)<br>{2,255}                   | (1878)<br>{7,264}                      | (0)<br>{0,000}    | (63)<br>{0,244}                                  | (2)<br>{0,008}        | (103)<br>{0,398}   | (147)<br>{0,568}   | (314)<br>{1,215}               | (3370)<br>{13,036} | (9)<br>{0,035}                                      | (41)<br>{0,159}                  | (5413)<br>{20,938}                                       | (1)<br>{0,004}   | (504)<br>{1,949}               | (2)<br>{0,008}   | (0)<br>{0,000}  | (0)<br>{0,000}  | (0)<br>{0,000}                   | (0)<br>{0,000}     | (0)<br>{0,000}     | (52)<br>{0,201}                        | (608)<br>{2,352}  | (13)<br>{0,050}                           | (7211)<br>{27,894} | (5538)<br>{14,422}  |  |   |     |  |         |                   |  |                  |  |                                 |
| ВСЕГО                      | [100,000]  |     | [20,367]                           | (53432)                                |                   |  |                       |  |                    | [20,682]                       | (54260)            |   |                                  |  |                  |                                | [18,823]         | (49383)   |   |                                  |                    |                    |  | [22,491]          | (59007)                                   |                    |                     |  |   |     | [17,637]                                       | (46272) |                   |  |                  |  |                                 |
|                            | (262354)   | III |                                    |  |                   |  |                       |  | II                 | [20,367]                       |                    |   |                                  |  |                  | IV                             | [20,682]         |   |   |                                  |                    |                    | I                                      | [18,823]          |   |                    |                     |  |   | V   | [22,491]                                       |         |                   |  |                  |  |                                 |
|                            | {100,000}  |     | (26869)<br>{10,242}                | (20977)<br>{7,996}                     | (1265)<br>{0,482} | (1379)<br>{0,526}                                | (2942)<br>{1,121}     | (2874)<br>{1,096}  | (10132)<br>{3,862} | (17054)<br>{6,500}             | (11203)<br>{4,270} | (12997)<br>{4,954}                                  | (8869)<br>{3,381}                | (33195)<br>{12,653}                                      | (337)<br>{0,128} | (6569)<br>{2,504}              | (413)<br>{0,157} | (5864)<br>{2,235}                                     | (28195)<br>{10,747}                                       | (906)<br>{0,345}                 | (10170)<br>{3,876} | (13872)<br>{5,288} | (1010)<br>{0,385}                      | (1941)<br>{0,740} | (106)<br>{0,040}                          | (17778)<br>{6,776} | (25437)<br>{9,696}  |  |   |     |  |         |                   |  |                  |  |                                 |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года,**

| в тематических разделах                                | в тематиках и группах тем   | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                        | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                          | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2016 года и во II квартале 2015 года |
|--|---|---|---|------------------------|--|--------------------------|---|
|  |   |   | III квартала 2016 года                              | III квартала 2015 года | во II квартале 2016 года   | во II квартале 2015 года |   |
| <b>292 наименования вопросов тематического раздела</b> | 131 наименование вопросов тематики Конституционный строй  | (26869)<br>{10,242}   | 50 наименований                                     | 33 наименования        | 61 наименование  | 49 наименований          | 22 наименования   |
|  | 109 наименований вопросов тематики Основы государственного управления   | (20977)<br>{7,996}  | 49 наименований                                     | 40 наименований        | 55 наименований  | 47 наименований          | 30 наименований   |
|  | 26 наименований вопросов тематики Международные отношения. Международное право  | (1265)<br>{0,482}   | 12 наименований                                     | 6 наименований         | 13 наименований  | 7 наименований           | 5 наименований  |
|  | 19 наименований вопросов тематики Гражданское право   | (1379)<br>{0,526}   | 7 наименований                                      | 8 наименований         | 10 наименований  | 12 наименований          | 4 наименования  |
|  | 7 наименований вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (2942)<br>{1,121}   | 2 наименования                                      | отсутствуют            | 2 наименования   | 3 наименования           | отсутствуют   |
| <b>257 наименований вопросов тематического раздела</b> | 15 наименований вопросов тематики Семья   | (2874)<br>{1,096}   | 7 наименований                                      | 6 наименований         | 8 наименований   | 8 наименований           | 4 наименования  |
|  | 42 наименования вопросов тематики Труд и занятость населения  | (10132)<br>{3,862}  | 12 наименований                                     | 6 наименований         | 14 наименований  | 9 наименований           | 3 наименования  |
|  | 67 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование   | (17054)<br>{6,500}  | 11 наименований                                     | 10 наименований        | 23 наименования  | 22 наименования          | 5 наименований  |
|  | 70 наименований вопросов тематики Образование. Наука. Культура  | (11203)<br>{4,270}  | 15 наименований                                     | 7 наименований         | 22 наименования  | 19 наименований          | 4 наименования  |
|  | 63 наименования вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм  | (12997)<br>{4,954}  | 17 наименований                                     | 13 наименований        | 22 наименования  | 23 наименования          | 9 наименований  |
| <b>302 наименования вопросов тематического раздела</b> | 91 наименование вопросов тематики Финансы   | (8869)<br>{3,381}   | 33 наименования                                     | 31 наименование        | 42 наименования  | 41 наименование          | 23 наименования   |
|  | 142 наименования вопросов тематики Хозяйственная деятельность   | (33195)<br>{12,653}   | 41 наименование                                     | 32 наименования        | 50 наименований  | 57 наименований          | 17 наименований   |
|  | 13 наименований вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело   | (337)<br>{0,128}  | 4 наименования                                      | 3 наименования         | 5 наименований   | 4 наименования           | 2 наименования  |
|  | 45 наименований вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды   | (6569)<br>{2,504}   | 23 наименования                                     | 22 наименования        | 27 наименований  | 31 наименование          | 17 наименований   |
|  | 11 наименований вопросов тематики Информация и информатизация   | (413)<br>{0,157}  | 5 наименований                                      | 2 наименования         | 7 наименований   | 5 наименований           | 1 наименование  |
| <b>173 наименования вопросов тематического раздела</b> | 69 наименований вопросов тематики Оборона   | (5864)<br>{2,235}   | 18 наименований                                     | 15 наименований        | 25 наименований  | 26 наименований          | 10 наименований   |
|  | 49 наименований вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка  | (28195)<br>{10,747}   | 14 наименований                                     | 15 наименований        | 22 наименования  | 22 наименования          | 7 наименований  |
|  | 7 наименований вопросов тематики Уголовное право. Исполнение наказаний  | (906)<br>{0,345}  | 5 наименований                                      | 5 наименований         | 7 наименований   | 5 наименований           | 4 наименования  |
|  | 31 наименование вопросов тематики Правосудие  | (10170)<br>{3,876}  | 10 наименований                                     | 16 наименований        | 13 наименований  | 19 наименований          | 8 наименований  |
|  | 17 наименований вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат   | (13872)<br>{5,288}  | 9 наименований                                      | 9 наименований         | 10 наименований  | 11 наименований          | 7 наименований  |
| <b>74 наименования вопросов тематического раздела</b>  | 6 наименований вопросов тематики Жилищное законодательство и его применение   | (1010)<br>{0,385}   | 2 наименования                                      | 4 наименования         | 2 наименования   | 5 наименований           | 2 наименования  |
|  | 7 наименований вопросов тематики Жилищный фонд  | (1941)<br>{0,740}   | 1 наименование                                      | 1 наименование         | 3 наименования   | 3 наименования           | 1 наименование  |
|  | 4 наименования вопросов тематики Нежилой фонд   | (106)<br>{0,040}  | 1 наименование                                      | 1 наименование         | 1 наименование   | 2 наименования           | отсутствуют   |
|  | 23 наименования вопросов тематики Обеспечение права на жилище   | (17778)<br>{6,776}  | 6 наименований                                      | 4 наименования         | 8 наименований   | 8 наименований           | 4 наименования  |
|  | 34 наименования вопросов тематики Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда  | (25437)<br>{9,696}  | 14 наименований                                     | 17 наименований        | 18 наименований  | 25 наименований          | 11 наименований   |
| 1098 наименований                                      |   | (262354)<br>{100,000}   | 368 наименований                                    | 306 наименований       | 470 наименований   | 463 наименования         | 200 наименований  |

**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года,**

| в тематических разделах   | в тематиках и группах тем   | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                        | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                          | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2016 года и во II квартале 2015 года |
|---|---|---|---|------------------------|--|--------------------------|---|
|   |   |   | III квартала 2016 года                              | III квартала 2015 года | во II квартале 2016 года   | во II квартале 2015 года |   |
| <b>276 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>1. Государство, общество, политика</b>   | 124 наименования вопросов тематики Конституционный строй  | (19618)<br>(13,328)   | 51 наименование                                     | 26 наименований        | 62 наименования  | 35 наименований          | 20 наименований   |
|   | 101 наименование вопросов тематики Основы государственного управления   | (11910)<br>(8,092)  | 46 наименований                                     | 34 наименования        | 49 наименований  | 42 наименования          | 23 наименования   |
|   | 26 наименований вопросов тематики Международные отношения. Международное право  | (1257)<br>(0,854)   | 12 наименований                                     | 6 наименований         | 13 наименований  | 8 наименований           | 5 наименований  |
|   | 18 наименований вопросов тематики Гражданское право   | (1186)<br>(0,806)   | 9 наименований                                      | 10 наименований        | 11 наименований  | 12 наименований          | 6 наименований  |
|   | 7 наименований вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (2834)<br>(1,925)   | 2 наименования                                      | 1 наименование         | 3 наименования   | 3 наименования           | 1 наименование  |
| <b>253 наименования вопросов тематического раздела</b><br><b>2. Социальная сфера</b>                  | 15 наименований вопросов тематики Семья   | (720)<br>(0,489)  | 6 наименований                                      | 5 наименований         | 5 наименований   | 6 наименований           | 2 наименования  |
|   | 41 наименование вопросов тематики Труд и занятость населения  | (7136)<br>(4,848)   | 13 наименований                                     | 5 наименований         | 18 наименований  | 12 наименований          | 2 наименования  |
|   | 66 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование   | (8827)<br>(5,997)   | 20 наименований                                     | 13 наименований        | 25 наименований  | 21 наименование          | 8 наименований  |
|   | 69 наименований вопросов тематики Образование. Наука. Культура  | (4083)<br>(2,774)   | 20 наименований                                     | 10 наименований        | 23 наименования  | 18 наименований          | 6 наименований  |
|   | 62 наименования вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм  | (5161)<br>(3,506)   | 15 наименований                                     | 9 наименований         | 17 наименований  | 17 наименований          | 5 наименований  |
| <b>288 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>3. Экономика</b>                         | 84 наименования вопросов тематики Финансы   | (8600)<br>(5,843)   | 32 наименования                                     | 30 наименований        | 36 наименований  | 40 наименований          | 23 наименования   |
|   | 135 наименований вопросов тематики Хозяйственная деятельность   | (7847)<br>(5,331)   | 47 наименований                                     | 26 наименований        | 58 наименований  | 40 наименований          | 16 наименований   |
|   | 13 наименований вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело   | (335)<br>(0,228)  | 4 наименования                                      | 3 наименования         | 5 наименований   | 4 наименования           | 2 наименования  |
|   | 45 наименований вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды   | (3143)<br>(2,135)   | 22 наименования                                     | 19 наименований        | 24 наименования  | 29 наименований          | 16 наименований   |
|   | 11 наименований вопросов тематики Информация и информатизация   | (284)<br>(0,193)  | 4 наименования                                      | 1 наименование         | 4 наименования   | 1 наименование           | отсутствуют   |
| <b>173 наименования вопросов тематического раздела</b><br><b>4. Оборона, безопасность, законность</b> | 69 наименований вопросов тематики Оборона   | (5632)<br>(3,826)   | 18 наименований                                     | 15 наименований        | 25 наименований  | 26 наименований          | 10 наименований   |
|   | 49 наименований вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка  | (27942)<br>(18,983)   | 15 наименований                                     | 15 наименований        | 22 наименования  | 23 наименования          | 7 наименований  |
|   | 7 наименований вопросов тематики Уголовное право. Исполнение наказаний  | (906)<br>(0,616)  | 5 наименований                                      | 5 наименований         | 7 наименований   | 5 наименований           | 4 наименования  |
|   | 31 наименование вопросов тематики Правосудие  | (10159)<br>(6,902)  | 9 наименований                                      | 16 наименований        | 14 наименований  | 21 наименование          | 8 наименований  |
|   | 17 наименований вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат   | (13766)<br>(9,352)  | 10 наименований                                     | 10 наименований        | 11 наименований  | 11 наименований          | 8 наименований  |
| <b>67 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>         | 6 наименований вопросов тематики Жилищное законодательство и его применение   | (373)<br>(0,253)  | 3 наименования                                      | 4 наименования         | 3 наименования   | 4 наименования           | 3 наименования  |
|   | 5 наименований вопросов тематики Жилищный фонд  | (96)<br>(0,065)   | 1 наименование                                      | отсутствуют            | 1 наименование   | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | 3 наименования вопросов тематики Нежилой фонд   | (6)<br>(0,004)  | 2 наименования                                      | 1 наименование         | 1 наименование   | 1 наименование           | отсутствуют   |
|   | 20 наименований вопросов тематики Обеспечение права на жилище   | (772)<br>(0,525)  | 6 наименований                                      | 2 наименования         | 8 наименований   | 3 наименования           | 2 наименования  |
|   | 33 наименования вопросов тематики Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда  | (4600)<br>(3,125)   | 11 наименований                                     | 6 наименований         | 10 наименований  | 9 наименований           | 4 наименования  |
|   | 1057 наименований   | (147193)<br>(100,000)   | 383 наименования                                    | 272 наименования       | 455 наименований   | 391 наименование         | 181 наименование  |

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года,**

| в тематических разделах  | в тематиках и группах тем   | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                        | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                          | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2016 года и во II квартале 2015 года |
|--|---|---|---|------------------------|--|--------------------------|---|
|  |   |   | III квартала 2016 года                              | III квартала 2015 года | во II квартале 2016 года   | во II квартале 2015 года |   |
| <b>176 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>1. Государство, общество, политика</b>  | 85 наименований вопросов тематики Конституционный строй   | (6668)<br>(7,466)   | 37 наименований                                     | 27 наименований        | 41 наименование  | 36 наименований          | 19 наименований   |
|  | 70 наименований вопросов тематики Основы государственного управления  | (7189)<br>(8,049)   | 34 наименования                                     | 32 наименования        | 39 наименований  | 35 наименований          | 27 наименований   |
|  | 5 наименований вопросов тематики Международные отношения. Международное право   | (8)<br>(0,009)  | 5 наименований                                      | 5 наименований         | 5 наименований   | 5 наименований           | 5 наименований  |
|  | 12 наименований вопросов тематики Гражданское право   | (130)<br>(0,146)  | 5 наименований                                      | 6 наименований         | 6 наименований   | 7 наименований           | 4 наименования  |
|  | 4 наименования вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (106)<br>(0,119)  | отсутствуют   | отсутствуют            | отсутствуют  | 1 наименование           | отсутствуют   |
| <b>223 наименования вопросов тематического раздела</b><br><b>2. Социальная сфера</b>                 | 14 наименований вопросов тематики Семья   | (2051)<br>(2,297)   | 6 наименований                                      | 4 наименования         | 7 наименований   | 7 наименований           | 4 наименования  |
|  | 38 наименований вопросов тематики Труд и занятость населения  | (2849)<br>(3,190)   | 6 наименований                                      | 7 наименований         | 6 наименований   | 10 наименований          | 2 наименования  |
|  | 53 наименования вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование   | (7913)<br>(8,860)   | 19 наименований                                     | 9 наименований         | 25 наименований  | 18 наименований          | 7 наименований  |
|  | 65 наименований вопросов тематики Образование. Наука. Культура  | (3750)<br>(4,199)   | 21 наименование                                     | 12 наименований        | 22 наименования  | 24 наименования          | 9 наименований  |
|  | 53 наименования вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм  | (7827)<br>(8,764)   | 18 наименований                                     | 19 наименований        | 23 наименования  | 28 наименований          | 12 наименований   |
| <b>207 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>3. Экономика</b>                        | 34 наименования вопросов тематики Финансы   | (228)<br>(0,255)  | 19 наименований                                     | 14 наименований        | 19 наименований  | 18 наименований          | 12 наименований   |
|  | 121 наименование вопросов тематики Хозяйственная деятельность   | (19935)<br>(22,322)   | 48 наименований                                     | 45 наименований        | 60 наименований  | 63 наименования          | 27 наименований   |
|  | 1 наименование вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | (1)<br>(0,001)  | 1 наименование                                      | отсутствуют            | 1 наименование   | отсутствуют              | отсутствуют   |
|  | 41 наименование вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды   | (2922)<br>(3,272)   | 21 наименование                                     | 28 наименований        | 26 наименований  | 32 наименования          | 19 наименований   |
|  | 10 наименований вопросов тематики Информация и информатизация   | (127)<br>(0,142)  | 7 наименований                                      | 4 наименования         | 8 наименований   | 5 наименований           | 3 наименования  |
| <b>40 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>4. Оборона, безопасность, законность</b> | 12 наименований вопросов тематики Оборона   | (232)<br>(0,260)  | 9 наименований                                      | 5 наименований         | 9 наименований   | 5 наименований           | 5 наименований  |
|  | 16 наименований вопросов тематики Безопасность и охрана правопорядка  | (253)<br>(0,283)  | 12 наименований                                     | 10 наименований        | 12 наименований  | 12 наименований          | 10 наименований   |
|  | отсутствуют   | Уголовное право. Исполнение наказаний   | (0)<br>(0,000)                                      | отсутствуют            | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|  | 7 наименований вопросов тематики Правосудие   | (11)<br>(0,012)   | 6 наименований                                      | 3 наименования         | 6 наименований   | 3 наименования           | 3 наименования  |
|  | 5 наименований вопросов тематики Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат  | (106)<br>(0,119)  | 3 наименования                                      | 4 наименования         | 3 наименования   | 4 наименования           | 3 наименования  |
| <b>69 наименований вопросов тематического раздела</b><br><b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>        | 4 наименования вопросов тематики Жилищное законодательство и его применение   | (585)<br>(0,655)  | 2 наименования                                      | 3 наименования         | 2 наименования   | 3 наименования           | 2 наименования  |
|  | 6 наименований вопросов тематики Жилищный фонд  | (1237)<br>(1,385)   | 2 наименования                                      | 1 наименование         | 2 наименования   | 1 наименование           | 1 наименование  |
|  | 4 наименования вопросов тематики Нежилой фонд   | (87)<br>(0,097)   | 1 наименование                                      | 1 наименование         | 1 наименование   | 3 наименования           | отсутствуют   |
|  | 21 наименование вопросов тематики Обеспечение права на жилище   | (9795)<br>(10,968)  | 3 наименования                                      | 4 наименования         | 6 наименований   | 5 наименований           | 3 наименования  |
|  | 34 наименования вопросов тематики Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда  | (15299)<br>(17,130)   | 14 наименований                                     | 19 наименований        | 21 наименование  | 22 наименования          | 12 наименований   |
| 715 наименований   |   | (89309)<br>(100,000)  | 299 наименований                                    | 262 наименования       | 350 наименований   | 347 наименований         | 189 наименований  |

**Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года,**

| в тематических разделах                               | в тематиках и группах тем   | количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения | имеющих увеличение количества вопросов относительно |                        | имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями |                          | имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований во II квартале 2016 года и во II квартале 2015 года |
|---|---|---|---|------------------------|--|--------------------------|---|
|   |   |   | III квартала 2016 года                              | III квартала 2015 года | во II квартале 2016 года   | во II квартале 2015 года |   |
| <b>75 наименований вопросов тематического раздела</b> | 39 наименований вопросов тематики Конституционный строй   | (583)<br>(2,255)  | 26 наименований                                     | 24 наименования        | 31 наименование  | 26 наименований          | 18 наименований   |
|   | 30 наименований вопросов тематики Основы государственного управления  | (1878)<br>(7,264)   | 17 наименований                                     | 18 наименований        | 19 наименований  | 20 наименований          | 13 наименований   |
|   | отсутствуют   | (0)<br>(0,000)  | отсутствуют   | отсутствуют            | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | 4 наименования вопросов тематики Гражданское право  | (63)<br>(0,244)   | 4 наименования                                      | 3 наименования         | 4 наименования   | 4 наименования           | 3 наименования  |
|   | 2 наименования вопросов тематики Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | (2)<br>(0,008)  | 1 наименование                                      | 1 наименование         | 1 наименование   | 2 наименования           | отсутствуют   |
| <b>73 наименования вопросов тематического раздела</b> | 6 наименований вопросов тематики Семья  | (103)<br>(0,398)  | 2 наименования                                      | 2 наименования         | 3 наименования   | 4 наименования           | 1 наименование  |
|   | 15 наименований вопросов тематики Труд и занятость населения  | (147)<br>(0,568)  | 3 наименования                                      | 9 наименований         | 8 наименований   | 11 наименований          | 2 наименования  |
|   | 25 наименований вопросов тематики Социальное обеспечение и социальное страхование   | (314)<br>(1,215)  | 17 наименований                                     | 13 наименований        | 20 наименований  | 13 наименований          | 10 наименований   |
|   | 22 наименования вопросов тематики Образование. Наука. Культура  | (3370)<br>(13,036)  | 15 наименований                                     | 10 наименований        | 19 наименований  | 15 наименований          | 9 наименований  |
|   | 5 наименований вопросов тематики Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм   | (9)<br>(0,035)  | 5 наименований                                      | 2 наименования         | 5 наименований   | 2 наименования           | 2 наименования  |
| <b>73 наименования вопросов тематического раздела</b> | 8 наименований вопросов тематики Финансы  | (41)<br>(0,159)   | 6 наименований                                      | 5 наименований         | 8 наименований   | 5 наименований           | 4 наименования  |
|   | 46 наименований вопросов тематики Хозяйственная деятельность  | (5413)<br>(20,938)  | 20 наименований                                     | 22 наименования        | 29 наименований  | 28 наименований          | 13 наименований   |
|   | 1 наименование вопросов тематики Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело  | (1)<br>(0,004)  | 1 наименование                                      | 1 наименование         | 1 наименование   | 1 наименование           | 1 наименование  |
|   | 16 наименований вопросов тематики Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды   | (504)<br>(1,949)  | 13 наименований                                     | 10 наименований        | 14 наименований  | 13 наименований          | 8 наименований  |
|   | 2 наименования вопросов тематики Информация и информатизация  | (2)<br>(0,008)  | 2 наименования                                      | 1 наименование         | 2 наименования   | 2 наименования           | 1 наименование  |
| <b>0 наименований вопросов тематического раздела</b>  | отсутствуют   | (0)<br>(0,000)  | отсутствуют   | отсутствуют            | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | отсутствуют   | (0)<br>(0,000)  | отсутствуют   | отсутствуют            | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | отсутствуют   | (0)<br>(0,000)  | отсутствуют   | отсутствуют            | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | отсутствуют   | (0)<br>(0,000)  | отсутствуют   | отсутствуют            | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
|   | отсутствуют   | (0)<br>(0,000)  | отсутствуют   | отсутствуют            | отсутствуют  | отсутствуют              | отсутствуют   |
| <b>45 наименований вопросов тематического раздела</b> | 4 наименования вопросов тематики Жилищное законодательство и его применение   | (52)<br>(0,201)   | 3 наименования                                      | 3 наименования         | 3 наименования   | 3 наименования           | 2 наименования  |
|   | 7 наименований вопросов тематики Жилищный фонд  | (608)<br>(2,352)  | 4 наименования                                      | 5 наименований         | 5 наименований   | 5 наименований           | 4 наименования  |
|   | 3 наименования вопросов тематики Нежилой фонд   | (13)<br>(0,050)   | 1 наименование                                      | отсутствуют            | 1 наименование   | 1 наименование           | отсутствуют   |
|   | 14 наименований вопросов тематики Обеспечение права на жилище   | (7211)<br>(27,894)  | 8 наименований                                      | 10 наименований        | 8 наименований   | 12 наименований          | 7 наименований  |
|   | 17 наименований вопросов тематики Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда  | (5538)<br>(21,422)  | 8 наименований                                      | 9 наименований         | 12 наименований  | 10 наименований          | 5 наименований  |
| 266 наименований                                      |   | (25852)<br>(100,000)  | 156 наименований                                    | 148 наименований       | 193 наименования   | 177 наименований         | 103 наименования  |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 200 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года<br>Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года | III квартал 2017 года  |   |              | III квартал 2016 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | III квартал 2015 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года |       |
|---|---|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|-------|
|   |   | Количество вопросов по уровню разрешения   | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |       |
|   |   | <b>262354</b>  |   |              | <b>301461</b>                            |   |              |   |  |   | <b>343938</b>                            |   |              |   |  |   |       |
| 1   | 0004.0019.0178.0555   | Работа прокуратуры   | 7533  | 2,871        | 1  | 5349  | 1,774        | 4   | 2184   | 40,830  | 1,097                                    | 5252  | 1,527        | 4   | 2281   | 43,431  | 1,344 |
| 2   | 0005.0005.0055.0576   | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны   | 5203  | 1,983        | 4  | 4685  | 1,554        | 7   | 518  | 11,057  | 0,429                                    | 4486  | 1,304        | 8   | 717  | 15,983  | 0,679 |
| 3   | 0005.0005.0056.0599   | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка  | 3782  | 1,442        | 8  | 2790  | 0,925        | 20  | 992  | 35,556  | 0,517                                    | 2733  | 0,795        | 20  | 1049   | 38,383  | 0,647 |
| 4   | 0001.0001.0010.1076   | Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов                              | 3635  | 1,386        | 10                                       | 1287  | 0,427        | 56  | 2348   | 182,440   | 0,959                                    | 477   | 0,139        | 165   | 3158   | 662,055   | 1,247 |
| 5   | 0005.0005.0057.0598   | Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья  | 3020  | 1,151        | 17                                       | 2575  | 0,854        | 25  | 445  | 17,282  | 0,297                                    | 2206  | 0,641        | 32  | 814  | 36,899  | 0,510 |
| 6   | 0005.0005.0057.0596   | Ипотечное кредитование   | 2331  | 0,888        | 22                                       | 1703  | 0,565        | 41  | 628  | 36,876  | 0,323                                    | 1407  | 0,409        | 57  | 924  | 65,672  | 0,479 |
| 7   | 0003.0009.0096.0893   | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства   | 2156  | 0,822        | 25                                       | 1643  | 0,545        | 42  | 513  | 31,223  | 0,277                                    | 1336  | 0,388        | 61  | 820  | 61,377  | 0,434 |
| 8   | 0005.0005.0054.0639   | Управление жилищным фондом   | 1515  | 0,577        | 41                                       | 527   | 0,175        | 132   | 988  | 187,476   | 0,402                                    | 570   | 0,166        | 146   | 945  | 165,789   | 0,411 |
| 9   | 0001.0002.0027.0166   | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей   | 1500  | 0,572        | 42                                       | 1263  | 0,419        | 60  | 237  | 18,765  | 0,153                                    | 1176  | 0,342        | 69  | 324  | 27,551  | 0,230 |
| 10  | 0005.0005.0057.1141   | Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства   | 1490  | 0,568        | 43                                       | 1277  | 0,424        | 57  | 213  | 16,680  | 0,144                                    | 459   | 0,133        | 170   | 1031   | 224,619   | 0,435 |
| 11  | 0001.0001.0006.0043   | Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений  | 1484  | 0,566        | 44                                       | 1359  | 0,451        | 52  | 125  | 9,198   | 0,115                                    | 1317  | 0,383        | 62  | 167  | 12,680  | 0,183 |
| 12  | 0001.0001.0005.0006   | Органы миграционного учета   | 1330  | 0,507        | 48                                       | 1266  | 0,420        | 58  | 64   | 5,055   | 0,087                                    | 1098  | 0,319        | 75  | 232  | 21,129  | 0,188 |
| 13  | 0001.0002.0023.0170   | Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации  | 1322  | 0,504        | 49                                       | 989   | 0,328        | 72  | 333  | 33,670  | 0,176                                    | 1031  | 0,300        | 83  | 291  | 28,225  | 0,204 |
| 14  | 0003.0008.0087.0335   | Банковская система (в том числе коммерческие банки)  | 1302  | 0,496        | 50                                       | 1264  | 0,419        | 59  | 38   | 3,006   | 0,077                                    | 1166  | 0,339        | 70  | 136  | 11,664  | 0,157 |
| 15  | 0003.0009.0097.0367   | Градостроительство. Архитектура и проектирование   | 1280  | 0,488        | 51                                       | 445   | 0,148        | 145   | 835  | 187,640   | 0,340                                    | 582   | 0,169        | 144   | 698  | 119,931   | 0,319 |
| 16  | 0003.0009.0096.0362   | Деятельность в сфере строительства   | 1239  | 0,472        | 52                                       | 871   | 0,289        | 84  | 368  | 42,250  | 0,183                                    | 822   | 0,239        | 108   | 417  | 50,730  | 0,233 |
| 17  | 0005.0005.0056.0886   | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1193  | 0,455        | 54                                       | 852   | 0,283        | 86  | 341  | 40,023  | 0,172                                    | 675   | 0,196        | 131   | 518  | 76,741  | 0,259 |
| 18  | 0001.0002.0023.0169   | Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти  | 930   | 0,354        | 64                                       | 611   | 0,203        | 112   | 319  | 52,209  | 0,151                                    | 522   | 0,152        | 154   | 408  | 78,161  | 0,202 |
| 19  | 0003.0011.0123.0715   | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений   | 881   | 0,336        | 66                                       | 829   | 0,275        | 88  | 52   | 6,273   | 0,061                                    | 430   | 0,125        | 180-181   | 451  | 104,884   | 0,211 |
| 20  | 0003.0009.0102.0428   | Управление в сфере торговли  | 835   | 0,318        | 71                                       | 289   | 0,096        | 210   | 546  | 188,927   | 0,222                                    | 300   | 0,087        | 226-227   | 535  | 178,333   | 0,231 |
| 21  | 0003.0008.0086.0333   | Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы   | 832   | 0,317        | 72                                       | 480   | 0,159        | 139   | 352  | 73,333  | 0,158                                    | 521   | 0,151        | 155   | 311  | 59,693  | 0,166 |
| 22  | 0005.0005.0057.0595   | Участие в долевом строительстве  | 824   | 0,314        | 73                                       | 608   | 0,202        | 113   | 216  | 35,526  | 0,112                                    | 421   | 0,122        | 184   | 403  | 95,724  | 0,192 |
| 23  | 0002.0004.0049.0706   | Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  | 681   | 0,260        | 89                                       | 336   | 0,111        | 180-182   | 345  | 102,679   | 0,149                                    | 263   | 0,076        | 246-247   | 418  | 158,935   | 0,184 |
| 24  | 0003.0011.0122.0458   | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов   | 674   | 0,257        | 90-91                                    | 263   | 0,087        | 230   | 411  | 156,274   | 0,170                                    | 215   | 0,063        | 286-288   | 459  | 213,488   | 0,194 |
| 25  | 0004.0016.0159.1561   | Паспортная система   | 674   | 0,257        | 90-91                                    | 124   | 0,041        | 370-372   | 550  | 443,548   | 0,216                                    | 356   | 0,104        | 204   | 318  | 89,326  | 0,153 |
| 26  | 0003.0009.0094.0833   | Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации   | 634   | 0,242        | 100-101                                  | 365   | 0,121        | 170   | 269  | 73,699  | 0,121                                    | 251   | 0,073        | 257   | 383  | 152,590   | 0,169 |
| 27  | 0003.0011.0123.0716   | Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)               | 616   | 0,235        | 106                                      | 486   | 0,161        | 138   | 130  | 26,749  | 0,074                                    | 426   | 0,124        | 183   | 190  | 44,601  | 0,111 |
| <b>Среднее значение по 200 наименованиям вопросов</b> |   | <b>332</b>   |   |              |  | <b>102</b>                                      |              |   |  | <b>125</b>  |  |   |              | <b>125</b>  |  |   |       |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 200 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года<br>Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года | III квартал 2017 года                    |   |              | III квартал 2016 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | III квартал 2015 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года |
|---|---|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|   |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|   |   | <b>262354</b>                            |   |              | <b>301461</b>                            |   |              |   |  |   | <b>343938</b>                            |   |              |   |  |   |
| 28  | 0005.0005.0056.0609 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания  | 468                                      | 0,178   | 122          | 373                                      | 0,124   | 165          | 95  | 25,469   | 0,054   | 448                                      | 0,130   | 172          | 20  | 4,464  | 0,048   |
| 29  | 0003.0009.0100.1570 Работа почты  | 446                                      | 0,170   | 126          | 294                                      | 0,098   | 206-208      | 152   | 51,701   | 0,072   | 300                                      | 0,087   | 226-227      | 146   | 48,667   | 0,083   |
| 30  | 0001.0001.0006.0050 Права человека в исправительно-трудовых (пенитенциарных) учреждениях  | 440                                      | 0,168   | 127-128      | 376                                      | 0,125   | 164          | 64  | 17,021   | 0,043   | 428                                      | 0,124   | 182          | 12  | 2,804  | 0,044   |
| 31  | 0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации   | 411                                      | 0,157   | 136-137      | 83                                       | 0,028   | 452-456      | 328   | 395,181  | 0,129   | 198                                      | 0,058   | 299          | 213   | 107,576  | 0,099   |
| 32  | 0001.0001.0006.0055 Право на льготы, установленные государственными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления  | 404                                      | 0,154   | 140          | 387                                      | 0,128   | 159          | 17  | 4,393  | 0,026   | 317                                      | 0,092   | 216          | 87  | 27,445   | 0,062   |
| 33  | 0002.0014.0143.0299 Управление в сфере здравоохранения  | 372                                      | 0,142   | 147-148      | 298                                      | 0,099   | 202          | 74  | 24,832   | 0,043   | 323                                      | 0,094   | 215          | 49  | 15,170   | 0,048   |
| 34  | 0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера  | 370                                      | 0,141   | 150          | 256                                      | 0,085   | 232          | 114   | 44,531   | 0,056   | 226                                      | 0,066   | 275-276      | 144   | 63,717   | 0,075   |
| 35  | 0005.0005.0053.0575 Реформа жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ). Правовые основы рынка жилья  | 354                                      | 0,135   | 154-155      | 302                                      | 0,100   | 199-200      | 52  | 17,219   | 0,035   | 312                                      | 0,091   | 219          | 42  | 13,462   | 0,044   |
| 36  | 0002.0014.0143.0676 Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения   | 342                                      | 0,130   | 157          | 198                                      | 0,066   | 269-270      | 144   | 72,727   | 0,064   | 233                                      | 0,068   | 270          | 109   | 46,781   | 0,062   |
| 37  | 0001.0002.0023.0167 Деятельность Правительства Российской Федерации. Принимаемые решения  | 306                                      | 0,117   | 170          | 234                                      | 0,078   | 247-248      | 72  | 30,769   | 0,039   | 110                                      | 0,032   | 438-439      | 196   | 178,182  | 0,085   |
| 38  | 0001.0001.0006.0067 Резолюции митингов, вопросы, поднимаемые на шествиях, манифестациях   | 295                                      | 0,112   | 176          | 27                                       | 0,009   | 695-701      | 268   | 992,593  | 0,103   | 149                                      | 0,043   | 361-362      | 146   | 97,987   | 0,069   |
| 39  | 0001.0001.0006.0649 Рассмотрение в административном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений   | 294                                      | 0,112   | 177          | 209                                      | 0,069   | 259-261      | 85  | 40,670   | 0,043   | 242                                      | 0,070   | 261-262      | 52  | 21,488   | 0,042   |
| 40  | 0001.0002.0028.1015 Деятельность застройщиков   | 293                                      | 0,112   | 178-179      | 243                                      | 0,081   | 235          | 50  | 20,576   | 0,031   | 131                                      | 0,038   | 393-397      | 162   | 123,664  | 0,074   |
| 41  | 0003.0009.0099.0395 Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций   | 284                                      | 0,108   | 183          | 186                                      | 0,062   | 282          | 98  | 52,688   | 0,046   | 257                                      | 0,075   | 251-252      | 27  | 10,506   | 0,033   |
| 42  | 0001.0001.0008.0620 Выборы, избирательная система   | 273                                      | 0,104   | 188          | 226                                      | 0,075   | 253-254      | 47  | 20,796   | 0,029   | 136                                      | 0,040   | 388-389      | 137   | 100,735  | 0,064   |
| 43  | 0005.0005.0056.0998 Права потребителей в связи с неверным расчетом стоимости коммунальных услуг   | 265                                      | 0,101   | 190-191      | 158                                      | 0,052   | 305          | 107   | 67,722   | 0,049   | 170                                      | 0,049   | 327-328      | 95  | 55,882   | 0,052   |
| 44  | 0001.0002.0025.0094 Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг   | 260                                      | 0,099   | 193-194      | 66                                       | 0,022   | 508-510      | 194   | 293,939  | 0,077   | 52                                       | 0,015   | 604-606      | 208   | 400,000  | 0,084   |
| 45  | 0003.0009.0098.0379 Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества  | 256                                      | 0,098   | 198          | 246                                      | 0,082   | 233-234      | 10  | 4,065  | 0,016   | 203                                      | 0,059   | 297          | 53  | 26,108   | 0,039   |
| 46  | 0003.0011.0122.0452 Строительство и экология  | 249                                      | 0,095   | 201-202      | 246                                      | 0,082   | 233-234      | 3   | 1,220  | 0,013   | 152                                      | 0,044   | 359          | 97  | 63,816   | 0,051   |
| 47  | 0002.0007.0074.0943 Реализация социальных гарантий и льгот, установленных действующим законодательством   | 246                                      | 0,094   | 205-208      | 241                                      | 0,080   | 237-239      | 5   | 2,075  | 0,014   | 167                                      | 0,049   | 331-333      | 79  | 47,305   | 0,045   |
| 48  | 0002.0013.0141.0836 Кинопрокат, кинематография, кинопроизводство  | 246                                      | 0,094   | 205-208      | 109                                      | 0,036   | 399          | 137   | 125,688  | 0,058   | 194                                      | 0,056   | 305          | 52  | 26,804   | 0,038   |
| 49  | 0004.0016.0159.0510 Органы безопасности   | 228                                      | 0,087   | 221-222      | 124                                      | 0,041   | 370-372      | 104   | 83,871   | 0,046   | 109                                      | 0,032   | 440          | 119   | 109,174  | 0,055   |
| 50  | 0001.0001.0006.0064 Права человека при оказании психиатрической помощи  | 227                                      | 0,087   | 223-226      | 169                                      | 0,056   | 293          | 58  | 34,320   | 0,031   | 180                                      | 0,052   | 315-316      | 47  | 26,111   | 0,035   |
| 51  | 0001.0002.0024.1239 Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими субъекта Российской Федерации   | 227                                      | 0,087   | 223-226      | 45                                       | 0,015   | 580-585      | 182   | 404,444  | 0,072   | 56                                       | 0,016   | 587-591      | 171   | 305,357  | 0,071   |
| 52  | 0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним   | 227                                      | 0,087   | 223-226      | 198                                      | 0,066   | 269-270      | 29  | 14,646   | 0,021   | 217                                      | 0,063   | 283-284      | 10  | 4,608  | 0,024   |
| <b>Среднее значение по 200 наименованиям вопросов</b> |   | <b>332</b>                               |   |              |  |   |              | <b>102</b>  |  |   |  |   |              | <b>125</b>  |  |   |



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 200 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года<br>Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года | III квартал 2017 года                    |   |              | III квартал 2016 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | III квартал 2015 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года |
|---|---|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|   |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|   |   | <b>262354</b>                            |   |              | <b>301461</b>                            |   |              |   |  |   | <b>343938</b>                            |   |              |   |  |   |
| 53  | 0003.0011.0122.0847 Экологический контроль, надзор  | 225                                      | 0,086   | 227          | 127                                      | 0,042   | 360-361      | 98  | 77,165   | 0,044   | 173                                      | 0,050   | 325          | 52  | 30,058   | 0,036   |
| 54  | 0005.0005.0055.1143 Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по судебному решению  | 220                                      | 0,084   | 230          | 132                                      | 0,044   | 351          | 88  | 66,667   | 0,040   | 179                                      | 0,052   | 317-318      | 41  | 22,905   | 0,032   |
| 55  | 0003.0008.0086.0777 Организация работы с налогоплательщиками  | 216                                      | 0,082   | 233          | 152                                      | 0,050   | 319-320      | 64  | 42,105   | 0,032   | 100                                      | 0,029   | 454-455      | 116   | 116,000  | 0,053   |
| 56  | 0005.0005.0053.0884 Государственный жилищный контроль   | 214                                      | 0,082   | 234          | 155                                      | 0,051   | 310-313      | 59  | 38,065   | 0,031   | 86                                       | 0,025   | 481          | 128   | 148,837  | 0,057   |
| 57  | 0004.0018.0177.1129 Исполнение решения суда по жилищным вопросам  | 203                                      | 0,077   | 241-242      | 184                                      | 0,061   | 283          | 19  | 10,326   | 0,016   | 160                                      | 0,047   | 346-347      | 43  | 26,875   | 0,030   |
| 58  | 0002.0007.0067.1418 Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)   | 202                                      | 0,077   | 243          | 191                                      | 0,063   | 278          | 11  | 5,759  | 0,014   | 184                                      | 0,053   | 310-311      | 18  | 9,783  | 0,024   |
| 59  | 0001.0003.0037.1378 Оказание услуг в электронном виде   | 197                                      | 0,075   | 247-249      | 156                                      | 0,052   | 308-309      | 41  | 26,282   | 0,023   | 148                                      | 0,043   | 363-366      | 49  | 33,108   | 0,032   |
| 60  | 0002.0014.0143.0309 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения. Профилактика и лечение инфекционных заболеваний, работа санэпиднадзора   | 195                                      | 0,074   | 250          | 162                                      | 0,054   | 300-301      | 33  | 20,370   | 0,020   | 183                                      | 0,053   | 312          | 12  | 6,557  | 0,021   |
| 61  | 0004.0015.0155.0911 Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей  | 194                                      | 0,074   | 251          | 130                                      | 0,043   | 354-358      | 64  | 49,231   | 0,031   | 50                                       | 0,015   | 609-616      | 144   | 288,000  | 0,059   |
| 62  | 0003.0011.0122.0846 Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы   | 190                                      | 0,072   | 254          | 160                                      | 0,053   | 303-304      | 30  | 18,750   | 0,019   | 131                                      | 0,038   | 393-397      | 59  | 45,038   | 0,034   |
| 63  | 0002.0013.0141.0835 Музейное дело. Музеи  | 188                                      | 0,072   | 255-256      | 154                                      | 0,051   | 314-317      | 34  | 22,078   | 0,021   | 102                                      | 0,030   | 452-453      | 86  | 84,314   | 0,042   |
| 64  | 0003.0011.0123.1257 Ответственность за нарушение земельного законодательства  | 188                                      | 0,072   | 255-256      | 75                                       | 0,025   | 477-478      | 113   | 150,667  | 0,047   | 167                                      | 0,049   | 331-333      | 21  | 12,575   | 0,023   |
| 65  | 0004.0016.0159.0505 Следственный комитет Российской Федерации   | 185                                      | 0,071   | 260-261      | 175                                      | 0,058   | 290          | 10  | 5,714  | 0,013   | 108                                      | 0,031   | 441-443      | 77  | 71,296   | 0,040   |
| 66  | 0003.0008.0086.0334 Налоговые правонарушения, ответственность за их совершение  | 182                                      | 0,069   | 262          | 108                                      | 0,036   | 400-401      | 74  | 68,519   | 0,033   | 69                                       | 0,020   | 539-542      | 113   | 163,768  | 0,049   |
| 67  | 0003.0011.0122.0848 Экологическая безопасность  | 180                                      | 0,069   | 263          | 95                                       | 0,032   | 427-429      | 85  | 89,474   | 0,037   | 105                                      | 0,031   | 447          | 75  | 71,429   | 0,038   |
| 68  | 0003.0008.0087.0935 Возврат денежных средств и банкротство банков   | 169                                      | 0,064   | 270          | 146                                      | 0,048   | 330          | 23  | 15,753   | 0,016   | 119                                      | 0,035   | 423-424      | 50  | 42,017   | 0,029   |
| 69  | 0003.0011.0122.0453 Экономические и экологические аспекты охраны окружающей среды   | 164                                      | 0,063   | 279-280      | 62                                       | 0,021   | 519-521      | 102   | 164,516  | 0,042   | 66                                       | 0,019   | 547-550      | 98  | 148,485  | 0,044   |
| 70  | 0001.0002.0027.0985 Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений  | 163                                      | 0,062   | 281          | 54                                       | 0,018   | 541-545      | 109   | 201,852  | 0,044   | 84                                       | 0,024   | 485          | 79  | 94,048   | 0,038   |
| 71  | 0004.0019.0180.0567 Адвокатура и инюрколлегия   | 160                                      | 0,061   | 285-287      | 149                                      | 0,049   | 323-326      | 11  | 7,383  | 0,012   | 123                                      | 0,036   | 414          | 37  | 30,081   | 0,025   |
| 72  | 0001.0001.0006.0032 Свобода мысли, слова. Право на собрания, митинги, демонстрации, шествия, пикеты   | 159                                      | 0,061   | 288-289      | 33                                       | 0,011   | 655-663      | 126   | 381,818  | 0,050   | 99                                       | 0,029   | 456-459      | 60  | 60,606   | 0,032   |
| 73  | 0001.0001.0009.0075 Выборы Президента Российской Федерации  | 155                                      | 0,059   | 292-295      | 7  | 0,002   | 1005-1034    | 148   | 2114,286   | 0,057   | 15                                       | 0,004   | 893-912      | 140   | 933,333  | 0,055   |
| 74  | 0002.0007.0072.1569 Получение и использование материнского капитала на региональном уровне  | 155                                      | 0,059   | 292-295      | 2  | 0,001   | 1203-1269    | 153   | 7650,000   | 0,058   | 3  | 0,001   | 1211-1264    | 152   | 5066,667   | 0,058   |
| 75  | 0003.0008.0086.0779 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах  | 148                                      | 0,056   | 296-298      | 56                                       | 0,019   | 536-537      | 92  | 164,286  | 0,037   | 30                                       | 0,009   | 737-750      | 118   | 393,333  | 0,047   |
| 76  | 0001.0002.0025.1323 Антимонопольное законодательство  | 146                                      | 0,056   | 300-301      | 104                                      | 0,034   | 406-407      | 42  | 40,385   | 0,022   | 126                                      | 0,037   | 403-404      | 20  | 15,873   | 0,019   |
| 77  | 0003.0009.0097.0881 Государственный строительный надзор   | 145                                      | 0,055   | 302-303      | 126                                      | 0,042   | 362-365      | 19  | 15,079   | 0,013   | 106                                      | 0,031   | 444-446      | 39  | 36,792   | 0,024   |
| 78  | 0004.0019.0181.0568 Нотариат  | 139                                      | 0,053   | 307-308      | 121                                      | 0,040   | 378-381      | 18  | 14,876   | 0,013   | 62                                       | 0,018   | 565-568      | 77  | 124,194  | 0,035   |
| 79  | 0002.0006.0064.0213 Организация труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях  | 136                                      | 0,052   | 313-315      | 124                                      | 0,041   | 370-372      | 12  | 9,677  | 0,011   | 97                                       | 0,028   | 462-463      | 39  | 40,206   | 0,024   |
| <b>Среднее значение по 200 наименованиям вопросов</b> |   | <b>332</b>                               |   |              |  |   |              | <b>102</b>  |  |   |  |   |              | <b>125</b>  |  |   |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 200 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, размещение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года | III квартал 2017 года                    |   |              | III квартал 2016 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | III квартал 2015 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|   | Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года  | <b>262354</b>                            |   |              | <b>301461</b>                            |   |              |   |  |   | <b>343938</b>                            |   |              |   |  |   |
| 80  | 0004.0016.0161.0503 Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом  | 135                                      | 0,051   | 316-317      | 122                                      | 0,040   | 376-377      | 13  | 10,656   | 0,011   | 126                                      | 0,037   | 403-404      | 9   | 7,143  | 0,014   |
| 81  | 0004.0015.0155.0696 Увольнение военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, в том числе досрочное   | 134                                      | 0,051   | 318-319      | 100                                      | 0,033   | 415-418      | 34  | 34,000   | 0,018   | 82                                       | 0,024   | 492-495      | 52  | 63,415   | 0,027   |
| 82  | 0001.0003.0037.0732 Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом   | 131                                      | 0,050   | 322          | 101                                      | 0,034   | 411-414      | 30  | 29,703   | 0,016   | 83                                       | 0,024   | 486-491      | 48  | 57,831   | 0,026   |
| 83  | 0004.0017.0169.0551 Органы исполнения наказаний  | 130                                      | 0,050   | 323-324      | 100                                      | 0,033   | 415-418      | 30  | 30,000   | 0,017   | 64                                       | 0,019   | 552-557      | 66  | 103,125  | 0,031   |
| 84  | 0005.0005.0055.0700 Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений  | 125                                      | 0,048   | 329-330      | 91                                       | 0,030   | 434-436      | 34  | 37,363   | 0,018   | 78                                       | 0,023   | 504-507      | 47  | 60,256   | 0,025   |
| 85  | 0004.0019.0179.0565 Места лишения свободы. Места временного содержания задержанных и арестованных  | 117                                      | 0,045   | 342-344      | 64                                       | 0,021   | 513-516      | 53  | 82,813   | 0,024   | 77                                       | 0,022   | 508-514      | 40  | 51,948   | 0,023   |
| 86  | 0001.0001.0017.0102 Свобода совести и религиозные объединения  | 112                                      | 0,043   | 350          | 94                                       | 0,031   | 430          | 18  | 19,149   | 0,012   | 80                                       | 0,023   | 499-500      | 32  | 40,000   | 0,020   |
| 87  | 0004.0018.0170.1222 Общие положения в сфере правосудия   | 109                                      | 0,042   | 356-358      | 74                                       | 0,025   | 479-482      | 35  | 47,297   | 0,017   | 43                                       | 0,013   | 645-651      | 66  | 153,488  | 0,029   |
| 88  | 0005.0005.0056.1252 Перебои в теплоснабжении   | 108                                      | 0,041   | 359-362      | 61                                       | 0,020   | 522          | 47  | 77,049   | 0,021   | 43                                       | 0,013   | 645-651      | 65  | 151,163  | 0,028   |
| 89  | 0001.0002.0027.0614 Приемные Президента Российской Федерации   | 106                                      | 0,040   | 363          | 57                                       | 0,019   | 531-535      | 49  | 85,965   | 0,021   | 42                                       | 0,012   | 652-656      | 64  | 152,381  | 0,028   |
| 90  | 0004.0018.0171.0544 Органы судейского сообщества   | 100                                      | 0,038   | 373-378      | 97                                       | 0,032   | 420-424      | 3   | 3,093  | 0,006   | 50                                       | 0,015   | 609-616      | 50  | 100,000  | 0,023   |
| 91  | 0003.0009.0100.0419 Качество оказания услуг связи  | 97                                       | 0,037   | 379-380      | 74                                       | 0,025   | 479-482      | 23  | 31,081   | 0,012   | 80                                       | 0,023   | 499-500      | 17  | 21,250   | 0,014   |
| 92  | 0004.0016.0159.1558 Пенсионное, жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников Росгвардии  | 94                                       | 0,036   | 384-387      | 0  | 0,000   | 1353-1541    | 94  | -  | 0,036   | 0  | 0,000   | 1403-1541    | 94  | -  | 0,036   |
| 93  | 0003.0008.0077.0683 Стратегия и перспективы развития   | 90                                       | 0,034   | 392-394      | 45                                       | 0,015   | 580-585      | 45  | 100,000  | 0,019   | 61                                       | 0,018   | 569-575      | 29  | 47,541   | 0,016   |
| 94  | 0003.0008.0092.0477 Проверка деятельности хозяйствующих субъектов  | 90                                       | 0,034   | 392-394      | 34                                       | 0,011   | 645-654      | 56  | 164,706  | 0,023   | 33                                       | 0,010   | 714-720      | 57  | 172,727  | 0,024   |
| 95  | 0001.0001.0006.0811 Право защищать свои права и свободы всеми способами, не запрещенными законами  | 86                                       | 0,033   | 404-406      | 60                                       | 0,020   | 523-526      | 26  | 43,333   | 0,013   | 82                                       | 0,024   | 492-495      | 4   | 4,878  | 0,009   |
| 96  | 0003.0010.0121.0445 Таможенные режимы. Таможенное оформление. Таможенные платежи. Таможенный контроль. Таможенная инфраструктура   | 86                                       | 0,033   | 404-406      | 64                                       | 0,021   | 513-516      | 22  | 34,375   | 0,012   | 61                                       | 0,018   | 569-575      | 25  | 40,984   | 0,015   |
| 97  | 0004.0015.0155.1543 Прохождение службы в МЧС России  | 85                                       | 0,032   | 407-411      | 60                                       | 0,020   | 523-526      | 25  | 41,667   | 0,012   | 77                                       | 0,022   | 508-514      | 8   | 10,390   | 0,010   |
| 98  | 0005.0005.0057.1506 Ипотечно-накопительная система   | 82                                       | 0,031   | 417-420      | 16                                       | 0,005   | 820-831      | 66  | 412,500  | 0,026   | 13                                       | 0,004   | 932-954      | 69  | 530,769  | 0,027   |
| 99  | 0001.0001.0010.1075 Обращения, поступившие в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, касающиеся проектов федеральных законов, опубликованных на Интернет-сайтах органов государственной власти  | 80                                       | 0,030   | 424-429      | 24                                       | 0,008   | 720-731      | 56  | 233,333  | 0,022   | 45                                       | 0,013   | 633-637      | 35  | 77,778   | 0,017   |
| 100   | 0004.0019.0178.0560 Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека   | 78                                       | 0,030   | 431-433      | 38                                       | 0,013   | 629-631      | 40  | 105,263  | 0,017   | 43                                       | 0,013   | 645-651      | 35  | 81,395   | 0,017   |
| 101   | 0001.0002.0023.0726 Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти  | 72                                       | 0,027   | 444-450      | 43                                       | 0,014   | 590-595      | 29  | 67,442   | 0,013   | 34                                       | 0,010   | 703-713      | 38  | 111,765  | 0,017   |
| 102   | 0001.0001.0017.1277 Развитие общественных отношений  | 70                                       | 0,027   | 453-456      | 24                                       | 0,008   | 720-731      | 46  | 191,667  | 0,019   | 68                                       | 0,020   | 543          | 2   | 2,941  | 0,007   |
| 103   | 0003.0009.0095.1191 Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)   | 70                                       | 0,027   | 453-456      | 64                                       | 0,021   | 513-516      | 6   | 9,375  | 0,006   | 31                                       | 0,009   | 730-736      | 39  | 125,806  | 0,018   |
| 104   | 0003.0008.0086.0775 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов   | 68                                       | 0,026   | 459          | 65                                       | 0,022   | 511-512      | 3   | 4,615  | 0,004   | 34                                       | 0,010   | 703-713      | 34  | 100,000  | 0,016   |
| 105   | 0003.0009.0098.1119 Животноводство   | 67                                       | 0,026   | 460-463      | 40                                       | 0,013   | 614-620      | 27  | 67,500   | 0,013   | 64                                       | 0,019   | 552-557      | 3   | 4,688  | 0,007   |
| 106   | 0002.0007.0071.1416 Исполнение законодательства в области социального обеспечения  | 65                                       | 0,025   | 470-471      | 50                                       | 0,017   | 556-558      | 15  | 30,000   | 0,008   | 22                                       | 0,006   | 806-818      | 43  | 195,455  | 0,019   |
| 107   | 0002.0014.0143.0940 Государственные учреждения медико-санитарной экспертизы (МСЭ)  | 61                                       | 0,023   | 483-485      | 41                                       | 0,014   | 608-613      | 20  | 48,780   | 0,009   | 48                                       | 0,014   | 620-623      | 13  | 27,083   | 0,009   |
| <b>Среднее значение по 200 наименованиям вопросов</b> |  | <b>332</b>                               |   |              |  |   |              | <b>102</b>  |  |   |  |   |              | <b>125</b>  |  |   |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 200 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года<br>Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года | III квартал 2017 года  |   |              | III квартал 2016 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | III квартал 2015 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года |       |
|---|---|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|-------|
|   |   | Количество вопросов по уровню разрешения   | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |       |
|   |   | <b>262354</b>  |   |              | <b>301461</b>                            |   |              |   |  |   | <b>343938</b>                            |   |              |   |  |   |       |
| 108   | 0004.0019.0178.0556   | Отказ и просьбы в принесении протеста на решение суда  | 56  | 0,021        | 501-504                                  | 18  | 0,006        | 790-805   | 38   | 211,111   | 0,015                                    | 2   | 0,001        | 1265-1323   | 54   | 2700,000  | 0,020 |
| 109   | 0003.0011.0122.0447   | Промышленное производство и окружающая среда   | 53  | 0,020        | 512-516                                  | 28  | 0,009        | 686-694   | 25   | 89,286  | 0,011                                    | 34  | 0,010        | 703-713   | 19   | 55,882  | 0,010 |
| 110   | 0003.0011.0124.1205   | Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)   | 53  | 0,020        | 512-516                                  | 34  | 0,011        | 645-654   | 19   | 55,882  | 0,009                                    | 43  | 0,013        | 645-651   | 10   | 23,256  | 0,007 |
| 111   | 0002.0007.0067.1419   | Реализация государственной программы «Доступная среда»   | 52  | 0,020        | 517-521                                  | 42  | 0,014        | 596-607   | 10   | 23,810  | 0,006                                    | 46  | 0,013        | 626-632   | 6  | 13,043  | 0,007 |
| 112   | 0003.0009.0100.1498   | Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации   | 51  | 0,019        | 522-524                                  | 17  | 0,006        | 806-819   | 34   | 200,000   | 0,013                                    | 13  | 0,004        | 932-954   | 38   | 292,308   | 0,015 |
| 113   | 0001.0002.0027.0112   | Личный приём должностными лицами органов местного самоуправления   | 50  | 0,019        | 525-531                                  | 44  | 0,015        | 586-589   | 6  | 13,636  | 0,004                                    | 33  | 0,010        | 714-720   | 17   | 51,515  | 0,009 |
| 114   | 0002.0014.0143.1089   | Отношение к больным и их родственникам   | 50  | 0,019        | 525-531                                  | 39  | 0,013        | 621-628   | 11   | 28,205  | 0,006                                    | 40  | 0,012        | 664-669   | 10   | 25,000  | 0,007 |
| 115   | 0001.0002.0025.1324   | Финансовая деятельность хозяйствующих субъектов  | 49  | 0,019        | 532-536                                  | 42  | 0,014        | 596-607   | 7  | 16,667  | 0,005                                    | 17  | 0,005        | 863-875   | 32   | 188,235   | 0,014 |
| 116   | 0003.0009.0100.0414   | Почтовая связь   | 48  | 0,018        | 537-541                                  | 41  | 0,014        | 608-613   | 7  | 17,073  | 0,004                                    | 30  | 0,009        | 737-750   | 18   | 60,000  | 0,009 |
| 117   | 0002.0013.0140.0282   | Управление в сфере научной и научно-технической деятельности   | 46  | 0,018        | 548-554                                  | 32  | 0,011        | 664-670   | 14   | 43,750  | 0,007                                    | 39  | 0,011        | 670-678   | 7  | 17,949  | 0,007 |
| 118   | 0004.0016.0159.0507   | Кадры Следственного комитета Российской Федерации  | 46  | 0,018        | 548-554                                  | 34  | 0,011        | 645-654   | 12   | 35,294  | 0,007                                    | 32  | 0,009        | 721-729   | 14   | 43,750  | 0,009 |
| 119   | 0003.0011.0122.0450   | Сельхозпроизводство и экология   | 43  | 0,016        | 565-568                                  | 29  | 0,010        | 677-685   | 14   | 48,276  | 0,006                                    | 35  | 0,010        | 697-702   | 8  | 22,857  | 0,006 |
| 120   | 0003.0009.0093.1084   | Прокладка нефте- и газопроводов  | 40  | 0,015        | 574-581                                  | 22  | 0,007        | 745-752   | 18   | 81,818  | 0,008                                    | 21  | 0,006        | 819-833   | 19   | 90,476  | 0,009 |
| 121   | 0004.0018.0171.0545   | Федеральные суды общей юрисдикции  | 40  | 0,015        | 574-581                                  | 19  | 0,006        | 772-789   | 21   | 110,526   | 0,009                                    | 39  | 0,011        | 670-678   | 1  | 2,564   | 0,004 |
| 122   | 0005.0005.0056.0604   | Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом  | 40  | 0,015        | 574-581                                  | 27  | 0,009        | 695-701   | 13   | 48,148  | 0,006                                    | 36  | 0,010        | 693-696   | 4  | 11,111  | 0,005 |
| 123   | 0004.0017.0169.0552   | Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы   | 39  | 0,015        | 582-587                                  | 16  | 0,005        | 820-831   | 23   | 143,750   | 0,010                                    | 22  | 0,006        | 806-818   | 17   | 77,273  | 0,009 |
| 124   | 0004.0015.0152.0921   | Материально-бытовое обеспечение военнослужащих   | 38  | 0,014        | 588-592                                  | 32  | 0,011        | 664-670   | 6  | 18,750  | 0,003                                    | 29  | 0,008        | 751-761   | 9  | 31,034  | 0,006 |
| 125   | 0003.0011.0130.1208   | Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)   | 37  | 0,014        | 593-598                                  | 10  | 0,003        | 924-946   | 27   | 270,000   | 0,011                                    | 3   | 0,001        | 1211-1264   | 34   | 1133,333  | 0,013 |
| 126   | 0001.0001.0006.0065   | Государственная защита прав и свобод человека (возмещение гражданам ущерба от противоправной деятельности государственных органов или должностных лиц) | 36  | 0,014        | 599-605                                  | 13  | 0,004        | 866-881   | 23   | 176,923   | 0,010                                    | 28  | 0,008        | 762-771   | 8  | 28,571  | 0,006 |
| 127   | 0001.0002.0027.0615   | Приемные федеральных государственных органов   | 36  | 0,014        | 599-605                                  | 6   | 0,002        | 1035-1062   | 30   | 500,000   | 0,012                                    | 8   | 0,002        | 1040-1065   | 28   | 350,000   | 0,012 |
| 128   | 0001.0002.0028.0623   | Административные взыскания   | 36  | 0,014        | 599-605                                  | 25  | 0,008        | 711-719   | 11   | 44,000  | 0,006                                    | 24  | 0,007        | 786-800   | 12   | 50,000  | 0,007 |
| 129   | 0003.0008.0085.1189   | Казначейство   | 36  | 0,014        | 599-605                                  | 28  | 0,009        | 686-694   | 8  | 28,571  | 0,005                                    | 10  | 0,003        | 996-1014  | 26   | 260,000   | 0,011 |
| 130   | 0003.0009.0102.0432   | Работа рынков  | 36  | 0,014        | 599-605                                  | 26  | 0,009        | 702-710   | 10   | 38,462  | 0,005                                    | 15  | 0,004        | 893-912   | 21   | 140,000   | 0,010 |
| 131   | 0004.0019.0179.0563   | Регистрация политических партий, общественных объединений, религиозных организаций   | 35  | 0,013        | 606-608                                  | 23  | 0,008        | 732-744   | 12   | 52,174  | 0,005                                    | 12  | 0,003        | 955-979   | 23   | 191,667   | 0,010 |
| 132   | 0001.0001.0009.0078   | Администрация Президента Российской Федерации  | 34  | 0,013        | 609-614                                  | 24  | 0,008        | 720-731   | 10   | 41,667  | 0,005                                    | 28  | 0,008        | 762-771   | 6  | 21,429  | 0,005 |
| 133   | 0001.0003.0031.0475   | Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности  | 34  | 0,013        | 609-614                                  | 24  | 0,008        | 720-731   | 10   | 41,667  | 0,005                                    | 31  | 0,009        | 730-736   | 3  | 9,677   | 0,004 |
| 134   | 0004.0016.0162.1001   | Осуществление санитарно-карантинного контроля  | 34  | 0,013        | 609-614                                  | 31  | 0,010        | 671-675   | 3  | 9,677   | 0,003                                    | 33  | 0,010        | 714-720   | 1  | 3,030   | 0,003 |
| 135   | 0001.0002.0025.1320   | Государственная программа «Социально-экономическое развитие Дальнего Востока и Байкальского региона»   | 32  | 0,012        | 622-626                                  | 23  | 0,008        | 732-744   | 9  | 39,130  | 0,004                                    | 21  | 0,006        | 819-833   | 11   | 52,381  | 0,006 |
| 136   | 0002.0006.0065.0224   | Резерв управленческих кадров   | 31  | 0,012        | 627-632                                  | 9   | 0,003        | 947-979   | 22   | 244,444   | 0,009                                    | 18  | 0,005        | 853-862   | 13   | 72,222  | 0,007 |
| <b>Среднее значение по 200 наименованиям вопросов</b> |   | <b>332</b>   |   |              |  |   |              | <b>102</b>  |  |   |  |   |              | <b>125</b>  |  |   |       |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 200 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года | III квартал 2017 года                    |   |              | III квартал 2016 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | III квартал 2015 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|
|   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |
|   | Выявлено 27 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 200 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года  | <b>262354</b>                            |   |              | <b>301461</b>                            |   |              |   |  |   | <b>343938</b>                            |   |              |   |  |   |
| 137   | 0003.0011.0122.0449 Транспорт и экология   | 31                                       | 0,012   | 627-632      | 21                                       | 0,007   | 753-760      | 10  | 47,619   | 0,005   | 13                                       | 0,004   | 932-954      | 18  | 138,462  | 0,008   |
| 138   | 0001.0002.0023.1282 Контроль за предоставлением услуг  | 30                                       | 0,011   | 633-641      | 6  | 0,002   | 1035-1062    | 24  | 400,000  | 0,009   | 7  | 0,002   | 1066-1089    | 23  | 328,571  | 0,009   |
| 139   | 0001.0020.0196.0142 Сотрудничество и проблемы в области экологии   | 30                                       | 0,011   | 633-641      | 23                                       | 0,008   | 732-744      | 7   | 30,435   | 0,003   | 8  | 0,002   | 1040-1065    | 22  | 275,000  | 0,009   |
| 140   | 0003.0010.0121.0444 Таможенные пошлины и налоги  | 30                                       | 0,011   | 633-641      | 24                                       | 0,008   | 720-731      | 6   | 25,000   | 0,003   | 29                                       | 0,008   | 751-761      | 1   | 3,448  | 0,003   |
| 141   | 0002.0014.0143.1453 Стратегия развития медицинской науки   | 29                                       | 0,011   | 642-651      | 7  | 0,002   | 1005-1034    | 22  | 314,286  | 0,009   | 28                                       | 0,008   | 762-771      | 1   | 3,571  | 0,003   |
| 142   | 0003.0008.0086.0684 Налоговые преференции  | 29                                       | 0,011   | 642-651      | 22                                       | 0,007   | 745-752      | 7   | 31,818   | 0,004   | 27                                       | 0,008   | 772-778      | 2   | 7,407  | 0,003   |
| 143   | 0004.0018.0173.1224 Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации   | 29                                       | 0,011   | 642-651      | 11                                       | 0,004   | 901-923      | 18  | 163,636  | 0,007   | 11                                       | 0,003   | 980-995      | 18  | 163,636  | 0,008   |
| 144   | 0001.0002.0025.1259 Техническое регулирование  | 28                                       | 0,011   | 652-659      | 15                                       | 0,005   | 832-847      | 13  | 86,667   | 0,006   | 10                                       | 0,003   | 996-1014     | 18  | 180,000  | 0,008   |
| 145   | 0002.0014.0143.0939 Судебно-медицинская экспертиза   | 28                                       | 0,011   | 652-659      | 24                                       | 0,008   | 720-731      | 4   | 16,667   | 0,003   | 19                                       | 0,006   | 846-852      | 9   | 47,368   | 0,005   |
| 146   | 0001.0002.0023.1281 Стандарты предоставления услуг   | 27                                       | 0,010   | 660-665      | 19                                       | 0,006   | 772-789      | 8   | 42,105   | 0,004   | 19                                       | 0,006   | 846-852      | 8   | 42,105   | 0,004   |
| 147   | 0001.0002.0025.1337 Муниципальные аукционы   | 27                                       | 0,010   | 660-665      | 24                                       | 0,008   | 720-731      | 3   | 12,500   | 0,002   | 22                                       | 0,006   | 806-818      | 5   | 22,727   | 0,004   |
| 148   | 0003.0012.0133.0695 Электронное правительство  | 27                                       | 0,010   | 660-665      | 6  | 0,002   | 1035-1062    | 21  | 350,000  | 0,008   | 17                                       | 0,005   | 863-875      | 10  | 58,824   | 0,005   |
| 149   | 0001.0002.0027.0616 Приемные региональных государственных органов  | 26                                       | 0,010   | 666-677      | 14                                       | 0,005   | 848-865      | 12  | 85,714   | 0,005   | 11                                       | 0,003   | 980-995      | 15  | 136,364  | 0,007   |
| 150   | 0003.0011.0126.1071 Использование и воспроизводство лесов  | 26                                       | 0,010   | 666-677      | 23                                       | 0,008   | 732-744      | 3   | 13,043   | 0,002   | 15                                       | 0,004   | 893-912      | 11  | 73,333   | 0,006   |
| 151   | 0004.0015.0155.1547 Прохождение службы в Росгвардии  | 25                                       | 0,010   | 678-684      | 0  | 0,000   | 1353-1541    | 25  | -  | 0,010   | 0  | 0,000   | 1403-1541    | 25  | -  | 0,010   |
| 152   | 0003.0008.0086.0970 Возврат уплаченной госпошлины  | 24                                       | 0,009   | 685-697      | 5  | 0,002   | 1063-1107    | 19  | 380,000  | 0,007   | 5  | 0,001   | 1128-1162    | 19  | 380,000  | 0,008   |
| 153   | 0004.0015.0155.1553 Прохождение службы в Государственной противопожарной службе и спасательных воинских формированиях МЧС России   | 24                                       | 0,009   | 685-697      | 0  | 0,000   | 1353-1541    | 24  | -  | 0,009   | 0  | 0,000   | 1403-1541    | 24  | -  | 0,009   |
| 154   | 0004.0018.0171.0530 Верховный Суд Российской Федерации   | 24                                       | 0,009   | 685-697      | 5  | 0,002   | 1063-1107    | 19  | 380,000  | 0,007   | 7  | 0,002   | 1066-1089    | 17  | 242,857  | 0,007   |
| 155   | 0004.0018.0171.1333 Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям   | 24                                       | 0,009   | 685-697      | 9  | 0,003   | 947-979      | 15  | 166,667  | 0,006   | 6  | 0,002   | 1090-1127    | 18  | 300,000  | 0,007   |
| 156   | 0004.0017.0167.1220 Общая часть уголовного законодательства  | 23                                       | 0,009   | 698-705      | 17                                       | 0,006   | 806-819      | 6   | 35,294   | 0,003   | 14                                       | 0,004   | 913-931      | 9   | 64,286   | 0,005   |
| 157   | 0001.0002.0025.0981 Лицензирование производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции   | 22                                       | 0,008   | 706-716      | 16                                       | 0,005   | 820-831      | 6   | 37,500   | 0,003   | 20                                       | 0,006   | 834-845      | 2   | 10,000   | 0,002   |
| 158   | 0003.0008.0078.1034 Предоставление выписок из реестров   | 22                                       | 0,008   | 706-716      | 9  | 0,003   | 947-979      | 13  | 144,444  | 0,005   | 2  | 0,001   | 1265-1323    | 20  | 1000,000   | 0,007   |
| 159   | 0005.0005.0055.0955 Переселение работников ликвидируемых шахт  | 22                                       | 0,008   | 706-716      | 13                                       | 0,004   | 866-881      | 9   | 69,231   | 0,004   | 16                                       | 0,005   | 876-892      | 6   | 37,500   | 0,003   |
| 160   | 0001.0020.0191.1357 Экономические связи России с иностранными государствами  | 21                                       | 0,008   | 717-728      | 4  | 0,001   | 1108-1153    | 17  | 425,000  | 0,007   | 6  | 0,002   | 1090-1127    | 15  | 250,000  | 0,006   |
| 161   | 0001.0002.0025.0974 Проведение проверок, мероприятий по контролю за деятельностью организаций в сфере производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции  | 20                                       | 0,008   | 729-744      | 14                                       | 0,005   | 848-865      | 6   | 42,857   | 0,003   | 7  | 0,002   | 1066-1089    | 13  | 185,714  | 0,006   |
| 162   | 0002.0006.0065.0298 Вопросы социального обеспечения работников   | 20                                       | 0,008   | 729-744      | 18                                       | 0,006   | 790-805      | 2   | 11,111   | 0,002   | 10                                       | 0,003   | 996-1014     | 10  | 100,000  | 0,005   |
| 163   | 0003.0008.0087.0934 Наследование денежных средств со счетов в банках   | 20                                       | 0,008   | 729-744      | 16                                       | 0,005   | 820-831      | 4   | 25,000   | 0,003   | 9  | 0,003   | 1015-1039    | 11  | 122,222  | 0,005   |
| 164   | 0001.0002.0025.1466 Государственное стратегическое планирование, координация стратегического управления и мер бюджетной политики   | 19                                       | 0,007   | 745-754      | 7  | 0,002   | 1005-1034    | 12  | 171,429  | 0,005   | 5  | 0,001   | 1128-1162    | 14  | 280,000  | 0,006   |
| 165   | 0004.0015.0155.1548 Прохождение службы в ФСО России  | 19                                       | 0,007   | 745-754      | 11                                       | 0,004   | 901-923      | 8   | 72,727   | 0,003   | 5  | 0,001   | 1128-1162    | 14  | 280,000  | 0,006   |
| 166   | 0001.0020.0192.0135 Международное сотрудничество в гуманитарных областях. Научные работы   | 18                                       | 0,007   | 755-767      | 7  | 0,002   | 1005-1034    | 11  | 157,143  | 0,005   | 12                                       | 0,003   | 955-979      | 6   | 50,000   | 0,004   |
| 167   | 0002.0004.0049.0705 Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи  | 18                                       | 0,007   | 755-767      | 17                                       | 0,006   | 806-819      | 1   | 5,882  | 0,001   | 16                                       | 0,005   | 876-892      | 2   | 12,500   | 0,002   |
| <b>Среднее значение по 200 наименованиям вопросов</b> |  | <b>332</b>                               |   |              |  |   |              | <b>102</b>  |  |   |  |   |              | <b>125</b>  |  |   |

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

| № п/п   | 200 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартал 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно III квартала 2016 года и III квартала 2015 года | III квартал 2017 года   |   |              | III квартал 2016 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2016 года | III квартал 2015 года                    |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно III квартала 2015 года |        |
|---|---|---|---|--------------|--|---|--------------|---|--|---|--|---|--------------|---|--|---|--------|
|   |   | Количество вопросов по уровню разрешения  | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |   |  |   |        |
|   |   |   |   |              |  |   |              |   |  |   |  |   |              |   |  |   | 262354 |
| 168   | 0003.0008.0081.0330   | Бюджетная система Российской Федерации. Межбюджетные отношения  | 18  | 0,007        | 755-767                                  | 5   | 0,002        | 1063-1107   | 13   | 260,000   | 0,005                                    | 10  | 0,003        | 996-1014  | 8  | 80,000  | 0,004  |
| 169   | 0003.0008.0086.0769   | Задолженность по налогам и сборам   | 18  | 0,007        | 755-767                                  | 9   | 0,003        | 947-979   | 9  | 100,000   | 0,004                                    | 12  | 0,003        | 955-979   | 6  | 50,000  | 0,004  |
| 170   | 0001.0020.0198.1372   | Состояние национальной безопасности   | 17  | 0,006        | 768-778                                  | 8   | 0,003        | 980-1004  | 9  | 112,500   | 0,003                                    | 8   | 0,002        | 1040-1065   | 9  | 112,500   | 0,004  |
| 171   | 0001.0001.0006.0647   | Уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации и уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации                                | 16  | 0,006        | 779-788                                  | 12  | 0,004        | 882-900   | 4  | 33,333  | 0,002                                    | 7   | 0,002        | 1066-1089   | 9  | 128,571   | 0,004  |
| 172   | 0001.0001.0010.1230   | Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации                              | 15  | 0,006        | 789-805                                  | 1   | 0,000        | 1270-1352   | 14   | 1400,000  | 0,006                                    | 3   | 0,001        | 1211-1264   | 12   | 400,000   | 0,005  |
| 173   | 0003.0009.0100.0416   | Электрическая связь   | 15  | 0,006        | 789-805                                  | 11  | 0,004        | 901-923   | 4  | 36,364  | 0,002                                    | 7   | 0,002        | 1066-1089   | 8  | 114,286   | 0,004  |
| 174   | 0004.0017.0168.1221   | Особенная часть уголовного законодательства (за исключением международного сотрудничества)  | 15  | 0,006        | 789-805                                  | 14  | 0,005        | 848-865   | 1  | 7,143   | 0,001                                    | 12  | 0,003        | 955-979   | 3  | 25,000  | 0,003  |
| 175   | 0002.0004.0045.1185   | Заключение и прекращение брака  | 14  | 0,005        | 806-814                                  | 8   | 0,003        | 980-1004  | 6  | 75,000  | 0,002                                    | 11  | 0,003        | 980-995   | 3  | 27,273  | 0,002  |
| 176   | 0004.0018.0171.0549   | Рассмотрение в судебном порядке действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц в связи с рассмотрением обращений | 14  | 0,005        | 806-814                                  | 4   | 0,001        | 1108-1153   | 10   | 250,000   | 0,004                                    | 6   | 0,002        | 1090-1127   | 8  | 133,333   | 0,003  |
| 177   | 0001.0002.0023.0171   | Структура государственного и хозяйственного управления. Расходы на содержание аппарата  | 13  | 0,005        | 815-835                                  | 12  | 0,004        | 882-900   | 1  | 8,333   | 0,001                                    | 11  | 0,003        | 980-995   | 2  | 18,182  | 0,002  |
| 178   | 0001.0002.0028.1014   | Деятельность жилищных накопительных кооперативов  | 13  | 0,005        | 815-835                                  | 10  | 0,003        | 924-946   | 3  | 30,000  | 0,002                                    | 8   | 0,002        | 1040-1065   | 5  | 62,500  | 0,003  |
| 179   | 0002.0013.0141.1445   | Музейный фонд Российской Федерации  | 13  | 0,005        | 815-835                                  | 11  | 0,004        | 901-923   | 2  | 18,182  | 0,001                                    | 9   | 0,003        | 1015-1039   | 4  | 44,444  | 0,002  |
| 180   | 0002.0014.0143.1103   | Определение степени утраты профессиональной трудоспособности  | 13  | 0,005        | 815-835                                  | 12  | 0,004        | 882-900   | 1  | 8,333   | 0,001                                    | 7   | 0,002        | 1066-1089   | 6  | 85,714  | 0,003  |
| 181   | 0003.0008.0086.1471   | Государственная регистрация юридических лиц   | 13  | 0,005        | 815-835                                  | 9   | 0,003        | 947-979   | 4  | 44,444  | 0,002                                    | 10  | 0,003        | 996-1014  | 3  | 30,000  | 0,002  |
| 182   | 0001.0020.0201.0197   | Участие России в международных антитеррористических акциях  | 12  | 0,005        | 836-855                                  | 7   | 0,002        | 1005-1034   | 5  | 71,429  | 0,003                                    | 3   | 0,001        | 1211-1264   | 9  | 300,000   | 0,004  |
| 183   | 0003.0011.0122.0460   | Преодоление последствий техногенных аварий  | 12  | 0,005        | 836-855                                  | 11  | 0,004        | 901-923   | 1  | 9,091   | 0,001                                    | 1   | 0,000        | 1324-1402   | 11   | 1100,000  | 0,005  |
| 184   | 0001.0002.0023.0168   | Работа Аппарата Правительства Российской Федерации  | 11  | 0,004        | 856-872                                  | 8   | 0,003        | 980-1004  | 3  | 37,500  | 0,001                                    | 4   | 0,001        | 1163-1210   | 7  | 175,000   | 0,003  |
| 185   | 0003.0008.0080.0331   | Исполнение федерального бюджета, региональных и местных бюджетов  | 11  | 0,004        | 856-872                                  | 8   | 0,003        | 980-1004  | 3  | 37,500  | 0,001                                    | 6   | 0,002        | 1090-1127   | 5  | 83,333  | 0,002  |
| 186   | 0003.0008.0088.1032   | Продажа, выкуп, обмен, приобретение, перерегистрация прав собственности на ценные бумаги  | 11  | 0,004        | 856-872                                  | 9   | 0,003        | 947-979   | 2  | 22,222  | 0,001                                    | 4   | 0,001        | 1163-1210   | 7  | 175,000   | 0,003  |
| 187   | 0001.0001.0006.0051   | Права человека в Вооруженных Силах и других войсках Российской Федерации  | 9   | 0,003        | 893-917                                  | 5   | 0,002        | 1063-1107   | 4  | 80,000  | 0,001                                    | 2   | 0,001        | 1265-1323   | 7  | 350,000   | 0,002  |
| 188   | 0001.0002.0024.1291   | Аттестационные комиссии при органах государственной власти  | 9   | 0,003        | 893-917                                  | 3   | 0,001        | 1154-1202   | 6  | 200,000   | 0,002                                    | 6   | 0,002        | 1090-1127   | 3  | 50,000  | 0,001  |
| 189   | 0002.0004.0051.0655   | Система поиска и поддержки талантливых детей  | 9   | 0,003        | 893-917                                  | 5   | 0,002        | 1063-1107   | 4  | 80,000  | 0,001                                    | 8   | 0,002        | 1040-1065   | 1  | 12,500  | 0,001  |
| 190   | 0003.0008.0079.0344   | Инфляция  | 9   | 0,003        | 893-917                                  | 3   | 0,001        | 1154-1202   | 6  | 200,000   | 0,002                                    | 3   | 0,001        | 1211-1264   | 6  | 200,000   | 0,002  |
| 191   | 0003.0008.0080.1462   | Исполнение местных бюджетов   | 9   | 0,003        | 893-917                                  | 4   | 0,001        | 1108-1153   | 5  | 125,000   | 0,002                                    | 5   | 0,001        | 1128-1162   | 4  | 80,000  | 0,002  |
| 192   | 0003.0008.0084.0879   | Использование бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов  | 8   | 0,003        | 918-930                                  | 7   | 0,002        | 1005-1034   | 1  | 14,286  | 0,001                                    | 7   | 0,002        | 1066-1089   | 1  | 14,286  | 0,001  |
| 193   | 0004.0015.0153.1215   | Военная наука   | 8   | 0,003        | 918-930                                  | 5   | 0,002        | 1063-1107   | 3  | 60,000  | 0,001                                    | 7   | 0,002        | 1066-1089   | 1  | 14,286  | 0,001  |
| 194   | 0001.0002.0025.1017   | Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров   | 7   | 0,003        | 931-952                                  | 0   | 0,000        | 1353-1541   | 7  | -   | 0,003                                    | 3   | 0,001        | 1211-1264   | 4  | 133,333   | 0,002  |
| 195   | 0002.0014.0143.0680   | Законодательство об охране здоровья   | 7   | 0,003        | 931-952                                  | 4   | 0,001        | 1108-1153   | 3  | 75,000  | 0,002                                    | 6   | 0,002        | 1090-1127   | 1  | 16,667  | 0,001  |
| 196   | 0003.0008.0078.0932   | Органы государственного финансового контроля  | 7   | 0,003        | 931-952                                  | 1   | 0,000        | 1270-1352   | 6  | 600,000   | 0,003                                    | 5   | 0,001        | 1128-1162   | 2  | 40,000  | 0,002  |
| 197   | 0004.0015.0155.1552   | Прохождение службы в противопожарной службе субъектов Российской Федерации  | 7   | 0,003        | 931-952                                  | 0   | 0,000        | 1353-1541   | 7  | -   | 0,003                                    | 0   | 0,000        | 1403-1541   | 7  | -   | 0,003  |
| 198   | 0001.0001.0009.0060   | Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека   | 5   | 0,002        | 974-1002                                 | 3   | 0,001        | 1154-1202   | 2  | 66,667  | 0,001                                    | 2   | 0,001        | 1265-1323   | 3  | 150,000   | 0,001  |
| 199   | 0004.0015.0155.1554   | Прохождение службы в других войсках   | 3   | 0,001        | 1024-1042                                | 1   | 0,000        | 1270-1352   | 2  | 200,000   | 0,001                                    | 0   | 0,000        | 1403-1541   | 3  | -   | 0,001  |
| 200   | 0001.0002.0024.1292   | Повышение квалификации государственных гражданских служащих   | 2   | 0,001        | 1043-1071                                | 0   | 0,000        | 1353-1541   | 2  | -   | 0,001                                    | 0   | 0,000        | 1403-1541   | 2  | -   | 0,001  |
| <b>Среднее значение по 200 наименованиям вопросов</b> |   |   | <b>332</b>                                      |              |  |   |              |   | <b>102</b>   |   |  |   |              | <b>125</b>  |  |   |        |

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 27 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 12 наименований вопросов в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса, средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 181 наименования вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Для данных 12 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие 38 федеральных органов исполнительной власти, 5 федеральных государственных органов и 2 федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Наибольшее количество вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, и их наименований приходится на тематику «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Из 12 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, 1 наименование вопросов входит в компетенцию Генеральной прокуратуры Российской Федерации, их количество составляет 7533 вопроса. Конкретное содержание вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 25-26 с учётом определённого в таблице 8 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>28</sup>, типа заявление<sup>29</sup> или типа предложение<sup>31</sup>.

**Выявление из 27 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

| № п/п | Ранее выявленные 27 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 181 наименования вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года<br>Выявлено 12 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 181 наименования вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года | II квартал 2017 года                     |   |              | II квартал 2016 года                     |   |              | II квартал 2015 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2015 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2015 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения |  |
|-------|--|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--|--|
|       |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |  |   |  |  |
|       |  | 147193                                   |   |              | 165448                                   |   |              |  |   |              | 190224   |   |  |  |   |  |  |
| 1     | 0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры   | 7533                                     | 5,118   | 1            | 5349                                     | 3,233   | 2            | 2184                                     | 40,830  | 1,885        | 5252   | 2,761   | 2  | 2281   | 43,431  | 2,357  |  |
| 2     | 0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов  | 3635                                     | 2,470   | 5            | 1287                                     | 0,778   | 26           | 2348                                     | 182,440   | 1,692        | 477  | 0,251   | 89   | 3158   | 662,055   | 2,219  |  |
| 3     | 0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование   | 2288                                     | 1,554   | 12           | 1618                                     | 0,978   | 21           | 670                                      | 41,409  | 0,576        | 1281   | 0,673   | 26   | 1007   | 78,610  | 0,881  |  |
| 4     | 0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти  | 930                                      | 0,632   | 29           | 611                                      | 0,369   | 52-53        | 319                                      | 52,209  | 0,263        | 522  | 0,274   | 78-79  | 408  | 78,161  | 0,358  |  |
| 5     | 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы   | 832                                      | 0,565   | 32           | 480                                      | 0,290   | 67           | 352                                      | 73,333  | 0,275        | 521  | 0,274   | 80   | 311  | 59,693  | 0,291  |  |
| 6     | 0004.0016.0159.1561 Паспортная система   | 674                                      | 0,458   | 40           | 124                                      | 0,075   | 216-217      | 550                                      | 443,548   | 0,383        | 356  | 0,187   | 117  | 318  | 89,326  | 0,271  |  |
| 7     | 0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства   | 671                                      | 0,456   | 41           | 610                                      | 0,369   | 54           | 61                                       | 10,000  | 0,087        | 133  | 0,070   | 246-247  | 538  | 404,511   | 0,386  |  |
| 8     | 0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации   | 634                                      | 0,431   | 45           | 365                                      | 0,221   | 83           | 269                                      | 73,699  | 0,210        | 251  | 0,132   | 153  | 383  | 152,590   | 0,299  |  |
| 9     | 0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства   | 563                                      | 0,382   | 50           | 317                                      | 0,192   | 96           | 246                                      | 77,603  | 0,190        | 40   | 0,021   | 525-529  | 523  | 1307,500  | 0,361  |  |
| 10    | 0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений  | 534                                      | 0,363   | 54           | 407                                      | 0,246   | 73           | 127                                      | 31,204  | 0,117        | 703  | 0,370   | 61   | -169   | -24,040   | -0,007   |  |
| 11    | 0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)   | 460                                      | 0,313   | 61           | 374                                      | 0,226   | 81-82        | 86                                       | 22,995  | 0,087        | 316  | 0,166   | 128  | 144  | 45,570  | 0,147  |  |
| 12    | 0003.0009.0100.1570 Работа почты   | 446                                      | 0,303   | 64           | 294                                      | 0,178   | 103-104      | 152                                      | 51,701  | 0,125        | 300  | 0,158   | 133-134  | 146  | 48,667  | 0,145  |  |
| 13    | 0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации  | 411                                      | 0,279   | 71           | 83                                       | 0,050   | 301-304      | 328                                      | 395,181   | 0,229        | 198  | 0,104   | 179  | 213  | 107,576   | 0,175  |  |
| 14    | 0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка  | 267                                      | 0,181   | 95           | 260                                      | 0,157   | 118-119      | 7  | 2,692   | 0,024        | 364  | 0,191   | 113-114  | -97  | -26,648   | -0,010   |  |
| 15    | 0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства   | 232                                      | 0,158   | 106          | 120                                      | 0,073   | 222          | 112                                      | 93,333  | 0,085        | 125  | 0,066   | 255-257  | 107  | 85,600  | 0,092  |  |
| 16    | 0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов   | 185                                      | 0,126   | 134-135      | 57                                       | 0,034   | 370-373      | 128                                      | 224,561   | 0,092        | 61   | 0,032   | 405-411  | 124  | 203,279   | 0,094  |  |
| 17    | 0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера   | 185                                      | 0,126   | 134-135      | 137                                      | 0,083   | 200-201      | 48                                       | 35,036  | 0,043        | 141  | 0,074   | 234-235  | 44   | 31,206  | 0,052  |  |
| 18    | 0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве  | 176                                      | 0,120   | 140-142      | 146                                      | 0,088   | 190-191      | 30                                       | 20,548  | 0,032        | 58   | 0,030   | 424-427  | 118  | 203,448   | 0,090  |  |
| 19    | 0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли  | 113                                      | 0,077   | 209          | 142                                      | 0,086   | 194          | -29                                      | -20,423   | -0,009       | 179  | 0,094   | 188-190  | -66  | -36,872   | -0,017   |  |
| 20    | 0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 112                                      | 0,076   | 210-211      | 106                                      | 0,064   | 247          | 6  | 5,660   | 0,012        | 124  | 0,065   | 258-260  | -12  | -9,677  | 0,011  |  |
| 21    | 0002.0004.0049.0706 Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  | 65                                       | 0,044   | 316-319      | 32                                       | 0,019   | 506-515      | 33                                       | 103,125   | 0,025        | 27   | 0,014   | 631-643  | 38   | 140,741   | 0,030  |  |
| 22    | 0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом   | 58                                       | 0,039   | 341-345      | 64                                       | 0,039   | 345-348      | -6                                       | -9,375  | 0,000        | 76   | 0,040   | 362-363  | -18  | -23,684   | -0,001   |  |
| 23    | 0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья  | 57                                       | 0,039   | 346-348      | 73                                       | 0,044   | 324-329      | -16                                      | -21,918   | -0,005       | 148  | 0,078   | 225-227  | -91  | -61,486   | -0,039   |  |
| 24    | 0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей   | 0  | 0,000   | 1055-1561    | 2  | 0,001   | 1111-1177    | -2                                       | -   | -0,001       | 28   | 0,015   | 624-630  | -28  | -   | -0,015   |  |
| 25    | 0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации  | 0  | 0,000   | 1055-1561    | 0  | 0,000   | 1288-1541    | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 1363-1541  | 0  | -   | 0,000  |  |
| 26    | 0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование   | 0  | 0,000   | 1055-1561    | 0  | 0,000   | 1288-1541    | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 1363-1541  | 0  | -   | 0,000  |  |
| 27    | 0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)   | 0  | 0,000   | 1055-1561    | 0  | 0,000   | 1288-1541    | 0  | -   | 0,000        | 0  | 0,000   | 1363-1541  | 0  | -   | 0,000  |  |

Среднее значение по 181 наименованию вопросов

202

71

88

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 12 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса  | Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | <p style="text-align: center;">&lt;среднее количество вопросов данного наименования приходящиеся на один орган&gt;</p> <p>[доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]</p> | <p style="text-align: center;">Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысила &lt;среднее количество вопросов данного наименования приходящиеся на один орган&gt;</p> |                                       |  |                              |                              |  |                             |                         |
|--|---|--|---|---|---------------------------------------|--|------------------------------|------------------------------|--|-----------------------------|-------------------------|
| Работа прокуратуры   | 1   | (7533)                                     | <7533> [100,000]  | Генеральная прокуратура Российской Федерации (7533) [100,000]   |                                       |  |                              |                              |  |                             |                         |
| Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов                | 1   | (3635)                                     | <3635> [100,000]  | Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (3635) [100,000]  |                                       |  |                              |                              |  |                             |                         |
| Ипотечное кредитование   | 11  | (2288)                                     | <208> [100,000]   | Минстрой России (1167) [51,005]   |                                       | Центральный банк Российской Федерации (863) [37,719] |                              |                              | 8 органов и 1 организация (258) [11,276] |                             |                         |
| Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти  | 38  | (930)                                      | <24> [100,000]  | Аппарат Правительства Российской Федерации (178) [19,140]   | Минэкономразвития России (72) [7,741] | Роструд (54) [5,806]                                 | Роспотребнадзор (53) [5,699] | Минздрав России (36) [3,872] | МЧС России (31) [3,334]                  | Минтруд России (31) [3,334] | МВД России (28) [3,009] |
|  |   |  |   | Минобороны России (27) [2,903]  | ФАС России (26) [2,796]               | Минфин России (26) [2,796]                           | 27 органов (368) [39,570]    |                              |  |                             |                         |
| Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы   | 2   | (832)                                      | <416> [100,000]   | ФНС России (722) [86,779]   |                                       |  |                              | 1 орган (110) [13,221]       |  |                             |                         |
| Паспортная система   | 2   | (674)                                      | <337> [100,000]   | МВД России (654) [97,033]   |                                       |  |                              | 1 орган (20) [2,967]         |  |                             |                         |
| Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации   | 2   | (634)                                      | <317> [100,000]   | Росреестр (578) [91,167]  |                                       |  |                              | 1 орган (56) [8,833]         |  |                             |                         |
| Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства   | 2   | (563)                                      | <282> [100,000]   | Минстрой России (558) [99,112]  |                                       |  |                              | 1 орган (5) [0,888]          |  |                             |                         |
| Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 2   | (460)                                      | <230> [100,000]   | Росреестр (403) [87,609]  |                                       |  |                              | 1 орган (57) [12,391]        |  |                             |                         |
| Работа почты   | 2   | (446)                                      | <223> [100,000]   | ФГУП «Почта России» (285) [63,901]  |                                       |  |                              | 1 орган (161) [36,099]       |  |                             |                         |
| Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации  | 1   | (411)                                      | <411> [100,000]   | Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (411) [100,000]   |                                       |  |                              |                              |  |                             |                         |
| Деятельность в сфере строительства   | 2   | (232)                                      | <116> [100,000]   | Минстрой России (228) [98,276]  |                                       |  |                              | 1 орган (4) [1,724]          |  |                             |                         |



**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 12 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Выявленное наименование вопроса   | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] |  | 31. Просьба автора обращения                       |   |  |  | 32. Сообщение автора обращения |   |  |  | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |                                  |                                    |   | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных и уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |                                       |  | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению                            |  |  |  |                                       |             |             |             |             |             |             |             |             |
|---|--|--|--|--|---|--|--|--------------------------------|---|--|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|---|--|--|---------------------------------------|--|---|--|--|--|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|   |  |  |  | 31.1. о соблюдении реализации конституционных прав | 31.2. о соблюдении конституционных свобод | 31.3. о соблюдении конституционных прав других лиц | 31.4. о соблюдении конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о недостатках в работе государственных органов | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушения конституционных прав других лиц |  | П1.1. законов  | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. деятельности государственных органов | П2. Рекомендация автора обращения по равноправным общественным отношениям | П3.1. социально-сферной деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Работа прокуратуры  | (7533)                                     | [100,000]  | Генеральная прокуратура Российской Федерации (7533) [100,000]                            | (270) [3,584]                                      | (0) [0,000]                               | (9) [0,119]  | (0) [0,000]  | (155) [2,058]                  | (15) [0,199]                                      | (2384) [31,648]                                      | (2834) [37,622]                              | (248) [3,292]                              | (1613) [21,412]                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (1) [0,013]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (4) [0,053]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |             |
| Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Российской Федерации проектов федеральных законов | (3635)                                     | [100,000]  | Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (3635) [100,000] | (1858) [51,114]                                    | (0) [0,000]                               | (10) [0,275]                                       | (0) [0,000]  | (38) [1,045]                   | (62) [1,706]                                      | (1514) [41,651]                                      | (16) [0,440]                                 | (135) [3,714]                              | (2) [0,055]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |             |
| Ипотечное кредитование  | (2288)                                     | [88,724]   | Минстрой России (1167) [51,005]  | (429) [18,750]                                     | (0) [0,000]                               | (6) [0,262]  | (0) [0,000]  | (1) [0,044]                    | (68) [2,972]                                      | (623) [27,229]                                       | (0) [0,000]                                  | (40) [1,748]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |             |
|   |  | [100,000]  | Центральный банк Российской Федерации (863) [37,719]                                     | (330) [14,423]                                     | (0) [0,000]                               | (10) [0,437]                                       | (0) [0,000]  | (5) [0,219]                    | (59) [2,579]                                      | (406) [17,744]                                       | (32) [1,399]                                 | (21) [0,918]                               | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |
| Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти   | (930)                                      | [60,430]   | Аппарат Правительства Российской Федерации (178) [19,140]                                | (9) [0,968]  | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (133) [14,301]                               | (2) [0,215]                                | (27) [2,903]                       | (7) [0,753]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |
|   |  |  | Минэкономразвития России (72) [7,741]  | (4) [0,430]  | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (55) [5,913]                                 | (0) [0,000]                                | (11) [1,183]                       | (2) [0,215]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
|   |  |  | Роструд (54) [5,806]   | (1) [0,108]  | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (2) [0,215]                    | (6) [0,645]                                       | (37) [3,978]   | (2) [0,215]                                  | (6) [0,645]                                | (0) [0,000]                        | (6) [0,645]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|   |  |  | Роспотребнадзор (53) [5,699]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                    | (4) [0,430]                                       | (41) [4,409]   | (0) [0,000]                                  | (6) [0,645]                                | (2) [0,215]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|   |  |  | Минздрав России (36) [3,872]   | (5) [0,538]  | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                    | (2) [0,215]                                       | (23) [2,473]   | (0) [0,000]                                  | (3) [0,323]                                | (3) [0,323]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|   |  |  | МЧС России (31) [3,334]  | (7) [0,753]  | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (21) [2,258]   | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                                | (3) [0,323]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|   |  |  | Минтруд России (31) [3,334]  | (8) [0,860]  | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                    | (1) [0,108]                                       | (19) [2,042]   | (1) [0,108]                                  | (0) [0,000]                                | (1) [0,108]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (1) [0,108]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|   |  |  | МВД России (28) [3,009]  | (4) [0,430]  | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (17) [1,826]   | (0) [0,000]                                  | (5) [0,538]                                | (2) [0,215]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|   |  |  | Минобороны России (27) [2,903]   | (5) [0,538]  | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                    | (3) [0,323]                                       | (17) [1,826]   | (1) [0,108]                                  | (1) [0,108]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|   |  |  | ФАС России (26) [2,796]  | (4) [0,430]  | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (16) [1,721]   | (2) [0,215]                                  | (2) [0,215]                                | (2) [0,215]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|   |  |  | Минфин России (26) [2,796]   | (5) [0,538]  | (0) [0,000]                               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                    | (0) [0,000]                                       | (21) [2,258]   | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]                                | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                      | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 12 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Вявленное наименование вопроса   | (количество вопросов данного наименования) | Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] |   | 31. Просьба автора обращения                         |  |   |  | 32. Сообщение автора обращения |   |   |   | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |                                  |                                    |  | III. Рекомендация автора обращения по совершенствованию                               |                |  | IV. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений |  |  |  |                                       |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|--|--|---|--|--|---|--|--------------------------------|---|---|---|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|---|----------------|--|--|--|--|--|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |  |  |   | 31.1. о соответствии реализации конституционных прав | 31.2. о соответствии реализации конституционных прав граждан | 31.3. о соответствии реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о соответствии в конституционных сферах других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о несоответствии работе государственных органов | 32.5. о несоответствии работе должностных лиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных или должностных лиц | III.1. законов | III.2. иных нормативных правовых актов | III.3. деятельности государственных органов                          | IV.1. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | IV.2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | IV.3. иных сфер деятельности государства | IV.4. иных сфер деятельности общества |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы   | (832)                                      | [86,779]   | ФНС России (722) [86,779]   | (160) [19,232]                                       | (0) [0,000]  | (1) [0,120]   | (0) [0,000]  | (11) [1,322]                   | (23) [2,764]                                      | (469) [56,370]  | (11) [1,322]                                  | (30) [3,606]                               | (15) [1,803]                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (1) [0,120]   | (0) [0,000]    | (0) [0,000]                            | (1) [0,120]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
| Паспортная система   | (674)                                      | [97,033]   | МВД России (654) [97,033]   | (195) [28,932]                                       | (0) [0,000]  | (53) [7,864]  | (0) [0,000]  | (3) [0,445]                    | (24) [3,561]                                      | (353) [52,374]  | (9) [1,335]                                   | (13) [1,929]                               | (4) [0,593]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]    | (0) [0,000]                            | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
| Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации   | (634)                                      | [91,167]   | Росреестр (578) [91,167]  | (47) [7,413]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (7) [1,104]                    | (30) [4,732]                                      | (421) [66,403]  | (12) [1,893]                                  | (49) [7,729]                               | (12) [1,893]                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]    | (0) [0,000]                            | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства   | (563)                                      | [99,112]   | Минстрой России (558) [99,112]  | (418) [74,244]                                       | (0) [0,000]  | (9) [1,599]   | (0) [0,000]  | (40) [7,105]                   | (28) [4,973]                                      | (58) [10,302]   | (1) [0,178]                                   | (3) [0,533]                                | (1) [0,178]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]    | (0) [0,000]                            | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | (460)                                      | [87,609]   | Росреестр (403) [87,609]  | (156) [33,913]                                       | (0) [0,000]  | (1) [0,217]   | (0) [0,000]  | (12) [2,609]                   | (45) [9,784]                                      | (156) [33,913]  | (14) [3,043]                                  | (13) [2,826]                               | (4) [0,870]                        | (1) [0,217]  | (0) [0,000]                 | (1) [0,217]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]    | (0) [0,000]                            | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Работа почты   | (446)                                      | [63,901]   | ФГУП «Почта России» (285) [63,901]  | (39) [8,744]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (3) [0,673]                    | (47) [10,538]                                     | (151) [33,856]  | (15) [3,363]                                  | (23) [5,157]                               | (7) [1,570]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]    | (0) [0,000]                            | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации  | (411)                                      | [100,000]  | Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (411) [100,000] | (105) [25,547]                                       | (0) [0,000]  | (4) [0,973]   | (0) [0,000]  | (3) [0,730]                    | (1) [0,243]                                       | (240) [58,394]  | (15) [3,650]                                  | (31) [7,543]                               | (12) [2,920]                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]    | (0) [0,000]                            | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
| Деятельность в сфере строительства   | (232)                                      | [98,276]   | Минстрой России (228) [98,276]  | (34) [14,655]  | (0) [0,000]  | (2) [0,862]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                    | (56) [24,138]                                     | (36) [15,518]   | (99) [42,672]                                 | (1) [0,431]                                | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]   | (0) [0,000]    | (0) [0,000]                            | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 27 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 13 наименований вопросов в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 189 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Для данных 13 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 13 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, и их наименований приходится на вопросы тематики «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда»:

«Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» – в 7 субъектах Российской Федерации;

«Участие в долевом строительстве» – в 7 субъектах Российской Федерации;

«Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» – в 4 субъектах Российской Федерации.

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 13 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, наибольшее количество наименований вопросов приходится на город Москву – 10 наименований вопросов, Московскую область – 9 наименований вопросов, город Санкт-Петербург – 5 наименований вопросов и на Краснодарский край – 5 наименований вопросов.

Конкретное содержание вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 30-33 с учётом определённого в таблице 10 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

Выявление из 27 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

| № п/п  | Ранее выявленные 27 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 189 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года | II квартал 2017 года                     |   |              | II квартал 2016 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года | II квартал 2015 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2015 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно II квартала 2015 года |
|--|--|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--------------|--|---|--|
|  |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |
|  | Выявлено 13 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 189 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года   | <b>89309</b>                             |   |              | <b>100729</b>                            |   |              |  |   |  | <b>124104</b>                            |   |              |  |   |  |
| 1  | 0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны   | 3262                                     | 3,652   | 1            | 1873                                     | 1,859   | 7            | 1389   | 74,159  | 1,793  | 2698                                     | 2,174   | 6            | 564  | 20,904  | 1,478  |
| 2  | 0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка  | 2917                                     | 3,266   | 2            | 1548                                     | 1,537   | 12           | 1369   | 88,437  | 1,729  | 1706                                     | 1,375   | 12           | 1211   | 70,985  | 1,891  |
| 3  | 0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья  | 2156                                     | 2,414   | 5            | 1203                                     | 1,194   | 16           | 953  | 79,219  | 1,220  | 1263                                     | 1,018   | 21           | 893  | 70,705  | 1,396  |
| 4  | 0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства   | 1485                                     | 1,663   | 13           | 1033                                     | 1,026   | 23           | 452  | 43,756  | 0,637  | 1203                                     | 0,969   | 23           | 282  | 23,441  | 0,694  |
| 5  | 0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации  | 1322                                     | 1,480   | 15           | 989                                      | 0,982   | 26           | 333  | 33,670  | 0,498  | 1031                                     | 0,831   | 28           | 291  | 28,225  | 0,649  |
| 6  | 0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование   | 1279                                     | 1,432   | 16           | 374                                      | 0,371   | 69           | 905  | 241,979   | 1,061  | 526                                      | 0,424   | 56           | 753  | 143,156   | 1,008  |
| 7  | 0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом   | 1054                                     | 1,180   | 19           | 290                                      | 0,288   | 84           | 764  | 263,448   | 0,892  | 414                                      | 0,334   | 70           | 640  | 154,589   | 0,846  |
| 8  | 0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства   | 1006                                     | 1,126   | 23           | 716                                      | 0,711   | 38           | 290  | 40,503  | 0,415  | 648                                      | 0,522   | 46           | 358  | 55,247  | 0,604  |
| 9  | 0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства   | 927                                      | 1,038   | 27           | 955                                      | 0,948   | 27           | -28  | -2,932  | 0,090  | 384                                      | 0,309   | 75           | 543  | 141,406   | 0,729  |
| 10   | 0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений  | 878                                      | 0,983   | 28           | 925                                      | 0,918   | 29           | -47  | -5,081  | 0,065  | 586                                      | 0,472   | 49           | 292  | 49,829  | 0,511  |
| 11   | 0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве  | 648                                      | 0,726   | 37           | 445                                      | 0,442   | 60-61        | 203  | 45,618  | 0,284  | 360                                      | 0,290   | 79           | 288  | 80,000  | 0,436  |
| 12   | 0002.0004.0049.0706 Опекa. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  | 616                                      | 0,690   | 39           | 299                                      | 0,297   | 82           | 317  | 106,020   | 0,393  | 219                                      | 0,176   | 114          | 397  | 181,279   | 0,514  |
| 13   | 0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)   | 546                                      | 0,611   | 46           | 269                                      | 0,267   | 88-89        | 277  | 102,974   | 0,344  | 271                                      | 0,218   | 100-101      | 275  | 101,476   | 0,393  |
| 14   | 0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов   | 489                                      | 0,548   | 54           | 191                                      | 0,190   | 112-113      | 298  | 156,021   | 0,358  | 139                                      | 0,112   | 148          | 350  | 251,799   | 0,436  |
| 15   | 0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли  | 474                                      | 0,531   | 56-57        | 126                                      | 0,125   | 150          | 348  | 276,190   | 0,406  | 109                                      | 0,088   | 177          | 365  | 334,862   | 0,443  |
| 16   | 0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)   | 156                                      | 0,175   | 120-121      | 112                                      | 0,111   | 166          | 44   | 39,286  | 0,064  | 110                                      | 0,089   | 173-176      | 46   | 41,818  | 0,086  |
| 17   | 0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера   | 130                                      | 0,146   | 132          | 118                                      | 0,117   | 160-161      | 12   | 10,169  | 0,029  | 73                                       | 0,059   | 219          | 57   | 78,082  | 0,087  |
| 18   | 0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование   | 43                                       | 0,048   | 236          | 85                                       | 0,084   | 191          | -42  | -49,412   | -0,036   | 126                                      | 0,102   | 160-161      | -83  | -65,873   | -0,054   |
| 19   | 0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры   | 0  | 0,000   | 712-1561     | 0  | 0,000   | 783-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 851-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 20   | 0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов  | 0  | 0,000   | 712-1561     | 0  | 0,000   | 783-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 851-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 21   | 0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей   | 0  | 0,000   | 712-1561     | 0  | 0,000   | 783-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 851-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 22   | 0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти  | 0  | 0,000   | 712-1561     | 0  | 0,000   | 783-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 851-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 23   | 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы   | 0  | 0,000   | 712-1561     | 0  | 0,000   | 783-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 851-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 24   | 0004.0016.0159.1561 Паспортная система   | 0  | 0,000   | 712-1561     | 0  | 0,000   | 783-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 851-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 25   | 0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации   | 0  | 0,000   | 712-1561     | 0  | 0,000   | 783-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 851-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 26   | 0003.0009.0100.1570 Работа почты   | 0  | 0,000   | 712-1561     | 0  | 0,000   | 783-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 851-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 27   | 0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации  | 0  | 0,000   | 712-1561     | 0  | 0,000   | 783-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 851-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| Среднее значение по 189 наименованиям вопросов |  | <b>159</b>                               |   |              |  |   |              | <b>63</b>  |   |  |  |   |              | <b>59</b>  |   |  |

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 13 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса  | Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/<br>[доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ |   |   |   |  |  |  |  |
|--|--|--|---|--|---|---|---|--|--|--|--|
| Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 84   | (3262)                                     | /39/<br>[100,000]<br><2,230>  | г. Москва<br>(1175) [36,020]<br><9,633>  | Кемеровская область<br>(66) [2,024]<br><2,422>  | Саратовская область<br>(63) [1,931]<br><2,527>        | Архангельская область<br>(46) [1,411]<br><4,035>    | Тульская область<br>(43) [1,318]<br><2,841>        | 79 субъектов Российской Федерации<br>(1869) [57,296] |  |  |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка  | 82   | (2917)                                     | /36/<br>[100,000]<br><1,994>  | г. Москва<br>(918) [31,469]<br><7,526>   | г. Санкт-Петербург<br>(256) [8,777]<br><4,931>  | Московская область<br>(204) [6,993]<br><2,821>        | Краснодарский край<br>(141) [4,834]<br><2,586>      | Саратовская область<br>(67) [2,297]<br><2,072>     | Ставропольский край<br>(58) [1,989]<br><2,072>       | Республика Крым<br>(46) [1,577]<br><2,426>       | 75 субъектов Российской Федерации<br>(1227) [42,064] |
| Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья  | 78   | (2156)                                     | /28/<br>[100,000]<br><1,474>  | г. Москва<br>(1132) [52,505]<br><9,281>  | г. Санкт-Петербург<br>(127) [5,891]<br><2,446>  | Московская область<br>(116) [5,380]<br><1,604>        | Новосибирская область<br>(63) [2,922]<br><2,294>    | 74 субъекта Российской Федерации<br>(718) [33,302] |  |  |  |
| Государственный контроль и надзор в области долевого строительства   | 65   | (1485)                                     | /23/<br>[100,000]<br><1,015>  | г. Санкт-Петербург<br>(390) [26,265]<br><7,512>  | Московская область<br>(285) [19,192]<br><3,941> | Краснодарский край<br>(122) [8,215]<br><2,237>        | Республика Татарстан<br>(90) [6,061]<br><2,335>     | Ленинградская область<br>(49) [3,299]<br><2,760>   | Омская область<br>(29) [1,952]<br><1,466>            | Волгоградская область<br>(28) [1,885]<br><1,095> | 58 субъектов Российской Федерации<br>(492) [33,131]  |
| Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации  | 80   | (1322)                                     | /17/<br>[100,000]<br><0,904>  | г. Москва<br>(423) [31,998]<br><3,468>   | Московская область<br>(68) [5,144]<br><0,940>   | Республика Крым<br>(57) [4,312]<br><3,006>            | Приморский край<br>(42) [3,176]<br><2,172>          | г. Севастополь<br>(18) [1,361]<br><4,512>          | 75 субъектов Российской Федерации<br>(714) [54,009]  |  |  |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование   | 57   | (1279)                                     | /22/<br>[100,000]<br><0,874>  | г. Москва<br>(776) [60,671]<br><6,362>   | Московская область<br>(199) [15,559]<br><2,752> | г. Севастополь<br>(54) [4,223]<br><13,535>            | 54 субъекта Российской Федерации<br>(250) [19,547]  |  |  |  |  |
| Управление жилищным фондом   | 5  | (1054)                                     | /211/<br>[100,000]<br><0,721>   | г. Москва<br>(960) [91,082]<br><7,870>   |   |   | 4 субъекта Российской Федерации<br>(94) [8,918]     |  |  |  |  |
| Деятельность в сфере строительства   | 69   | (1006)                                     | /15/<br>[100,000]<br><0,688>  | г. Москва<br>(219) [21,770]<br><1,795>   | Московская область<br>(158) [15,706]<br><2,185> | Калининградская область<br>(105) [10,438]<br><10,837> | Краснодарский край<br>(65) [6,461]<br><1,192>       | г. Санкт-Петербург<br>(40) [3,976]<br><0,770>      | Республика Коми<br>(37) [3,678]<br><4,280>           | Республика Крым<br>(21) [2,087]<br><1,108>       | Пермский край<br>(21) [2,087]<br><0,796>             |
| Участие в долевом строительстве  | 51   | (648)                                      | /13/<br>[100,000]<br><0,443>  | Ленинградская область<br>(18) [1,789]<br><1,014>   | г. Севастополь<br>(17) [1,690]<br><4,261>       | 59 субъектов Российской Федерации<br>(305) [30,318]   |   |  |  |  |  |
| Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  | 74   | (616)                                      | /8/<br>[100,000]<br><0,421>   | Калужская область<br>(127) [19,600]<br><12,568>  | Московская область<br>(96) [14,814]<br><1,328>  | г. Москва<br>(67) [10,339]<br><0,944>                 | Краснодарский край<br>(52) [8,025]<br><0,954>       | г. Санкт-Петербург<br>(49) [7,562]<br><0,944>      | Ростовская область<br>(30) [4,629]<br><0,707>        | Ленинградская область<br>(17) [2,624]<br><0,957> | 44 субъекта Российской Федерации<br>(210) [32,407]   |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 4  | (546)                                      | /137/<br>[100,000]<br><0,373>   | Московская область<br>(92) [14,944]<br><1,272>   | г. Москва<br>(66) [10,712]<br><0,541>           | Краснодарский край<br>(33) [5,356]<br><0,605>         | Республика Татарстан<br>(24) [3,895]<br><0,622>     | Ростовская область<br>(22) [3,570]<br><0,519>      | Самарская область<br>(18) [2,921]<br><0,560>         | Оренбургская область<br>(13) [2,110]<br><0,650>  | Красноярский край<br>(13) [2,110]<br><0,455>         |
| Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов   | 49   | (489)                                      | /10/<br>[100,000]<br><0,334>  | Ленинградская область<br>(10) [1,622]<br><0,563>   | Рязанская область<br>(9) [1,461]<br><0,793>     | Архангельская область<br>(9) [1,461]<br><0,790>       | 63 субъекта Российской Федерации<br>(307) [49,838]  |  |  |  |  |
| Управление в сфере торговли  | 41   | (474)                                      | /12/<br>[100,000]<br><0,324>  | г. Москва<br>(428) [78,388]<br><3,509>   |   |   | 3 субъекта Российской Федерации<br>(118) [21,612]   |  |  |  |  |
|  |  |  |   | Московская область<br>(270) [55,218]<br><3,734>  | Брянская область<br>(38) [7,769]<br><3,082>     | Новосибирская область<br>(29) [5,929]<br><1,056>      | 46 субъектов Российской Федерации<br>(152) [31,084] |  |  |  |  |
|  |  |  |   | Волгоградская область<br>(348) [73,418]<br><13,608>  |   |   | 40 субъектов Российской Федерации<br>(126) [26,582] |  |  |  |  |









**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 13 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными региональными органами исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Выявленное наименование вопроса  | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] |  | 31. Просьба автора обращения                       |  |   |   | 32. Сообщение автора обращения |   |   |   | 33. Критика автором обращения              |                                    | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                             |   |                                  |                                    |  | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных или муниципальных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |                                       |   | П2. Рекомендация автора обращения по развитию области в сфере экологии | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению               |  |  |                                       |                |                |                |                |
|--|--|---|--|--|--|---|---|--------------------------------|---|---|---|--|------------------------------------|--|-----------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|--|---|--|---------------------------------------|---|--|--|--|--|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  |  |   |  | 31.1. о соблюдении реализации конституционных прав | 31.2. о соблюдении реализации конституционных свобод | 31.3. о соблюдении реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о соблюдении реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов      | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.3. о неостановках в работе государственных органов | 32.5. о неостановках в работе данных физлиц | 33.1. деятельности государственных органов | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав                                | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц |   | П1.1. законов  | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.3. действий, вестий, государственных органов |  | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |                |                |                |                |
| Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов | (489)                                      | [68,916]  | Московская область<br>(270)<br>[55,218]    | (57)<br>[11,656]                                   | (0)<br>[0,000]                                       | (23)<br>[4,703]   | (0)<br>[0,000]  | (16)<br>[3,272]                | (74)<br>[15,133]                                  | (87)<br>[17,796]                                      | (2)<br>[0,409]                              | (9)<br>[1,840]                             | (2)<br>[0,409]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |
|  |  |   | Брянская область<br>(38)<br>[7,769]        | (13)<br>[2,658]                                    | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (5)<br>[1,022]                 | (13)<br>[2,658]                                   | (7)<br>[1,431]  | (0)<br>[0,000]                              | (0)<br>[0,000]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |
|  |  |   | Новосибирская область<br>(29)<br>[5,929]   | (4)<br>[0,818]                                     | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (2)<br>[0,409]                 | (13)<br>[2,658]                                   | (4)<br>[0,818]  | (1)<br>[0,204]                              | (5)<br>[1,022]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |
| Управление в сфере торговли  | (474)                                      | [73,418]  | Волгоградская область<br>(348)<br>[73,418] | (4)<br>[0,844]                                     | (0)<br>[0,000]                                       | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                 | (330)<br>[69,620]                                 | (9)<br>[1,899]  | (1)<br>[0,211]                              | (4)<br>[0,844]                             | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]              | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]                   | (0)<br>[0,000]                     | (0)<br>[0,000]                                 | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000]                                  | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]                               | (0)<br>[0,000]                           | (0)<br>[0,000]                        | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000] |                |

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 27 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 4 наименования вопросов в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 103 наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Для данных 4 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 4 наименований вопросов, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Управление в сфере торговли» группы темы «Хозяйственная деятельность» – в муниципальном образовании городской округ город Волгоград.

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 4 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, определено 1 муниципальное образование, имеющее по 4 наименования данных вопросов: городской округ город Волгоград.

Конкретное содержание вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию местных органов которых входит решение данного вопроса, приведено на стр. 42-51 с учётом определённого в таблице 12 основного вида данного вопроса соответствующих ему типа жалоба, типа заявление или типа предложение.

**Выявление из 27 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

| № п/п   | Ранее выявленные 27 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 103 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года | II квартал 2017 года                     |   |              | II квартал 2016 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года | II квартал 2015 года                     |   |              | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2015 года | Увеличение количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2015 года, в процентах | Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения во II квартале 2017 года относительно II квартала 2015 года |
|---|--|--|---|--------------|--|---|--------------|--|---|--|--|---|--------------|--|---|--|
|   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  | Количество вопросов по уровню разрешения | Доля в количестве вопросов по уровню разрешения | Рейтинг доли |  |   |  |
|   | Выявлено 4 наименования вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 103 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов во II квартале 2017 года относительно II квартала 2016 года и II квартала 2015 года  | <b>25852</b>                             |   |              | <b>35284</b>                             |   |              |  |   |  | <b>29610</b>                             |   |              |  |   |  |
| 1   | 0005.0005.0055.0576 Переселение из подвалов, барачков, коммуналоч, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 1829                                     | 7,075   | 4            | 2706                                     | 7,669   | 3            | -877   | -32,409   | -0,594   | 1664                                     | 5,620   | 3            | 165  | 9,916   | 1,455  |
| 2   | 0001.0002.0027.0166 Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей   | 1500                                     | 5,802   | 5            | 1261                                     | 3,574   | 7            | 239  | 18,953  | 2,228  | 1148                                     | 3,877   | 6            | 352  | 30,662  | 1,925  |
| 3   | 0005.0005.0057.0598 Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья  | 807                                      | 3,122   | 7            | 1299                                     | 3,682   | 6            | -492   | -37,875   | -0,560   | 795                                      | 2,685   | 8            | 12   | 1,509   | 0,437  |
| 4   | 0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)   | 647                                      | 2,503   | 9            | 583                                      | 1,652   | 12           | 64   | 10,978  | 0,851  | 404                                      | 1,364   | 20           | 243  | 60,149  | 1,139  |
| 5   | 0005.0005.0056.0599 Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка  | 598                                      | 2,313   | 10           | 982                                      | 2,783   | 9            | -384   | -39,104   | -0,470   | 663                                      | 2,239   | 12           | -65  | -9,804  | 0,074  |
| 6   | 0005.0005.0054.0639 Управление жилищным фондом   | 403                                      | 1,559   | 15           | 173                                      | 0,490   | 37           | 230  | 132,948   | 1,069  | 80                                       | 0,270   | 51           | 323  | 403,750   | 1,289  |
| 7   | 0003.0009.0102.0428 Управление в сфере торговли  | 248                                      | 0,959   | 24           | 21                                       | 0,060   | 111-114      | 227  | 1080,952  | 0,899  | 12                                       | 0,041   | 153-160      | 236  | 1966,667  | 0,918  |
| 8   | 0001.0001.0006.0043 Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений  | 72                                       | 0,279   | 41           | 27                                       | 0,077   | 101-102      | 45   | 166,667   | 0,202  | 28                                       | 0,095   | 102-105      | 44   | 157,143   | 0,184  |
| 9   | 0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера   | 55                                       | 0,213   | 47-49        | 1  | 0,003   | 260-331      | 54   | 5400,000  | 0,210  | 12                                       | 0,041   | 153-160      | 43   | 358,333   | 0,172  |
| 10  | 0003.0009.0097.0367 Градостроительство. Архитектура и проектирование   | 1  | 0,004   | 185-265      | 71                                       | 0,201   | 58           | -70  | -98,592   | -0,197   | 56                                       | 0,189   | 71           | -55  | -98,214   | -0,185   |
| 11  | 0003.0009.0096.0362 Деятельность в сфере строительства   | 1  | 0,004   | 185-265      | 35                                       | 0,099   | 89-94        | -34  | -97,143   | -0,095   | 49                                       | 0,165   | 76-77        | -48  | -97,959   | -0,161   |
| 12  | 0004.0019.0178.0555 Работа прокуратуры   | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 13  | 0001.0001.0010.1076 Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов  | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 14  | 0005.0005.0057.0596 Ипотечное кредитование   | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 15  | 0003.0009.0096.0893 Государственный контроль и надзор в области долевого строительства   | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 16  | 0005.0005.0057.1141 Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства   | 0  | 0,000   | 266-1561     | 5  | 0,014   | 181-193      | -5   | -   | -0,014   | 35                                       | 0,118   | 93           | -35  | -   | -0,118   |
| 17  | 0001.0002.0023.0170 Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации  | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 18  | 0001.0002.0023.0169 Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти  | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 19  | 0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы   | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 20  | 0005.0005.0057.0595 Участие в долевом строительстве  | 0  | 0,000   | 266-1561     | 17                                       | 0,048   | 122-124      | -17  | -   | -0,048   | 3  | 0,010   | 259-283      | -3   | -   | -0,010   |
| 21  | 0002.0004.0049.0706 Опек. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации   | 0  | 0,000   | 266-1561     | 5  | 0,014   | 181-193      | -5   | -   | -0,014   | 17                                       | 0,057   | 135-140      | -17  | -   | -0,057   |
| 22  | 0003.0011.0122.0458 Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов   | 0  | 0,000   | 266-1561     | 15                                       | 0,043   | 128-132      | -15  | -   | -0,043   | 15                                       | 0,051   | 143-146      | -15  | -   | -0,051   |
| 23  | 0004.0016.0159.1561 Паспортная система   | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 24  | 0003.0009.0094.0833 Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации   | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 25  | 0003.0011.0123.0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)   | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 26  | 0003.0009.0100.1570 Работа почты   | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| 27  | 0001.0001.0010.1074 Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации  | 0  | 0,000   | 266-1561     | 0  | 0,000   | 332-1541     | 0  | -   | 0,000  | 0  | 0,000   | 436-1541     | 0  | -   | 0,000  |
| <b>Среднее значение по 103 наименованиям вопросов</b> |  | <b>138</b>                               |   |              |  |   |              | <b>30</b>  |   |  |  |   |              | <b>52</b>  |   |  |

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 4 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса                                  | Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/<br>доля вопросов данного наименования<br><br>[в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | <p style="text-align: center;"><b>Наименования субъектов Российской Федерации, для которых &lt;активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, с определением</b></p> <p style="text-align: center;"><b>наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</b></p> <p style="text-align: center;"><b>/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/</b></p> |  |  |   |  |   |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|---|--|--|---|--|---|--|--|--|--|--|
| Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей | 555  | (1500)                                     | [100,000]<br><1,026><br>/3/  | <p style="text-align: center;">Московская область<br/>(137) [9,164]</p>   |  |  |   |  |   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Русский муниципальный район<br>(9) [0,603]<br><14,344>  | Одинцовский муниципальный район<br>(8) [0,536]<br><2,490>    | Ленинский муниципальный район<br>(7) [0,469]<br><11,573>   | имеющие доли (6) [0,402] муниципальные районы Ногинский, Солнечногорский (12) [0,804] | имеющие доли (5) [0,335] муниципальные районы Чеховский, Шелковский, городской округ город Мытищи (15) [1,005] | городской округ город Балашиха (24) [1,608]<br><5,448>                | городской округ город Королёв (13) [0,871]<br><5,879>  | городской округ город Химки (4) [0,268]<br><1,667> |  |  |  |
|  |  |  |  | <p style="text-align: center;">27 муниципальных образований<br/>(45) [3,000]</p>  |  |  |   |  |   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | <p style="text-align: center;">Краснодарский край<br/>(76) [5,092]</p>  |  |  |   |  |   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Новокубанский муниципальный район<br>(13) [0,871]<br><14,864>   | Динской муниципальный район<br>(4) [0,268]<br><2,886>        | городской округ город Сочи<br>(19) [1,273]<br><3,957>  | городской округ город Краснодар<br>(11) [0,737]<br><1,165>                            | имеющие доли (5) [0,335] городские округа город Геленджик, город Новороссийск (10) [0,670]                     | 13 муниципальных образований<br>(19) [1,273]                          |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | <p style="text-align: center;">Ставропольский край<br/>(57) [3,819]</p>   |  |  |   |  |   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Ипатовский муниципальный район<br>(21) [1,407]<br><35,475>  | Изобильненский муниципальный район<br>(5) [0,335]<br><5,022> | городской округ город Ставрополь<br>(8) [0,536]<br><1,861>                                       |   | городской округ город Невинномысск<br>(4) [0,268]<br><3,393>   | 15 муниципальных образований<br>(19) [1,273]                          |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | <p style="text-align: center;">Республика Крым<br/>(42) [2,814]</p>   |  |  |   | <p style="text-align: center;">Челябинская область<br/>(41) [2,747]</p>  |   |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Красногвардейский муниципальный район<br>(7) [0,469]<br><18,378>  | городской округ город Евпатория<br>(10) [0,670]<br><8,346>   | имеющие доли (4) [0,268] городские округа город Алушта, город Керчь, город Феодосия (12) [0,804] | 8 муниципальных образований<br>(13) [0,871]   | Ашинский муниципальный район<br>(4) [0,268]<br><6,620>   | городской округ город Челябинск<br>(15) [1,005]<br><1,258>            | 18 муниципальных образований<br>(22) [1,474]           |  |  |  |  |
|  |  |  |  | <p style="text-align: center;">Свердловская область<br/>(37) [2,479]</p>  |  |  | <p style="text-align: center;">Ростовская область<br/>(34) [2,269]</p>                |  | <p style="text-align: center;">Рязанская область<br/>(27) [1,809]</p> |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | городской округ город Екатеринбург<br>(19) [1,273]<br><1,286>   | 12 муниципальных образований<br>(18) [1,206]                 | городской округ город Таганрог<br>(8) [0,536]<br><3,187>   | 16 муниципальных образований<br>(26) [1,733]  | имеющие доли (4) [0,268] муниципальные районы Пронский, Рязанский (8) [0,536]                                  |   | городской округ город Рязань<br>(6) [0,402]<br><1,122> | 10 муниципальных образований<br>(13) [0,871]       |  |  |  |

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 4 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса                                  | Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/<br><br>доля вопросов данного наименования<br><br>[в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением |  |   |   |  |   |  |  |
|--|--|--|--|---|--|---|---|--|---|--|--|
|  |  |  |  | наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/   |  |   |   |  |   |  |  |
| Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей | 555  | (1500)                                     | [100,000]<br><1,026><br>/3/  | Новгородская область (27) [1,809]   | Новосибирская область (27) [1,809]                 |   | Воронежская область (26) [1,742]                        |  | Нижегородская область (25) [1,675]                  |  |  |
|  |  |  |  | Валдайский муниципальный район (17) [1,139] <70,341>  | 5 муниципальных образований (10) [0,670]           | Новосибирский муниципальный район (6) [0,402] <4,741> | 10 муниципальных образований (21) [1,407]               | Бутурлиновский муниципальный район (4) [0,268] <8,482> | 15 муниципальных образований (22) [1,474]           | городской округ Нижний Новгород (14) [0,938] <1,098> | 9 муниципальных образований (11) [0,737] |
|  |  |  |  | Ленинградская область (22) [1,474]  | Волгоградская область (22) [1,474]                 |   | Республика Башкортостан (22) [1,474]                    |  | Тверская область (21) [1,407]                       |  |  |
|  |  |  |  | имеющие доли муниципальные районы Выборгский, Тосненский (14) [0,938]   | 7 муниципальных образований (8) [0,536]            | городской округ Волг оград (12) [0,804] <1,181>       | 7 муниципальных образований (10) [0,670]                | городской округ город Октябрьский (4) [0,268] <3,520>  | 13 муниципальных образований (18) [1,206]           | городской округ город Тверь (12) [0,804] <2,882>     | 8 муниципальных образований (9) [0,603]  |
|  |  |  |  | Оренбургская область (21) [1,407]   |  | Республика Дагестан (19) [1,273]                      |   | Саратовская область (18) [1,206]                       |   |  |  |
|  |  |  |  | Оренбургский муниципальный район (5) [0,335] <5,559>  | городской округ город Оренбург (6) [0,402] <1,038> | 8 муниципальных образований (10) [0,670]              | Магарамкентский муниципальный район (5) [0,335] <8,071> | 8 муниципальных образований (14) [0,938]               | Энгельсский муниципальный район (4) [0,268] <1,299> | 6 муниципальных образований (14) [0,938]             |  |
|  |  |  |  | Иркутская область (17) [1,139]  | Брянская область (16) [1,072]                      |   | Архангельская область (12) [0,804]                      |  | Хабаровский край (11) [0,737]                       |  |  |
|  |  |  |  | Казачинско-Ленский муниципальный район (4) [0,268] <23,133>   | 10 муниципальных образований (15) [0,871]          | городской округ город Брянск (9) [0,603] <2,120>      | 6 муниципальных образований (7) [0,469]                 | городской округ город Архангельск (4) [0,268] <1,116>  | 5 муниципальных образований (8) [0,536]             | Хабаровский муниципальный район (5) [0,335] <5,544>  | 4 муниципальных образования (6) [0,402]  |
|  |  |  |  | Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (11) [0,737]   | Кировская область (8) [0,536]                      |   | Мурманская область (8) [0,536]                          |  | Вологодская область (6) [0,402]                     |  |  |
|  |  |  |  | городской округ город Нефтегоанск (4) [0,268] <3,191>   | 6 муниципальных образований (7) [0,469]            | Советский муниципальный район (4) [0,268] <15,706>    | 4 муниципальных образования (4) [0,268]                 | городской округ город Мурманск (5) [0,335] <1,688>     | 2 муниципальных образований (3) [0,201]             | городской округ город Вологда (4) [0,268] <1,248>    | 2 муниципальных образования (2) [0,134]  |
|  |  |  |  | Республика Марий Эл (6) [0,402]   |  |   |   | 54 субъекта Российской Федерации (704) [46,692]        |   |  |  |
|  |  |  |  | городской округ город Йошкар-Ола (5) [0,335] <1,811>  | 1 муниципальное образование (1) [0,067] <1,491>    |   | 245 муниципальных образований (704) [46,692]            |  |   |  |  |

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 4 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса  | Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/<br><br>доля вопросов данного наименования<br><br>[в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><активность населения на данном уровне разрешения> | <p style="text-align: center;"><b>Наименования субъектов Российской Федерации, для которых &lt;активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, с определением</b></p> <p style="text-align: center;"><b>наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</b></p> <p style="text-align: center;"><b>/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</b></p> |  |   |   |  |  |  |
|--|--|--|---|---|--|---|---|--|--|--|
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 284  | (647)                                      | [100,000]<br><0,442><br>/2/   | Московская область<br>(74) [11,456]   |  |   |   |  |  |  |
|  |  |  |   | имеющие доли (5) [0,775]<br>муниципальные районы Волоколамский, Ногинский (10) [1,550]  | имеющие доли (4) [0,620]<br>муниципальные районы Ленинский, Раменский, городской округ город Подольск (12) [1,860] | городской округ город Балашиха (17) [2,635]<br><3,859>    | городской округ город Химки (3) [0,465]<br><1,250>      | 24 муниципальных образования (32) [4,946]            |  |  |
|  |  |  |   | Саратовская область<br>(38) [5,890]   |  |   |   |  |  |  |
|  |  |  |   | Энгельский муниципальный район (13) [2,015]<br><4,223>  | Новоузенский муниципальный район (5) [0,775]<br><16,572>   | городской округ город Саратов (16) [2,480]<br><1,897>     | 4 муниципальных образования (4) [0,620]                 |  |  |  |
|  |  |  |   | Ростовская область<br>(36) [5,580]  |  |   | Челябинская область<br>(27) [4,185]                     |  |  |  |
|  |  |  |   | городской округ город Ростов-на-Дону (13) [2,015]<br><1,161>  | городской округ город Таганрог (6) [0,930]<br><2,390>  | городской округ город Шахты (4) [0,620]<br><1,690>        | городской округ город Волгодонск (3) [0,465]<br><1,759> | 8 муниципальных образований (10) [1,550]             | городской округ город Челябинск (21) [3,255]<br><1,762><br><br>5 муниципальных образований (6) [0,930] |  |
|  |  |  |   | Краснодарский край<br>(22) [3,410]  |  |   | Самарская область<br>(22) [3,410]                       |  |  |  |
|  |  |  |   | Новокубанский муниципальный район (5) [0,775]<br><5,717>  | городской округ город Сочи (4) [0,620]<br><0,833>  | городской округ город Новороссийск (3) [0,465]<br><0,922> | 6 муниципальных образований (10) [1,550]                | городской округ город Самара (11) [1,705]<br><0,939> | городской округ город Тольятти (5) [0,775]<br><0,702>  | городской округ город Октябрьск (3) [0,465]<br><11,299><br><br>3 муниципальных образования (3) [0,465] |
|  |  |  |   | Ставропольский край<br>(19) [2,945]   |  |   | Тюменская область<br>(19) [2,945]                       |  | Волгоградская область<br>(17) [2,635]  |  |
|  |  |  |   | городской округ город Пятигорск (6) [0,930]<br><2,812>  | городской округ город Ставрополь (5) [0,775]<br><1,163>  | 5 муниципальных образований (8) [1,240]                   | Тюменский муниципальный район (8) [1,240]<br><6,780>    | городской округ город Тюмень (10) [1,550]<br><1,388> | 1 муниципальное образование (1) [0,155]<br><1,526>   | городской округ город Волгоград (14) [2,170]<br><1,378><br><br>2 муниципальных образования (3) [0,465] |
|  |  |  |   | Хабаровский край<br>(16) [2,480]  |  |   | Курская область<br>(14) [2,170]                         |  | Владимирская область<br>(13) [2,015]   |  |
|  |  |  |   | имеющие доли (5) [0,775]<br>Хабаровский муниципальный район, городской округ город Хабаровск (10) [1,550]   | городской округ город Комсомольск-на-Амуре (3) [0,465]<br><1,194>  | 2 муниципальных образования (3) [0,465]                   | городской округ город Курск (8) [1,240]<br><1,805>      | 5 муниципальных образований (6) [0,930]              | городской округ город Владимир (6) [0,930]<br><1,679>  | 5 муниципальных образований (7) [1,085]  |

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 4 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса  | Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/<br><br>[в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования, превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением |  |   |   |  |   |  |  |                                 |
|--|--|--|--|---|--|---|---|--|---|--|--|---------------------------------|
|  |  |  |  | наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/   |  |   |   |  |   |  |  |                                 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 284  | (647)                                      | [100,000]<br><0,442><br>/2/  | Омская область (13) [2,015]   | Республика Башкортостан (12) [1,860]               | Свердловская область (11) [1,705]                   | Липецкая область (11) [1,705]                     |  |   |  |  |                                 |
|  |  |  |  | городской округ город Омск (10) [1,550] <0,849>   | 3 муниципальных образования (3) [0,465]            | городской округ город Уфа (6) [0,930] <0,535>       | 5 муниципальных образований (6) [0,930]           | городской округ город Екатеринбург (7) [1,085] <0,474> | 3 муниципальных образования (4) [0,620]               | городской округ город Липецк (7) [1,085] <1,372>                                 | 3 муниципальных образования (4) [0,620]          |                                 |
|  |  |  |  | Мурманская область (11) [1,705]   |  | Ивановская область (10) [1,550]                     |   | Тверская область (10) [1,550]                          |   |  |  |                                 |
|  |  |  |  | Кандалакшский муниципальный район (4) [0,620] <8,846>   | городской округ город Мурманск (5) [0,775] <1,658> | 2 муниципальных образования (2) [0,310]             | городской округ город Иваново (3) [0,465] <0,735> | 5 муниципальных образований (7) [1,085]                | Конаковский муниципальный район (3) [0,465] <3,594>   | городской округ город Тверь (4) [0,620] <0,961>                                  | 3 муниципальных образования (3) [0,465]          |                                 |
|  |  |  |  | Чувашская Республика (10) [1,550]   |  | Астраханская область (9) [1,395]                    |   | Смоленская область (8) [1,240]                         |   | Рязанская область (8) [1,240]  |  |                                 |
|  |  |  |  | городской округ город Чебоксары (7) [1,085] <1,425>   | 2 муниципальных образования (3) [0,465]            | городской округ город Астрахань (6) [0,930] <1,128> | 2 муниципальных образования (3) [0,465]           | Смоленский муниципальный район (3) [0,465] <13,335>    | 4 муниципальных образования (5) [0,775]               | имеющие доли (3) [0,465] городские округа город Рязань, город Сасово (6) [0,930] | 2 муниципальных образования (2) [0,310]          |                                 |
|  |  |  |  | Нижегородская область (8) [1,240]   |  | Удмуртская Республика (7) [1,085]                   |   | Томская область (7) [1,085]                            |   | Ленинградская область (7) [1,085]  |  |                                 |
|  |  |  |  | городской округ город Кулебаки (3) [0,465] <6,089>  | 4 муниципальных образования (5) [0,775]            | городской округ город Ижевск (4) [0,620] <0,622>    | 2 муниципальных образования (3) [0,465]           | городской округ город Томск (3) [0,465] <0,508>        | 3 муниципальных образования (4) [0,620]               | Тосненский муниципальный район (3) [0,465] <2,307>                               | 4 муниципальных образования (4) [0,620]          |                                 |
|  |  |  |  | Приморский край (6) [0,930]   |  | Ярославская область (6) [0,930]                     |   | Ульяновская область (6) [0,930]                        |   | Алтайский край (6) [0,930]   |  |                                 |
|  |  |  |  | городской округ город Владивосток (4) [0,620] <0,632>   | 2 муниципальных образования (2) [0,310]            | городской округ город Ярославль (3) [0,465] <0,494> | 3 муниципальных образования (3) [0,465]           | городской округ город Ульяновск (4) [0,620] <0,621>    | 1 муниципальное образование (2) [0,310] <5,400>       | городской округ город Барнаул (4) [0,620] <0,571>                                | 2 муниципальных образования (2) [0,310]          |                                 |
|  |  |  |  | Архангельская область (6) [0,930]   |  | Республика Дагестан (6) [0,930]                     |   | Кировская область (5) [0,775]                          |   | Республика Северная Осетия - Алания (5) [0,775]                                  |  | Республика Калмыкия (5) [0,775] |
|  |  |  |  | городской округ город Архангельск (4) [0,620] <1,116>   | 1 муниципальное образование (2) [0,310] <2,686>    | городской округ город Махачкала (4) [0,620] <0,558> | 2 муниципальных образования (2) [0,310]           | городской округ город Киров (5) [0,775] <12,206>       | городской округ город Владикавказ (4) [0,620] <1,229> | 1 муниципальное образование (1) [0,155] <1,748>                                  | городской округ город Элиста (5) [0,775] <4,604> |                                 |
|  |  |  |  | Псковская область (5) [0,775]   |  | Тамбовская область (5) [0,775]                      |   | 32 субъекта Российской Федерации (127) [19,414]        |   |  |  |                                 |
|  |  |  |  | городской округ город Псков (4) [0,620] <1,922>   | 1 муниципальное образование (1) [0,155] <4,527>    | городской округ город Тамбов (3) [0,465] <1,040>    |   | 2 муниципальных образования (2) [0,310]                |   | 92 муниципальных образования (127) [19,414]                                      |  |                                 |

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 4 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/<br><br>[в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | <p style="text-align: center;"><b>Наименования субъектов Российской Федерации, для которых &lt;активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, с определением</b></p> <p style="text-align: center;"><b>наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</b></p> |   |   |   |  |  |  |  |                                       |  |  |  |                                      |  |
|---------------------------------|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--------------------------------------|--|
| Управление жилищным фондом      | 227  | (403)                                      | [100,000]<br><0,276><br>/2/  | Московская область<br>(50) [12,437]   |   |   |   | Краснодарский край<br>(17) [4,216]                       |  |  |  |                                       |  |  |  |                                      |  |
|                                 |  |  |  | имеющие доли (7) [1,736]<br>Красногорский муниципальный район, городской округ город Балашиха (14) [3,472]  | Люберецкий муниципальный район (5) [1,240]<br><1,688> | имеющие доли (4) [0,992]<br>Ленинский муниципальный район, городской округ город Домодедово (8) [1,984] | 17 муниципальных образований (23) [5,741]                 | Новокубанский муниципальный район (3) [0,744]<br><3,430> | городской округ город Сочи (9) [2,232]<br><1,874>  | 4 муниципальных образования (5) [1,240]                  |  |                                       |  |  |  |                                      |  |
|                                 |  |  |  | Республика Крым<br>(15) [3,720]   |   |   |   | Нижегородская область<br>(14) [3,472]                    |  |  |  | Волгоградская область<br>(13) [3,224] |  |  |  |                                      |  |
|                                 |  |  |  | городской округ город Евпатория (6) [1,488]<br><5,007>  | городской округ город Ялта (3) [0,744]<br><2,190>     | 4 муниципальных образования (6) [1,488]   | городской округ Нижний Новгород (4) [0,992]<br><0,314>    | 7 муниципальных образований (10) [2,480]                 | городской округ город Волгоград (9) [2,232]<br><0,886>   | 3 муниципальных образования (4) [0,992]                  |  |                                       |  |  |  |                                      |  |
|                                 |  |  |  | Калининградская область<br>(12) [2,976]   |   |   |   | Ростовская область<br>(12) [2,976]                       |  |  |  | Саратовская область<br>(12) [2,976]   |  |  |  | Самарская область<br>(10) [2,480]    |  |
|                                 |  |  |  | имеющие доли (3) [0,744]<br>городские округа город Гвардейск, город Калининград (6) [1,488]   | 3 муниципальных образования (6) [1,488]               | городской округ город Таганрог (7) [1,736]<br><2,788>   | городской округ город Новочеркасск (3) [0,744]<br><1,762> | 2 муниципальных образования (2) [0,496]                  | имеющие доли (3) [0,744]<br>Ершовский муниципальный район, городской округ город Саратов (6) [1,488] | 4 муниципальных образования (6) [1,488]                  | городской округ город Самара (10) [2,480]<br><0,854> |                                       |  |  |  |                                      |  |
|                                 |  |  |  | Ставропольский край<br>(9) [2,232]  |   |   |   | Республика Татарстан<br>(9) [2,232]                      |  |  |  | Белгородская область<br>(9) [2,232]   |  |  |  | Ярославская область<br>(9) [2,232]   |  |
|                                 |  |  |  | городской округ город Кисловодск (3) [0,744]<br><2,193>   | 4 муниципальных образования (6) [1,488]               | городской округ город Казань (4) [0,992]<br><0,329>   | 3 муниципальных образования (5) [1,240]                   | городской округ город Белгород (4) [0,992]<br><1,033>    | 4 муниципальных образования (5) [1,240]  | городской округ город Ярославль (5) [1,240]<br><0,824>   | 4 муниципальных образования (4) [0,992]              |                                       |  |  |  |                                      |  |
|                                 |  |  |  | Хабаровский край<br>(8) [1,984]   |   |   |   | Челябинская область<br>(8) [1,984]                       |  |  |  | Красноярский край<br>(7) [1,736]      |  |  |  | Новосибирская область<br>(7) [1,736] |  |
|                                 |  |  |  | имеющие доли (3) [0,744]<br>Хабаровский муниципальный район, городской округ город Хабаровск (6) [1,488]  | 2 муниципальных образования (2) [0,496]               | городской округ город Челябинск (6) [1,488]<br><0,503>  | 2 муниципальных образования (2) [0,496]                   | городской округ город Красноярск (4) [0,992]<br><0,375>  | 3 муниципальных образования (3) [0,744]  | городской округ город Новосибирск (7) [1,736]<br><0,442> |  |                                       |  |  |  |                                      |  |



## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления, для 4 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование вопроса | Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования | (количество вопросов данного наименования) | /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/<br>доля вопросов данного наименования<br>[в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]<br><активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения> | Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением |  |   |   |   |   |  |   |  |
|---------------------------------|--|--|--|---|--|---|---|---|---|--|---|--|
|                                 |  |  |  | наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/   |  |   |   |   |   |  |   |  |
| Управление жилищным фондом      | 227  | (403)                                      | [100,000]<br><0,276><br>/2/  | Астраханская область<br>(6) [1,488]   |  | Тверская область<br>(6) [1,488]                       |   | Архангельская область<br>(6) [1,488]                        |   | Оренбургская область<br>(6) [1,488]                      |   |  |
|                                 |  |  |  | городской округ город Астрахань<br>(3) [0,744]<br><0,564>   | 3 муниципальных образования<br>(3) [0,744] | городской округ город Тверь<br>(4) [0,992]<br><0,961> | 2 муниципальных образования<br>(2) [0,496]            | городской округ город Архангельск<br>(4) [0,992]<br><1,116> | 2 муниципальных образования<br>(2) [0,496]              | городской округ город Оренбург<br>(4) [0,992]<br><0,692> | 2 муниципальных образования<br>(2) [0,496]              |  |
|                                 |  |  |  | Республика Дагестан<br>(5) [1,240]  |  | Омская область<br>(5) [1,240]                         | Кировская область<br>(4) [0,992]                      |   | Республика Ингушетия<br>(4) [0,992]                     |  | Магаданская область<br>(3) [0,744]                      |  |
|                                 |  |  |  | городской округ город Маханкала<br>(3) [0,744]<br><0,419>   | 2 муниципальных образования<br>(2) [0,496] | городской округ город Омск<br>(5) [1,240]<br><0,424>  | городской округ город Киров<br>(3) [0,744]<br><7,324> | 1 муниципальное образование<br>(1) [0,248]<br><10,065>      | городской округ город Назрань<br>(3) [0,744]<br><2,648> | 1 муниципальное образование<br>(1) [0,248]<br><1,833>    | городской округ город Магадан<br>(3) [0,744]<br><3,032> |  |
|                                 |  |  |  | Курская область<br>(3) [0,744]  |  |   | 43 субъекта Российской Федерации<br>(134) [33,251]    |   |   |  |   |  |
|                                 |  |  |  | городской округ город Курск<br>(3) [0,744]<br><0,677>   |  |   | 111 муниципальных образований<br>(134) [33,251]       |   |   |  |   |  |
| Управление в сфере торговли     | 11   | (248)                                      | [100,000]<br><0,170><br>/23/   | Волгоградская область<br>(240) [96,774]   |  |   |   | 5 субъектов Российской Федерации<br>(8) [3,226]             |   |  |   |  |
|                                 |  |  |  | городской округ город Волгоград<br>(233) [93,952]<br><22,930>   |  | 2 муниципальных образования<br>(7) [2,822]            |   | 8 муниципальных образований<br>(8) [3,226]                  |   |  |   |  |

















Определение основных типов видов вопросов для 4 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование Вопроса  | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации,  |  | Наименования муниципальных образований,               |   | 31. Просьба автора обращения                                     |  |                           |  | 32. Сообщение автора обращения                      |  |  | 33. Критика автором обращения      |                           | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |   |                                  |                                    |  | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных уполномоченных лиц | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |                                       |  | П2. Рекомендация автора обращения по равному обобществлению | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению               |  |  |                                       |             |             |             |             |             |             |             |             |
|--|--|---|--|---|---|--|--|---------------------------|--|---|--|--|------------------------------------|---------------------------|--|---|----------------------------------|------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|--|---|--|--|--|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|  |  | в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] |  | 31.1. о содействии в реализации законодательных актов | 31.2. о содействии в реализации законодательных актов | 31.3. о содействии в реализации законодательных актов других лиц | 31.4. о содействии в реализации законодательных актов других лиц | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных актов | 32.4. о недостатках в работе органов самоуправления | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.2. деятельности органов местного самоуправления | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод                              | Ж1.3. его нарушенных законных интересов | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц |  | П1.1. законов  | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.4. деятельности органов местного самоуправления |   | П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |             |             |             |             |             |             |             |             |
|  |  | Республика Калмыкия (5) [0,775]   | городской округ город Элиста (5) [0,775] | (1) [0,155]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    |  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  |   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | (647)                                      | [54,560]  | Республика Калмыкия (5) [0,775]          | городской округ город Элиста (5) [0,775]              | (1) [0,155]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |             |
|  |  |   | Псковская область (4) [0,620]            | городской округ город Псков (4) [0,620]               | (3) [0,465]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,155]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
|  |  |   | Тамбовская область (3) [0,465]           | городской округ город Тамбов (3) [0,465]              | (2) [0,310]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (1) [0,155]   | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
| Управление жилищным фондом   | (403)                                      | [41,416]  | Московская область (27) [6,696]          | Красногорский муниципальный район (7) [1,736]         | (5) [1,240]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (1) [0,248]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |             |
|  |  |   |  | Люберецкий муниципальный район (5) [1,240]            | (4) [0,992]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                  | (1) [0,248]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |
|  |  |   |  | Ленинский муниципальный район (4) [0,992]             | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (1) [0,248]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                  | (2) [0,496]  | (0) [0,000]                        | (1) [0,248]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |   |  | городской округ город Балашиха (7) [1,736]            | (2) [0,496]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (1) [0,248]                              | (0) [0,000]   | (4) [0,992]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |   |  | городской округ город Домодедово (4) [0,992]          | (4) [0,992]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |   |  | Новокубанский муниципальный район (3) [0,744]         | (1) [0,248]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (1) [0,248]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (1) [0,248]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |   | Краснодарский край (12) [2,976]          | городской округ город Сочи (9) [2,232]                | (2) [0,496]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (3) [0,744]                                  | (4) [0,992]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|  |  |   |  | городской округ город Евпатория (6) [1,488]           | (2) [0,496]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                  | (3) [0,744]  | (1) [0,248]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |   | Республика Крым [2,232]                  | городской округ город Ялта (3) [0,744]                | (1) [0,248]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                  | (1) [0,248]  | (0) [0,000]                        | (1) [0,248]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |   |  | городской округ город Новоросси (4) [0,992]           | (2) [0,496]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (2) [0,496]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |   | Волгоградская область (9) [2,232]        | городской округ город Волгоград (9) [2,232]           | (4) [0,992]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (4) [0,992]                        | (0) [0,000]               | (1) [0,248]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |   | Калининградская область (6) [1,488]      | городской округ город Гвардейск (3) [0,744]           | (1) [0,248]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (1) [0,248]                              | (1) [0,248]   | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|  |  |   |  | городской округ город Калининград (3) [0,744]         | (1) [0,248]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (1) [0,248]               | (0) [0,000]  | (1) [0,248]                             | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

### Определение основных типов видов вопросов для 4 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

| Выявленное наименование Вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации, | Наименования муниципальных образований, | 31. Просьба автора обращения                       |  |   | 32. Сообщение автора обращения                                  |                           |   | 33. Критика автором обращения                       |   | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |  |                                    |                           |                             |   | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных исполнителей | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |                                    |  | П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных отношений | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению |                                       |  |  |  |  |                                       |             |             |
|---------------------------------|--|--|---|--|--|---|---|---------------------------|---|---|---|--|--|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|---|--|--|------------------------------------|--|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--|---------------------------------------|-------------|-------------|
|                                 |  |  |   | 31.1. о содействии реализации конституционных прав | 31.2. о содействии реализации конституционных свобод | 31.3. о содействии реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о содействии реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.4. о должностях в работе местного самоуправления | 32.5. о должностях в работе должностных лиц | 33.1. его нарушенных прав                                | 33.2. деятельности органов местного самоуправления | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов |  | Ж1.4. нарушенных прав других лиц                       | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц |  | П1.1. законов                                  | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.4. деятельности органов местного самоуправления | П3.1. социально-сферы деятельности государства | П3.2. социально-экономической сферы общества | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |             |             |
| Управление жилищным фондом      | (403)                                      | [41,416]                                     | Ростовская область (10) [2,480]         | городской округ город Таганрог (7) [1,736]         | (1) [0,248]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,248]   | (4) [0,992]                                 | (0) [0,000]  | (1) [0,248]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  |  |                                       |             |             |
|                                 |  |  |   | городской округ город Новочеркасск (3) [0,744]     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (1) [0,248]   | (1) [0,248]                                 | (0) [0,000]  | (1) [0,248]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           |             |             |
|                                 |  |  | Саратовская область (6) [1,488]         | Ершовский муниципальный район (3) [0,744]          | (1) [0,248]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (2) [0,496]                                       | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |             |
|                                 |  |  |   | городской округ город Саратов (3) [0,744]          | (1) [0,248]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (1) [0,248]   | (1) [0,248]                                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |             |
|                                 |  |  | Самарская область (10) [2,480]          | городской округ город Самара (10) [2,480]          | (1) [0,248]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (2) [0,496]   | (6) [1,488]                                 | (0) [0,000]  | (1) [0,248]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |             |
|                                 |  |  | Ставропольский край (3) [0,744]         | городской округ город Кириловск (3) [0,744]        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (2) [0,496]   | (0) [0,000]                                 | (0) [0,000]  | (1) [0,248]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |             |
|                                 |  |  | Республика Татарстан (4) [0,992]        | городской округ город Казань (4) [0,992]           | (1) [0,248]  | (0) [0,000]   | (1) [0,248]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (2) [0,496]   | (0) [0,000]                                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |             |
|                                 |  |  | Белгородская область (4) [0,992]        | городской округ город Белгород (4) [0,992]         | (2) [0,496]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]   | (1) [0,248]                                 | (1) [0,248]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |             |
|                                 |  |  | Ярославская область (5) [1,240]         | городской округ город Ярославль (5) [1,240]        | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (4) [0,992]   | (1) [0,248]                                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] |             |
|                                 |  |  | Хабаровский край (6) [1,488]            | Хабаровский муниципальный район (3) [0,744]        | (1) [0,248]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (1) [0,248]   | (1) [0,248]                                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |  |   | городской округ город Хабаровск (3) [0,744]        | (2) [0,496]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                 | (1) [0,248]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |  | Челябинская область (6) [1,488]         | городской округ город Челябинск (6) [1,488]        | (4) [0,992]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (1) [0,248]   | (0) [0,000]                                 | (0) [0,000]  | (1) [0,248]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |  | Красноярский край (4) [0,992]           | городской округ город Красноярск (4) [0,992]       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (2) [0,496]   | (2) [0,496]                                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |  | Новосибирская область (7) [1,736]       | городской округ город Новосибирск (7) [1,736]      | (3) [0,744]  | (0) [0,000]   | (1) [0,248]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]   | (3) [0,744]                                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |  | Астраханская область (3) [0,744]        | городской округ город Астрахань (3) [0,744]        | (1) [0,248]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (1) [0,248]   | (0) [0,000]                                 | (0) [0,000]  | (1) [0,248]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |  | Тверская область (4) [0,992]            | городской округ город Тверь (4) [0,992]            | (1) [0,248]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]   | (3) [0,744]                                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]                             | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

**Определение основных типов видов вопросов для 4 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования**

| Выявленное наименование Вопроса | (количество вопросов данного наименования) | Наименования субъектов Российской Федерации,  |   | Наименования муниципальных образований,            |  | 31. Просьба автора обращения                                  |   |                           |   | 32. Сообщение автора обращения                               |  |  |                                    | 33. Критика автором обращения |                             | Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите |                                  |                                    |  |             |                                       | Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) должностных уполномоченных лиц |   |   | П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию |  |                                       | П2. Рекомендация автора обращения по равноанию общественных отношений |             |             |             | П3. Рекомендация автора обращения по улучшению |             |             |             |             |             |             |
|---------------------------------|--|---|---|--|--|---|---|---------------------------|---|--|--|--|------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--|----------------------------------|------------------------------------|--|-------------|---------------------------------------|--|---|---|--|--|---------------------------------------|---|-------------|-------------|-------------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                 |  | в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [Доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] |   | 31.1. о содействии реализации конституционных прав | 31.2. о содействии реализации конституционных свобод | 31.3. о содействии реализации конституционных прав других лиц | 31.4. о содействии реализации конституционных свобод других лиц | 32.1. о нарушении законов | 32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов | 32.4. о недостатках в работе органов местного самоуправления | 32.5. о недостатках в работе должностных лиц | 33.2. деятельности органов местного самоуправления | 33.3. деятельности должностных лиц | Ж1.1. его нарушенных прав     | Ж1.2. его нарушенных свобод | Ж1.3. его нарушенных законных интересов                  | Ж1.4. нарушенных прав других лиц | Ж1.5. нарушенных свобод других лиц | Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц | П1.1. закон | П1.2. иных нормативных правовых актов | П1.4. деятельности органов местного самоуправления                                   | П2. Рекомендация автора обращения по равноанию общественных отношений | П3.1. социальную сферу деятельности государства | П3.2. культурно-экономическую сферу общества           | П3.3. иных сфер деятельности государства | П3.4. иных сфер деятельности общества |   |             |             |             |  |             |             |             |             |             |             |
|                                 |  | Архангельская область (4) [0,992]   | городской округ город Архангельск (4) [0,992] | (0) [0,000]  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (1) [0,248]                                       | (2) [0,496]  | (0) [0,000]                                  | (1) [0,248]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]   | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |             |
| Управление жилищным фондом      | (403)                                      | [41;416]  | Оренбургская область (4) [0,992]              | городской округ город Оренбург (4) [0,992]         | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (2) [0,496]  | (2) [0,496]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]   | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |             |             |
|                                 |  |   | Республика Дагестан (3) [0,744]               | городской округ город Махачкала (3) [0,744]        | (2) [0,496]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (1) [0,248]                        | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]   | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |             |
|                                 |  |   | Омская область (5) [1,240]                    | городской округ город Омск (5) [1,240]             | (2) [0,496]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (1) [0,248]  | (2) [0,496]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]   | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |   | Кировская область (3) [0,744]                 | городской округ город Киров (3) [0,744]            | (1) [0,248]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (2) [0,496]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]   | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |   | Республика Ингушетия (3) [0,744]              | городской округ город Назрань (3) [0,744]          | (1) [0,248]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (2) [0,496]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]   | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |   | Магаданская область (3) [0,744]               | городской округ город Магадан (3) [0,744]          | (3) [0,744]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]   | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |   | Курская область (3) [0,744]                   | городской округ город Курск (3) [0,744]            | (1) [0,248]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]   | (0) [0,000]               | (1) [0,248]                                       | (1) [0,248]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]   | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |
|                                 |  |   | Управление в сфере торговли                   | (248)  | [93;952]   | Волгоградская область (233) [93;952]                          | городской округ город Волгоград (233) [93;952]                  | (233) [93;952]            | (0) [0,000]                                       | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                                  | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                   | (0) [0,000]                 | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                      | (0) [0,000]                        | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]  | (0) [0,000]   | (0) [0,000]                                     | (0) [0,000]  | (0) [0,000]                              | (0) [0,000]                           | (0) [0,000]   | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000]                                    | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] | (0) [0,000] |

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, в основном внимание уделялось (стр. 25-26):

сообщениям о недостатках в работе должностных лиц и территориальных органов прокуратуры, критике деятельности должностных лиц органов прокуратуры, в основном в городе Москве, Московской области и Краснодарском крае, по вопросу «Работа прокуратуры» (7533), связанным в большинстве случаев с осуществлением деятельности в сфере надзора за исполнением законов, соблюдением прав и свобод человека, в том числе выплаты заработной платы;

просьбам учесть мнения авторов при доработке проектов законов и сообщениям о недостатках в работе по правовому регулированию по вопросам: «Обращения, касающиеся рассматриваемых Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации проектов федеральных законов» (3635) и «Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации» (411), связанным в большинстве случаев с законодательным регулированием отношений в области охраны и использования животного мира и с рассмотрением проекта федерального закона № 120505-7 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О статусе столицы Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления особенностей реновации жилищного фонда в столице Российской Федерации – городе федерального значения Москве»;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по вопросу: «Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации» (578), связанным в большинстве случаев с несоблюдением сроков государственной регистрации прав на недвижимое имущество в Ленинградской и Московской областях;

просьбам о содействии в реализации своих прав на собственность и сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по вопросу «Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров)» (403), связанным в большинстве случаев с проведением государственного кадастрового учета недвижимого имущества и государственным земельным надзором;

сообщениям о недостатках в работе Центрального банка Российской Федерации и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Ипотечное кредитование» (863), связанным в большинстве случаев с досрочным завершением программы помощи ипотечным заемщикам, оператором которой выступало АО «АИЖК»;

просьбам о содействии Минстроя России в реализации своих прав на жилище по вопросу «Права дольщиков и соинвесторов жилищного строительства» (558), связанным в большинстве случаев с проблемами завершения строительства многоквартирных жилых домов в Московской области, Краснодарском крае и городе Москве;

сообщениям о недостатках в работе Минстроя России и должностных лиц и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (228), связанным в большинстве случаев с проблемами завершения строительства многоквартирных жилых домов в Московской области;

сообщениям о недостатках в работе Федеральной налоговой службы по вопросу «Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы» (722), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в сфере налогообложения, контроля и надзора за проведением лотерей и азартных игр;

сообщениям о недостатках в работе МВД России и просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Паспортная система» (654), связанным в большинстве случаев с обеспечением оформления и выдачи основных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе МВД России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (28), связанным в большинстве случаев с работой подразделений и территориальных органов МВД России;

сообщениям о недостатках в работе отделений ФГУП «Почта России» по вопросу «Работа почты» (285), связанным в большинстве случаев с качеством предоставления услуг почтовой связи;

сообщениям о недостатках в работе федеральных органов исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации, по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (178), связанным в большинстве случаев с работой федеральных министерств, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство Российской Федерации;

сообщениям о недостатках в работе Минэкономразвития России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (72), связанным в большинстве случаев с подготовкой подзаконных актов для реализации ведомственного экзамена, обязательного для всех специалистов в сфере оценочной деятельности;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов Роструда по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (54), связанным в большинстве случаев с осуществлением государственного надзора и контроля за соблюдением работодателями трудового законодательства;

сообщениям о недостатках в работе Роспотребнадзора по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (53), связанным в большинстве случаев с осуществлением государственного надзора в области защиты прав потребителей;

сообщениям о недостатках в работе Минздрава России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (36), связанным в большинстве случаев с нормативно-правовым регулированием в сфере здравоохранения;

сообщениям о недостатках в работе МЧС России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (31), связанным в большинстве случаев с деятельностью по профилактике и предупреждению лесных пожаров;

сообщениям о недостатках в работе Минтруда России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (31), связанным в большинстве случаев с разработкой концепции пенсионной реформы;

сообщениям о недостатках в работе Минобороны России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (27), связанным в большинстве случаев с деятельностью подведомственных организаций;

сообщениям о недостатках в работе территориальных органов ФАС России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (26), связанным в большинстве случаев с осуществлением полномочий в установленной сфере деятельности;

сообщениям о недостатках в работе Минфина России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (26), связанным в большинстве случаев с осуществлением бюджетной и налоговой политики.

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на региональном уровне, в основном внимание уделялось (стр. 30-33):

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (1175), связанным в большинстве случаев с процессом комплексной реновации ветхого жилья пятиэтажной застройки в городе Москве;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (1132), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием объектов жилого фонда государственными бюджетными учреждениями города Москвы, осуществляющими функции управляющих организаций;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросам: «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (918) и «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (428), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием придомовых территорий и объектов жилого фонда государственными бюджетными учреждениями города Москвы, осуществляющими функции управляющих организаций;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Управление жилищным фондом» (960), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием объектов жилого фонда государственными бюджетными учреждениями города Москвы, осуществляющими функции управляющих организаций;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (423), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением служебных обязанностей работниками отраслевых, функциональных и территориальных органов исполнительной власти города Москвы;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы и их должностных лиц и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (219), связанным в большинстве случаев с несоблюдением нормативов градостроительного проектирования при строительстве жилых и административных зданий в Центральном, Юго-Восточном и Северо-Восточном административных округах города Москвы;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (67), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Москве;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Москвы по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (66), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (285), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городах Балашихе, Звенигороде, Лобне и Реутове Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (204), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Градостроительство. Архитектура и проектирование» (199), связанным в большинстве случаев с осуществлением деятельности по территориальному планированию и градостроительству в Московской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (158), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (116), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Участие в долевом строительстве» (96), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области и их должностных лиц, сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц быть усыновителями, критике деятельности органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (92), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Московской области по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (68), связанным в большинстве случаев с деятельностью министерств Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Калужской области и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Участие в долевом строительстве» (127), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов в микрорайоне «Солнечный» города Калуги;



просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Тульской области по вопросу «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (43), связанным в большинстве случаев с реализацией программы по переселению из ветхого жилья в Тульской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на благоприятную окружающую среду, сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Брянской области по вопросу «Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов» (38), связанным в большинстве случаев со строительством полигона твердых бытовых отходов вблизи поселка Бережок Карачевского района Брянской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц быть усыновителями, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Рязанской области и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (9), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (390), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Санкт-Петербурге;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (256), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (127), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Участие в долевом строительстве» (49), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов жилого комплекса «Вариант» в городе Санкт-Петербурге;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти города Санкт-Петербурга по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (40), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Санкт-Петербурге;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ленинградской области по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (49), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками во Всеволожском районе Ленинградской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (18), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками во Всеволожском и Ломоносовском районах Ленинградской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Участие в долевом строительстве» (17), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками во Всеволожском районе Ленинградской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ленинградской области и их должностных лиц и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями и критике деятельности органов исполнительной власти Ленинградской области и их должностных лиц по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (10), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Архангельской области и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (46), связанным в большинстве случаев с реализацией программы по переселению из ветхого жилья в Архангельской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Архангельской области и их должностных лиц, критике деятельности органов исполнительной власти Архангельской области, просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (9), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (37), связанным в большинстве случаев с несоблюдением природоохранного законодательства при строительстве вертолётной площадки в городе Ухте Республике Коми;

#### **по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Южного федерального округа:**

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (141), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (122), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Краснодаре;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (65), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городах Краснодаре и Сочи Краснодарского края;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Участие в долевом строительстве» (52), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Краснодаре;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Краснодарского края и их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц быть усыновителями, сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, критике деятельности органов исполнительной власти Краснодарского края по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (33), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Управление в сфере торговли» (348), связанным в большинстве случаев с функционированием Ворошиловского рынка в городе Волгограде;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Волгоградской области по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (28), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Волгограде;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (57), связанным в большинстве случаев с деятельностью министерств и ведомств Республики Крым;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (46), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Крым по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (21), связанным в большинстве случаев с точечным строительством зданий на территории Приморского парка имени Гагарина в городе Ялте Республики Крым;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Севастополя по вопросу «Градостроительство. Архитектура и проектирование» (54), связанным в большинстве случаев с осуществлением деятельности по территориальному планированию и градостроительству в городе Севастополе;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти города Севастополя и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (18), связанным в большинстве случаев с деятельностью департаментов города Севастополя;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти города Севастополя по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (17), связанным в большинстве случаев с разработкой проекта генерального плана города Севастополя;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище, критике деятельности и сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ростовской области по вопросу «Участие в долевом строительстве» (30), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов жилого комплекса «Европейский» в городе Ростов-на-Дону;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ростовской области и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (22), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Кавказского федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Ставропольского края и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (58), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Приволжского федерального округа:**

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов исполнительной власти Саратовской области и их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации своих прав в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка» (67), связанным в большинстве случаев с нарушениями правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Саратовской области по вопросу «Переселение из подвалов, бараков, коммуналки, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (63), связанным в большинстве случаев с реализацией программы по переселению из ветхого жилья в Саратовской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Татарстан по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (90), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Казани;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Республики Татарстан, просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями и сообщениям о нарушении законов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (24), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Пермского края, просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (21), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Перми;

просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (18), связанным в большинстве случаев с вопросами взаимодействия граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребёнка, с органами опеки Самарской области;

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Оренбургской области, просьбам о содействии в реализации своих прав быть усыновителями и сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (13), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Сибирского федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Новосибирской области и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (63), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов;

сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, критике деятельности органов исполнительной власти Новосибирской области, просьбам о содействии в реализации своих прав на благоприятную окружающую среду и сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Новосибирской области и их должностных лиц по вопросу «Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов» (29), связанным в большинстве случаев со строительством мусоросортировочного комплекса с полигоном твердых коммунальных отходов вблизи реки Издревой в Новосибирской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (66), связанным в большинстве случаев с реализацией программы по переселению из ветхого жилья в Кемеровской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав на жилище по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (29), связанным в большинстве случаев с завершением строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Омске;

просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц быть усыновителями, сообщениям о недостатках в работе органов исполнительной власти Красноярского края и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов по вопросу «Опека. Попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации» (13), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим исполнением полномочий органами опеки и попечительства;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Дальневосточного федерального округа:**

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов исполнительной власти Приморского края по вопросу «Работа органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» (42), связанным в большинстве случаев с деятельностью департамента земельных и имущественных отношений Приморского края.

## НАИМЕНОВАНИЯ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на местном уровне, в основном внимание уделялось (стр. 42-51):

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального федерального округа:**

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (17), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Балашихе Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления, просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о нарушении законов по вопросу «Управление жилищным фондом» (7), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Балашихе Московской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (12), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Твери;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Твери;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Твери;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, критике деятельности органов местного самоуправления и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и их должностных лиц по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (7), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Ленинском муниципальном районе Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Ленинском муниципальном районе Московской области;

просьбам о содействии в реализации прав других лиц, сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов Ленинском муниципальном районе Московской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (13), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Королёве Московской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (8), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Курске;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Курске;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (6), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Ногинском муниципальном районе Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Ногинском муниципальном районе Московской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (9), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Рузском муниципальном районе Московской области;

критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (9), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Брянске;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов, критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (6), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Рязани;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Рязани;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и их должностных лиц, критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (8), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Одинцовском муниципальном районе Московской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Управление жилищным фондом» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Ярославле;

критике деятельности органов местного самоуправления и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Ярославле;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Управление жилищным фондом» (7), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в Красногорском муниципальном районе Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (7), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Липецке;

критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц, сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Химки Московской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Химки Московской области;

критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (6), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Солнечногорском муниципальном районе Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Владимире;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Волоколамском муниципальном районе Московской области;



просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Управление жилищным фондом» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в Люберецком муниципальном районе Московской области;

критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Мытищи Московской области;

критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Чеховском муниципальном районе Московской области;

критике деятельности органов местного самоуправления и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Щелковском муниципальном районе Московской области;

сообщениям о недостатках в работе должностных лиц органов местного самоуправления, критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Бутурлиновском муниципальном районе Воронежской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Пронском муниципальном районе Рязанской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления, критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Рязанском муниципальном районе Рязанской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Раменском муниципальном районе Московской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Подольске Московской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Управление жилищным фондом» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Домодедово Московской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и их должностных лиц по вопросу «Управление жилищным фондом» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Белгороде;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Конаковском муниципальном районе Тверской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Смоленском муниципальном районе Смоленской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Иваново;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Сасово Рязанской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Тамбове;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного федерального округа:**

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (17), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Валдайском муниципальном районе Новгородской области;

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления, просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Архангельске;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Архангельске;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов, критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Архангельске;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (7), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Тосненском муниципальном районе Ленинградской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Тосненском муниципальном районе Ленинградской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Мурманске;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Мурманске;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (7), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Выборгском муниципальном районе Ленинградской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Кандалакшинском муниципальном районе Мурманской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Вологде;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Пскове;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Гвардейске Калининградской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Калининграде;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Южного федерального округа:**

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления, просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (14), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Волгограде;

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (12), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Волгограде;

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (9), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Волгограде;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (19), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Сочи Краснодарского края;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Управление жилищным фондом» (9), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Сочи Краснодарского края;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления, просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Сочи Краснодарского края;

сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (13), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Новокубанском муниципальном районе Краснодарского края;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Новокубанском муниципальном районе Краснодарского края;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в Новокубанском муниципальном районе Краснодарского края;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (8), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Таганроге Ростовской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Таганроге Ростовской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (7), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Таганроге Ростовской области;

критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (10), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Евпатории Республики Крым;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и их должностных лиц, просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Управление жилищным фондом» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Евпатории Республики Крым;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (13), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Ростове-на-Дону;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (11), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Краснодаре;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Астрахани;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Астрахани;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов, критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Новороссийске Краснодарского края;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Новороссийске Краснодарского края;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (7), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Красногвардейском муниципальном районе Республики Крым;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления и их должностных лиц по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Геденджике Краснодарского края;

критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Элисте;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Динском муниципальном районе Краснодарского края;

критике деятельности органов местного самоуправления, сообщениям о нарушении законов и о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Алуште Республики Крым;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов, критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Керчи Республики Крым;

критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Феодосии Республики Крым;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Шахты Ростовской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Волгодонске Ростовской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления, критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Новочеркасске Ростовской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о недостатках в работе и критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Ялте Республики Крым;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Кавказского федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и их должностных лиц, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (21), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Ипатовском муниципальном районе Ставропольского края;

сообщениям о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, о недостатках в работе органов местного самоуправления, просьбам о содействии в реализации своих прав и критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (8), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Ставрополе;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Ставрополе;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Махачкале;

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о недостатках в работе должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Махачкале;

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Пятигорске Ставропольского края;

критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Изобильненском муниципальном районе Ставропольского края;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и их должностных лиц, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Магарамкентском муниципальном районе Республики Дагестан;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Владикавказе;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении законов, критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Невинномысске Ставропольского края;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и критике деятельности органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Кисловодске Ставропольского края;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Назрани Республики Ингушетия;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Приволжского федерального округа:**

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (11), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Самаре;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (10), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Самаре;



просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (16), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Саратове;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Саратове;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (14), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Нижнем Новгороде;

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Нижнем Новгороде;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (13), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Энгельском муниципальном районе Саратовской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Энгельском муниципальном районе Саратовской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (6), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Оренбурге;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Оренбурге;

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Кирове;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Кирове;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (7), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Чебоксары;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Уфе;

просьбам о содействии в реализации своих прав в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Новоузенском муниципальном районе Саратовской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Оренбургском муниципальном районе Оренбургской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Тольятти Самарской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Йошкар-Оле;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Советском муниципальном районе Кировской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов, просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц по вопросу «Управление жилищным фондом» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Казане Республики Татарстан;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Октябрьском Республики Башкортостан;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и просьбам о восстановлении или защите нарушенных законных интересов по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Ижевске;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления, просьбам о содействии в реализации своих прав и прав других лиц по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Ульяновске;

сообщениям о нарушении законов и просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в Ершовском муниципальном районе Саратовской области;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Кулебаки Нижегородской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Октябрьске Самарской области;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Уральского федерального округа:**

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (21), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Челябинске;

просьбам о содействии в реализации своих прав, критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц, сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (15), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Челябинске;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Управление жилищным фондом» (6), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Челябинске;

критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц, сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении законов и иных нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (19), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Екатеринбурге;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (7), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Екатеринбурге;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (10), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Тюмени;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (8), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Тюменском муниципальном районе Тюменской области;

критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Ашинском муниципальном районе Челябинской области;

критике деятельности должностных лиц органов местного самоуправления и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в городе Нефтеюганске Ханты-Мансийского автономного округа–Югры;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Сибирского федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (10), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Омске;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Управление жилищным фондом» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Омске;

просьбам о содействии в реализации своих прав и сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (7), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Новосибирске;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и их должностных лиц, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (6), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Новосибирском муниципальном районе Новосибирской области;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и критике деятельности органов местного самоуправления и их должностных лиц по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Казачинско-Ленском муниципальном районе Иркутской области;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Барнауле;

сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Красноярске;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления и о нарушении нормативных правовых актов по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Томске;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Дальневосточного федерального округа:**

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (5), связанным в большинстве случаев с деятельностью органов местного самоуправления в Хабаровском муниципальном районе Хабаровского края;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в Хабаровском муниципальном районе Хабаровского края;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о нарушении нормативных правовых актов и о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в Хабаровском муниципальном районе Хабаровского края;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Хабаровске;

просьбам о содействии в реализации своих прав, сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Хабаровске;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Владивостоке;

сообщениям о недостатках в работе органов местного самоуправления в жилищно-коммунальной сфере по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащим содержанием и ремонтом многоквартирных домов в городе Комсомольске-на-Амуре;

просьбам о содействии в реализации своих прав по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), связанным в большинстве случаев с ненадлежащей организацией обслуживания многоквартирных домов в городе Магадане.

## ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

Во II квартале 2017 года Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 262354 вопроса.

Во II квартале 2017 года Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 212928 вопросов, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 53,1 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 38,6 процента, на федеральные государственные органы – 13,5 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 36,1 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 10,8 процента.

Во II квартале 2017 года рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 210501 вопрос, содержащийся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 40,2 процента и 59,8 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 25,5 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 20,1 процента, на федеральные государственные органы – 5,4 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 12,1 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 2,6 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения<sup>21</sup> принято одно из решений «поддержано»<sup>19</sup>, «разъяснено»<sup>20</sup> или «не поддержано»<sup>12</sup>, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 23,3 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 18,5 процента, на федеральные государственные органы – 4,8 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 11,1 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 2,3 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 27,2 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 19,0 процента, на федеральные государственные органы – 8,2 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 24,3 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 8,3 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления во II квартале 2017 года, расположенная в порядке убывания, приходится на федеральные органы исполнительной власти – 1,6 процента, на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 0,7 процента и на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,2 процента, соответственно, при этом, доля решений «поддержано», принятых федеральными государственными органами, составила менее 0,1 процента.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами приходится на Генеральную прокуратуру Российской Федерации – 4,1 процента (стр. 84).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти приходится на Управление делами Президента Российской Федерации – 21,0 процента, Ростехнадзор – 16,7 процента и МВД России – 16,1 процента, соответственно (стр. 85-87).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 9,9 процента и Уральского федерального округа – 7,8 процента, соответственно (стр. 88).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» приходится на исполнительные органы государственной власти Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 28,6 процента, Забайкальского края (Сибирский федеральный округ) – 24,1 процента и Астраханской области (Южный федеральный округ) – 23,0 процента (стр. 89-93).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 20,9 процента (стр. 94).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Астраханской области и Ростовской области (Южный федеральный округ) – 44,7 процента и 28,7 процента, соответственно, Мурманской области (Северо-Западный федеральный округ) – 25,7 процента и Республики Татарстан (Приволжский федеральный округ) – 23,1 процента (стр. 95-99).



Доля «меры приняты»<sup>11</sup> по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на региональный уровень – 51,4 процента, на местный уровень – 42,8 процента, на федеральный уровень – 8,2 процента. Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные службы – 85,4 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 43,5 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Северо-Западного федерального округа – 62,1 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся также в пределах Северо-Западного федерального округа – 92,8 процента.

Из 12 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, выявлены 3 наименования вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими 7 органами превысила 70 процентов в общем количестве вопросов данного наименования, рассмотренных и находящихся на рассмотрении (стр. 101).

Из 13 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, выявлены 9 наименований вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими региональными органами 8 субъектов Российской Федерации, превысила 70 процентов в общем количестве вопросов данного наименования, рассмотренных и находящихся на рассмотрении (стр. 102).

Из 4 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, выявлены 4 наименований вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими 16 органами местного самоуправления, находящимися в пределах 14 субъектов Российской Федерации, превысила 70 процентов в общем количестве вопросов данного наименования, рассмотренных и находящихся на рассмотрении (стр. 103-104).

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года

**Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами Администрацией Президента Российской Федерации 262354 (100,000%) вопроса, содержащихся в обращениях**

**Рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 46557 (17,746%) вопросов, содержащихся в обращениях**

**Направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 212928 (81,160%) вопросов, содержащихся в обращениях**

**Направлено в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами 2869 (1,094%) вопросов, содержащихся в обращениях**

в соответствии с частью 1 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **1174 (0,447%)** вопроса, содержащихся в обращениях, в которых не указаны фамилия или адрес для ответа

в соответствии с частью 4 статьи 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **70 (0,027%)** вопросов, содержащихся в обращениях, текст которых и адрес для ответа не поддаются прочтению

в соответствии с частью 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **44573 (16,990%)** вопроса, содержащихся в обращениях, на которые даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **5682** вопроса, содержащихся в обращениях, направленных в государственные органы во II квартале 2017 года

в соответствии со статьёй 12 и пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **740 (0,282%)** вопросов, содержащихся в обращениях, находящихся на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

**Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» во II квартале 2017 года, 212928 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях**

| Федеральный уровень  |   |   | Региональный уровень  |  |   | Местный уровень   |  |  |
|--|---|---|---|--|---|---|--|--|
| в Федеральное Собрание<br><b>25 (0,012%)<br/>вопросов</b>                            | в органы<br>судебной власти<br><b>464 (0,218%)<br/>вопроса</b>                | в иные<br>организации<br>и учреждения,<br>выполняющие<br>публично<br>значимые<br>функции<br><b>1641 (0,771%)<br/>вопрос</b> | в органы<br>законодательной<br>(представительной)<br>власти субъектов<br>Российской<br>Федерации<br><b>16 (0,007%)<br/>вопросов</b> | в Конституционные<br>(уставные)<br>суды субъектов<br>Российской<br>Федерации<br><b>7 (0,004%)<br/>вопросов</b> | в иные органы,<br>организации<br>и учреждения,<br>выполняющие<br>публично<br>значимые<br>функции<br><b>274 (0,128%)<br/>вопроса</b> | в представительные<br>органы местного<br>самоуправления<br><b>0 (0,000%)<br/>вопросов</b> | в исполнительно-<br>распорядительные<br>органы местного<br>самоуправления<br><b>22955 (10,781%)<br/>вопросов</b> | в иные органы,<br>организации<br>и учреждения,<br>выполняющие<br>публично<br>значимые<br>функции<br><b>0 (0,000%)<br/>вопросов</b> |
| в федеральные органы<br>исполнительной власти<br><b>82235 (38,621%)<br/>вопросов</b> | в федеральные<br>государственные органы<br><b>28684 (13,471%)<br/>вопроса</b> |   | в исполнительные органы государственной<br>власти субъектов Российской Федерации<br><b>76627 (35,987%)<br/>вопросов</b>             |  |   |   |  |  |

**Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации**

**210501 (100,000%) вопрос**

**Находится на рассмотрении 125820 (59,772%) вопросов**

**Рассмотрено 84681 (40,228%) вопрос**

| Федеральные органы исполнительной власти                  | в том числе   |  |  |  | Федеральные государственные органы                        | Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации | Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления |
|---|---|--|--|--|---|---|---|
|   | Министерства  | Службы   | Агентства  |  |   |   |   |
| <b>Находится на рассмотрении 39866 (18,939%) вопросов</b> | <b>Находится на рассмотрении 24186 (11,490%) вопросов</b> | <b>Находится на рассмотрении 15112 (7,179%) вопросов</b> | <b>Находится на рассмотрении 568 (0,270%) вопросов</b> | <b>Находится на рассмотрении 17335 (8,235%) вопросов</b> | <b>Находится на рассмотрении 51155 (24,302%) вопросов</b> | <b>Находится на рассмотрении 17464 (8,296%) вопроса</b>                     |   |
| <b>Рассмотрено 42369 (20,127%) вопросов</b>               | <b>Рассмотрено 36805 (17,484%) вопросов</b>               | <b>Рассмотрено 4959 (2,356%) вопросов</b>                | <b>Рассмотрено 605 (0,287%) вопросов</b>               | <b>Рассмотрено 11349 (5,391%) вопросов</b>               | <b>Рассмотрено 25472 (12,101%) вопроса</b>                | <b>Рассмотрено 5491 (2,609%) вопрос</b>                                     |   |
| <b>Дан ответ не по существу* 3307 (1,571%) вопросов</b>   | <b>Дан ответ не по существу* 2626 (1,248%) вопросов</b>   | <b>Дан ответ не по существу* 490 (0,233%) вопросов</b>   | <b>Дан ответ не по существу* 191 (0,090%) вопрос</b>   | <b>Дан ответ не по существу* 1099 (0,522%) вопросов</b>  | <b>Дан ответ не по существу* 2087 (0,992%) вопросов</b>   | <b>Дан ответ не по существу* 708 (0,336%) вопросов</b>                      |   |
| <b>Ответ не дан* 150 (0,071%) вопросов</b>                | <b>Ответ не дан* 50 (0,023%) вопросов</b>                 | <b>Ответ не дан* 94 (0,045%) вопроса</b>                 | <b>Ответ не дан* 6 (0,003%) вопросов</b>               | <b>Ответ не дан* 70 (0,033%) вопросов</b>                | <b>Ответ не дан* 82 (0,039%) вопроса</b>                  | <b>Ответ не дан* 20 (0,010%) вопросов</b>                                   |   |
| <b>Дан ответ по существу 38912 (18,485%) вопросов</b>     | <b>Дан ответ по существу 34129 (16,213%) вопросов</b>     | <b>Дан ответ по существу 4375 (2,078%) вопросов</b>      | <b>Дан ответ по существу 408 (0,194%) вопросов</b>     | <b>Дан ответ по существу 10180 (4,836%) вопросов</b>     | <b>Дан ответ по существу 23303 (11,070%) вопроса</b>      | <b>Дан ответ по существу 4763 (2,263%) вопроса</b>                          |   |
| <b>3405 (1,617%)</b>                                      | <b>3242 (1,540%)</b>                                      | <b>158 (0,075%)</b>                                      | <b>5 (0,002%)</b>                                      | <b>69 (0,033%)</b>                                       | <b>1509 (0,717%)</b>                                      | <b>453 (0,215%)</b>   |   |
| <b>255 (0,121%)</b>                                       | <b>117 (0,056%)</b>                                       | <b>135 (0,064%)</b>                                      | <b>3 (0,001%)</b>                                      | <b>30 (0,014%)</b>                                       | <b>776 (0,369%)</b>                                       | <b>194 (0,092%)</b>   |   |
| <b>5850 (2,779%)</b>                                      | <b>5693 (2,704%)</b>                                      | <b>150 (0,071%)</b>                                      | <b>7 (0,004%)</b>                                      | <b>422 (0,200%)</b>                                      | <b>261 (0,124%)</b>                                       | <b>77 (0,037%)</b>  |   |
| <b>29657 (14,089%)</b>                                    | <b>25194 (11,969%)</b>                                    | <b>4067 (1,932%)</b>                                     | <b>396 (0,188%)</b>                                    | <b>9689 (4,603%)</b>                                     | <b>21533 (10,229%)</b>                                    | <b>4233 (2,011%)</b>  |   |

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

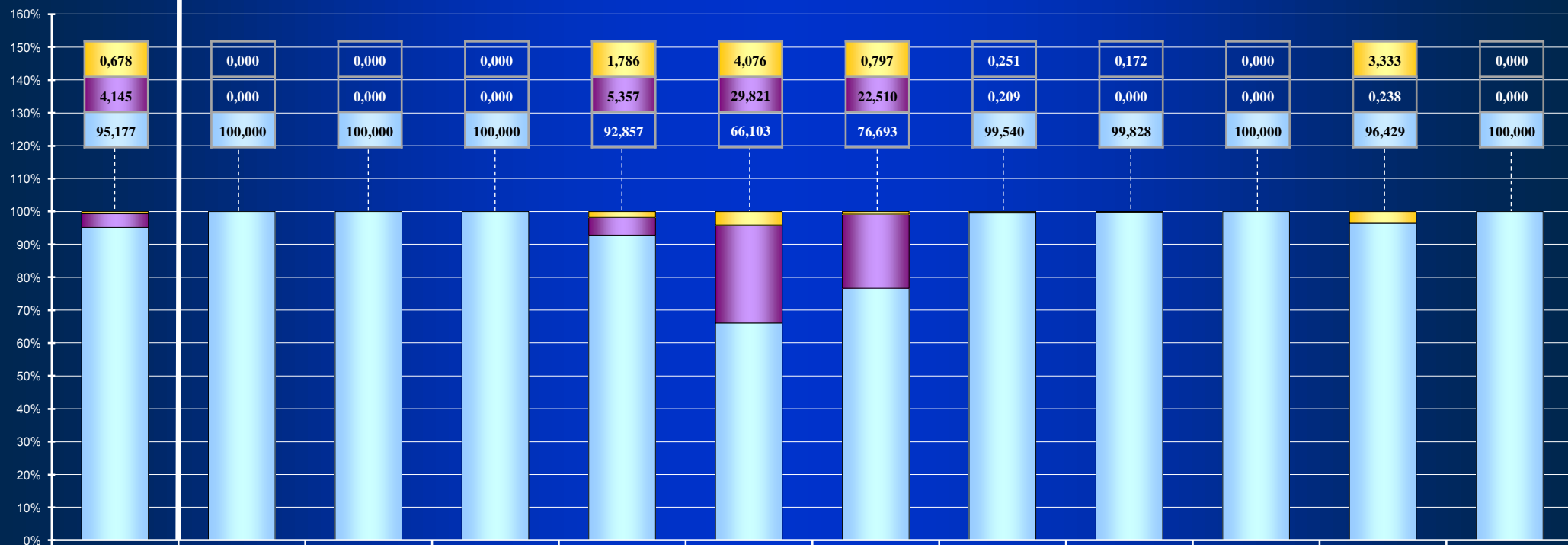
\* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

| Принято решений: | (10180)<br>[100,000] | (4031)<br>[100,000] | (3)<br>[100,000] | (8)<br>[100,000] | (56)<br>[100,000] | (1006)<br>[100,000] | (502)<br>[100,000] | (2389)<br>[100,000] | (1742)<br>[100,000] | (16)<br>[100,000] | (420)<br>[100,000] | (7)<br>[100,000] |
|------------------|----------------------|---------------------|------------------|------------------|-------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|-------------------|--------------------|------------------|
| «поддержано»     | (69)<br>[0,678]      | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (1)<br>[1,786]    | (41)<br>[4,076]     | (4)<br>[0,797]     | (6)<br>[0,251]      | (3)<br>[0,172]      | (0)<br>[0,000]    | (14)<br>[3,333]    | (0)<br>[0,000]   |
| «не поддержано»  | (422)<br>[4,145]     | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (3)<br>[5,357]    | (300)<br>[29,821]   | (113)<br>[22,510]  | (5)<br>[0,209]      | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[0,238]     | (0)<br>[0,000]   |
| «разъяснено»     | (9689)<br>[95,177]   | (4031)<br>[100,000] | (3)<br>[100,000] | (8)<br>[100,000] | (52)<br>[92,857]  | (665)<br>[66,103]   | (385)<br>[76,693]  | (2378)<br>[99,540]  | (1739)<br>[99,828]  | (16)<br>[100,000] | (405)<br>[96,429]  | (7)<br>[100,000] |

|     |  |  |   |  |   |  |  |   |  |   |   |
|-----|--|--|---|--|---|--|--|---|--|---|---|
| ФГО | Аппарат<br>Государственной Думы<br>Федерального Собрания<br>Российской Федерации | Счетная палата<br>Российской Федерации | Аппарат Правительства<br>Российской Федерации | Судебный департамент<br>при Верховном Суде<br>Российской Федерации | Генеральная прокуратура<br>Российской Федерации | Следственный комитет<br>Российской Федерации | Центральный банк<br>Российской Федерации | Пенсионный фонд<br>Российской Федерации | Федеральный фонд<br>обязательного<br>медицинского<br>страхования | Фонд социального<br>страхования Российской<br>Федерации | Центральная избирательная<br>комиссия Российской<br>Федерации |
|-----|--|--|---|--|---|--|--|---|--|---|---|

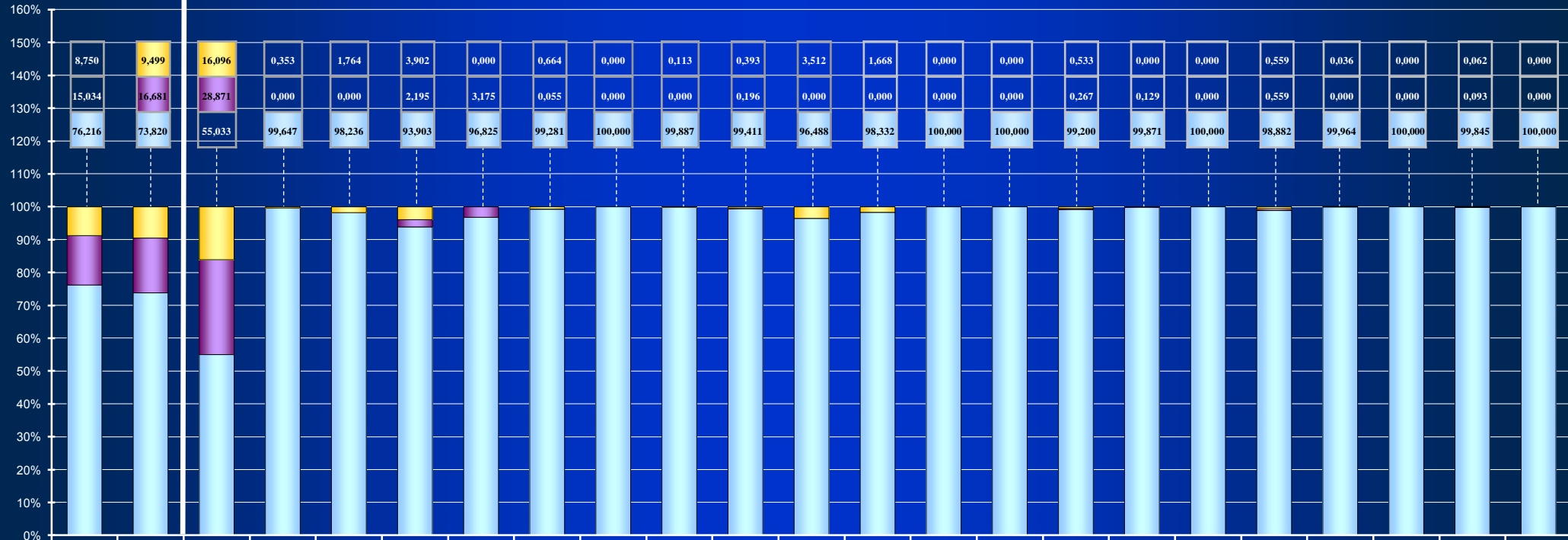


# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов)    [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

|                  |                      |                      |                      |                    |                    |                    |                    |                     |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                   |                    |                    |                   |                    |                     |                   |                     |                  |
|------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|---------------------|-------------------|---------------------|------------------|
| Принято решений: | (38912)<br>[100,000] | (34129)<br>[100,000] | (19639)<br>[100,000] | (283)<br>[100,000] | (567)<br>[100,000] | (410)<br>[100,000] | (189)<br>[100,000] | (1807)<br>[100,000] | (610)<br>[100,000] | (884)<br>[100,000] | (509)<br>[100,000] | (484)<br>[100,000] | (959)<br>[100,000] | (236)<br>[100,000] | (88)<br>[100,000] | (375)<br>[100,000] | (775)<br>[100,000] | (49)<br>[100,000] | (179)<br>[100,000] | (2816)<br>[100,000] | (43)<br>[100,000] | (3223)<br>[100,000] | (4)<br>[100,000] |
| «поддержано»     | (3405)<br>[8,750]    | (3242)<br>[9,499]    | (3161)<br>[16,096]   | (1)<br>[0,353]     | (10)<br>[1,764]    | (16)<br>[3,902]    | (0)<br>[0,000]     | (12)<br>[0,664]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,113]     | (2)<br>[0,393]     | (17)<br>[3,512]    | (16)<br>[1,668]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[0,533]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[0,559]     | (1)<br>[0,036]      | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[0,062]      | (0)<br>[0,000]   |
| «не поддержано»  | (5850)<br>[15,034]   | (5693)<br>[16,681]   | (5670)<br>[28,871]   | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (9)<br>[2,195]     | (6)<br>[3,175]     | (1)<br>[0,055]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,196]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[0,267]     | (1)<br>[0,129]     | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[0,559]     | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]    | (3)<br>[0,093]      | (0)<br>[0,000]   |
| «разъяснено»     | (29657)<br>[76,216]  | (25194)<br>[73,820]  | (10808)<br>[55,033]  | (282)<br>[99,647]  | (557)<br>[98,236]  | (385)<br>[93,903]  | (183)<br>[96,825]  | (1794)<br>[99,281]  | (610)<br>[100,000] | (883)<br>[99,887]  | (506)<br>[99,411]  | (467)<br>[96,488]  | (943)<br>[98,332]  | (236)<br>[100,000] | (88)<br>[100,000] | (372)<br>[99,200]  | (774)<br>[99,871]  | (49)<br>[100,000] | (177)<br>[98,882]  | (2815)<br>[99,964]  | (43)<br>[100,000] | (3218)<br>[99,845]  | (4)<br>[100,000] |

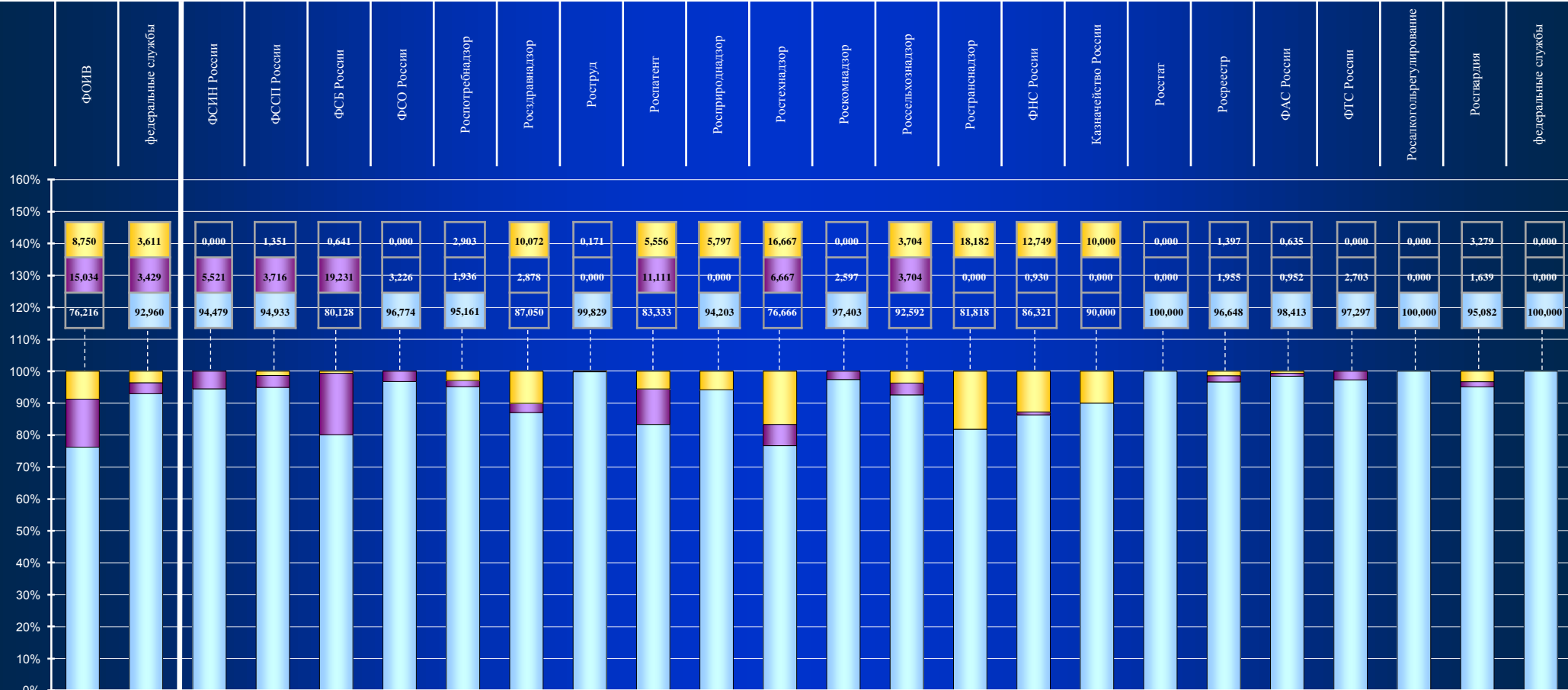
|  |      |                          |            |            |            |                     |               |                 |                    |                    |                   |                    |                    |                   |                 |                 |               |                          |                  |                |                           |                 |                  |
|--|------|--------------------------|------------|------------|------------|---------------------|---------------|-----------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------|-----------------|---------------|--------------------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------|------------------|
|  | ФОИВ | федеральные министерства | МВД России | МЧС России | МИД России | Минобронауки России | Минюст России | Минздрав России | Минкультуры России | Минобрнауки России | Минприроды России | Минпромторг России | Минкомсвязь России | Минсельхоз России | Минспорт России | Минтранс России | Минфин России | Минэкономразвития России | Минэнерго России | Минтруд России | Минюсткрасразвития России | Минстрой России | Минкавказ России |
|--|------|--------------------------|------------|------------|------------|---------------------|---------------|-----------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------|-----------------|---------------|--------------------------|------------------|----------------|---------------------------|-----------------|------------------|



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

|                  |                      |                     |                    |                    |                    |                   |                    |                    |                    |                   |                   |                   |                   |                   |                   |                    |                   |                   |                    |                    |                    |                   |                    |                   |
|------------------|----------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| Принято решений: | (38912)<br>[100,000] | (4375)<br>[100,000] | (652)<br>[100,000] | (296)<br>[100,000] | (312)<br>[100,000] | (31)<br>[100,000] | (310)<br>[100,000] | (139)<br>[100,000] | (584)<br>[100,000] | (18)<br>[100,000] | (69)<br>[100,000] | (60)<br>[100,000] | (77)<br>[100,000] | (27)<br>[100,000] | (11)<br>[100,000] | (753)<br>[100,000] | (10)<br>[100,000] | (14)<br>[100,000] | (358)<br>[100,000] | (315)<br>[100,000] | (111)<br>[100,000] | (28)<br>[100,000] | (183)<br>[100,000] | (17)<br>[100,000] |
| «поддержано»     | (3405)<br>[8,750]    | (158)<br>[3,611]    | (0)<br>[0,000]     | (4)<br>[1,351]     | (2)<br>[0,641]     | (0)<br>[0,000]    | (9)<br>[2,903]     | (14)<br>[10,072]   | (1)<br>[0,171]     | (1)<br>[5,556]    | (4)<br>[5,797]    | (10)<br>[16,667]  | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[3,704]    | (2)<br>[18,182]   | (96)<br>[12,749]   | (1)<br>[10,000]   | (0)<br>[0,000]    | (5)<br>[1,397]     | (2)<br>[0,635]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (6)<br>[3,279]     | (0)<br>[0,000]    |
| «не поддержано»  | (5850)<br>[15,034]   | (150)<br>[3,429]    | (36)<br>[5,521]    | (11)<br>[3,716]    | (60)<br>[19,231]   | (1)<br>[3,226]    | (6)<br>[1,936]     | (4)<br>[2,878]     | (0)<br>[0,000]     | (2)<br>[11,111]   | (0)<br>[0,000]    | (4)<br>[6,667]    | (2)<br>[2,597]    | (1)<br>[3,704]    | (0)<br>[0,000]    | (7)<br>[0,930]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (7)<br>[1,955]     | (3)<br>[0,952]     | (3)<br>[2,703]     | (0)<br>[0,000]    | (3)<br>[1,639]     | (0)<br>[0,000]    |
| «разъяснено»     | (29657)<br>[76,216]  | (4067)<br>[92,960]  | (616)<br>[94,479]  | (281)<br>[94,933]  | (250)<br>[80,128]  | (30)<br>[96,774]  | (295)<br>[95,161]  | (121)<br>[87,050]  | (583)<br>[99,829]  | (15)<br>[83,333]  | (65)<br>[94,203]  | (46)<br>[76,666]  | (75)<br>[97,403]  | (25)<br>[92,592]  | (9)<br>[81,818]   | (650)<br>[86,321]  | (9)<br>[90,000]   | (14)<br>[100,000] | (346)<br>[96,648]  | (310)<br>[98,413]  | (108)<br>[97,297]  | (28)<br>[100,000] | (174)<br>[95,082]  | (17)<br>[100,000] |

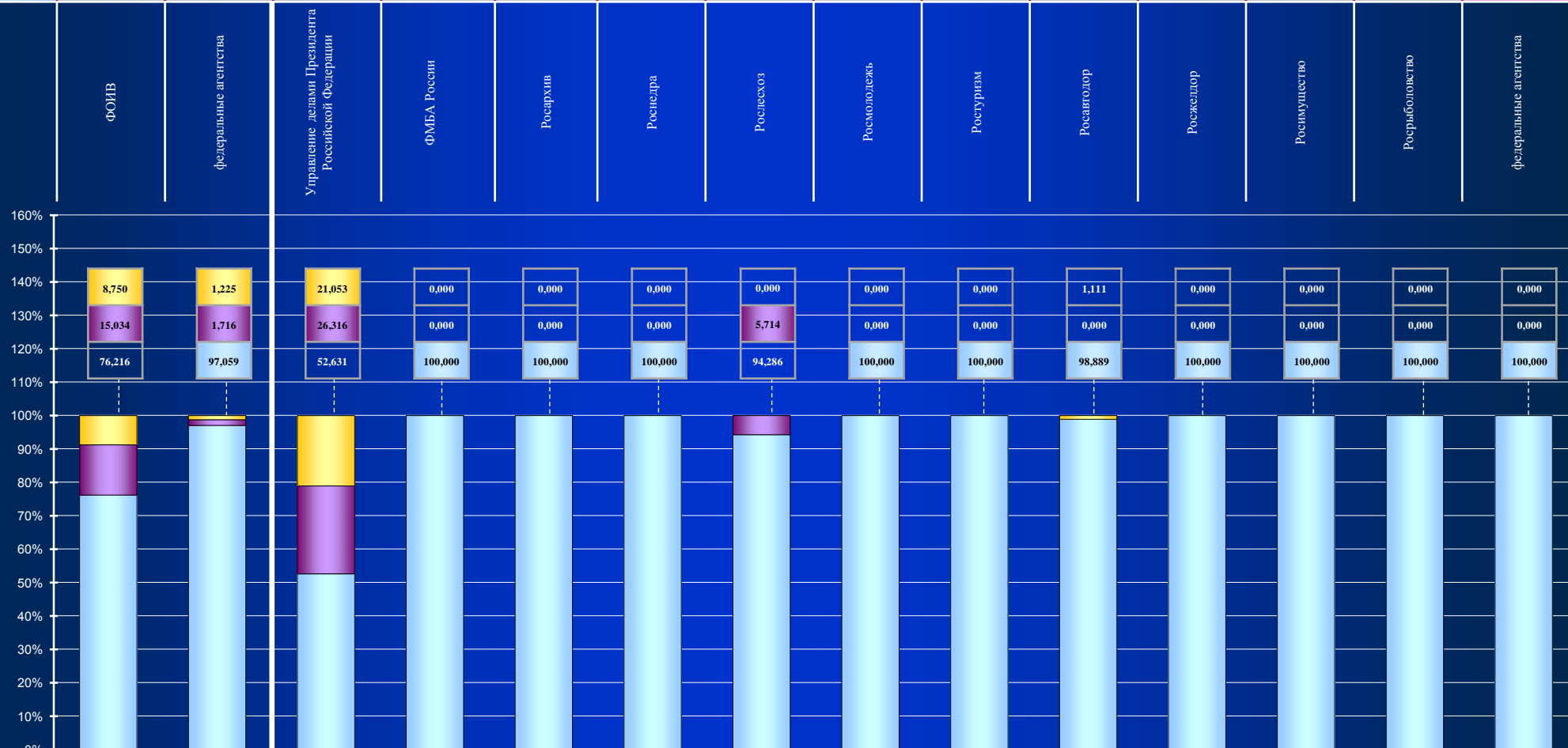


\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (семь федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

| Принято решений: | (38912)<br>[100,000] | (408)<br>[100,000] | (19)<br>[100,000] | (25)<br>[100,000] | (14)<br>[100,000] | (12)<br>[100,000] | (35)<br>[100,000] | (35)<br>[100,000] | (15)<br>[100,000] | (90)<br>[100,000] | (6)<br>[100,000] | (94)<br>[100,000] | (41)<br>[100,000] | (22)<br>[100,000] |
|------------------|----------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| «поддержано»     | (3405)<br>[8,750]    | (5)<br>[1,225]     | (4)<br>[21,053]   | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[1,111]    | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    |
| «не поддержано»  | (5850)<br>[15,034]   | (7)<br>[1,716]     | (5)<br>[26,316]   | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[5,714]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    |
| «разъяснено»     | (29657)<br>[76,216]  | (396)<br>[97,059]  | (10)<br>[52,631]  | (25)<br>[100,000] | (14)<br>[100,000] | (12)<br>[100,000] | (33)<br>[94,286]  | (35)<br>[100,000] | (15)<br>[100,000] | (89)<br>[98,889]  | (6)<br>[100,000] | (94)<br>[100,000] | (41)<br>[100,000] | (22)<br>[100,000] |



\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (двенадцать федеральных агентств), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

| Принято решений: | (23303)<br>[100,000] | (12548)<br>[100,000] | (2054)<br>[100,000] | (2310)<br>[100,000] | (523)<br>[100,000] | (1798)<br>[100,000] | (1490)<br>[100,000] | (1760)<br>[100,000] | (820)<br>[100,000] |
|------------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| «поддержано»     | (1509)<br>[6,476]    | (849)<br>[6,766]     | (87)<br>[4,236]     | (228)<br>[9,870]    | (32)<br>[6,119]    | (76)<br>[4,227]     | (116)<br>[7,785]    | (88)<br>[5,000]     | (33)<br>[4,024]    |
| «не поддержано»  | (261)<br>[1,120]     | (156)<br>[1,243]     | (22)<br>[1,071]     | (5)<br>[0,217]      | (12)<br>[2,294]    | (19)<br>[1,057]     | (13)<br>[0,873]     | (9)<br>[0,511]      | (25)<br>[3,049]    |
| «разъяснено»     | (21533)<br>[92,404]  | (11543)<br>[91,991]  | (1945)<br>[94,693]  | (2077)<br>[89,913]  | (479)<br>[91,587]  | (1703)<br>[94,716]  | (1361)<br>[91,342]  | (1663)<br>[94,489]  | (762)<br>[92,927]  |





# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

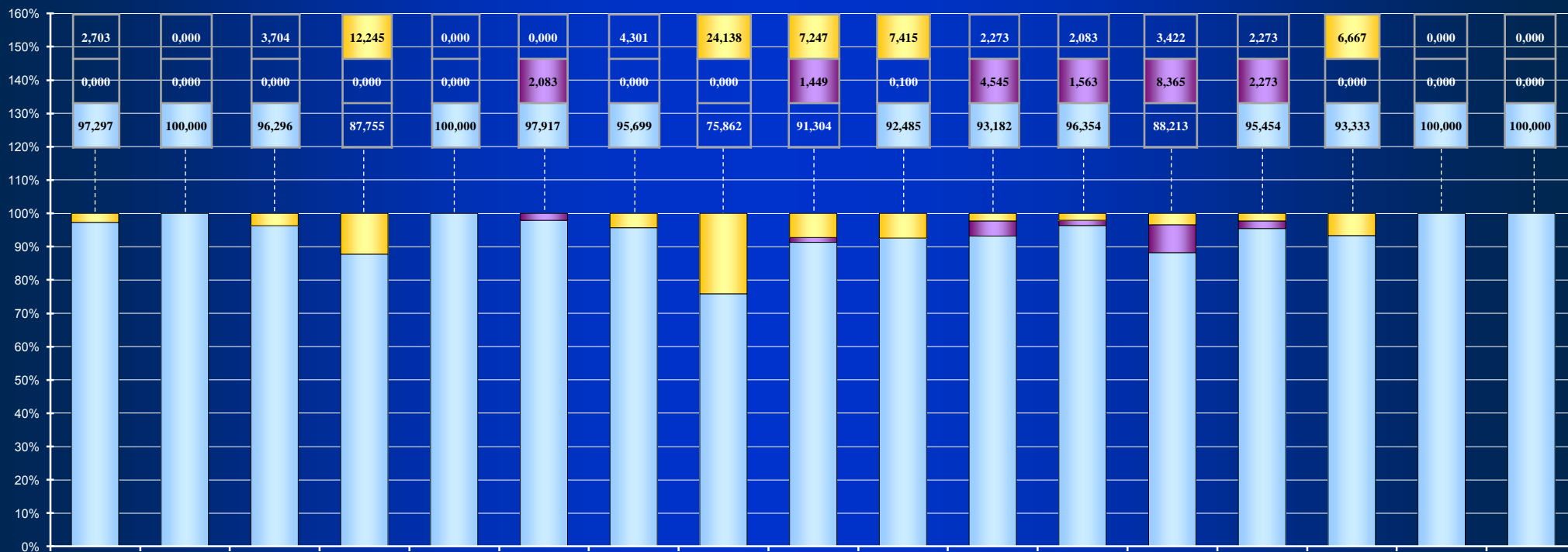
| Принято решений: | (23303)<br>[100,000] | (17)<br>[100,000] | (14)<br>[100,000] | (290)<br>[100,000] | (62)<br>[100,000] | (268)<br>[100,000] | (17)<br>[100,000] | (26)<br>[100,000] | (17)<br>[100,000] | (15)<br>[100,000] | (16)<br>[100,000] | (116)<br>[100,000] | (65)<br>[100,000] | (24)<br>[100,000] | (74)<br>[100,000] | (62)<br>[100,000] | (14)<br>[100,000] |
|------------------|----------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| «поддержано»     | (1509)<br>[6,476]    | (2)<br>[11,765]   | (0)<br>[0,000]    | (19)<br>[6,552]    | (3)<br>[4,839]    | (21)<br>[7,836]    | (2)<br>[11,765]   | (1)<br>[3,846]    | (1)<br>[5,882]    | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[6,250]    | (7)<br>[6,035]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (3)<br>[4,054]    | (1)<br>[1,613]    | (4)<br>[28,571]   |
| «не поддержано»  | (261)<br>[1,120]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (7)<br>[2,414]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (6)<br>[35,294]   | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[5,882]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[1,724]     | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[4,167]    | (1)<br>[1,351]    | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[14,286]   |
| «разъяснено»     | (21533)<br>[92,404]  | (15)<br>[88,235]  | (14)<br>[100,000] | (264)<br>[91,034]  | (59)<br>[95,161]  | (247)<br>[92,164]  | (9)<br>[52,941]   | (25)<br>[96,154]  | (15)<br>[88,236]  | (15)<br>[100,000] | (15)<br>[93,750]  | (107)<br>[92,241]  | (65)<br>[100,000] | (23)<br>[95,833]  | (70)<br>[94,595]  | (61)<br>[98,387]  | (8)<br>[57,143]   |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

| Принято решений: | (74)<br>[100,000]    | (16)<br>[100,000] | (27)<br>[100,000]     | (49)<br>[100,000]  | (7)<br>[100,000]     | (48)<br>[100,000]    | (93)<br>[100,000] | (116)<br>[100,000] | (69)<br>[100,000] | (998)<br>[100,000] | (132)<br>[100,000] | (192)<br>[100,000] | (263)<br>[100,000] | (176)<br>[100,000]  | (270)<br>[100,000] | (26)<br>[100,000] | (68)<br>[100,000]     |
|------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| «поддержано»     | (2)<br>[2,703]       | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[3,704]        | (6)<br>[12,245]    | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]       | (4)<br>[4,301]    | (28)<br>[24,138]   | (5)<br>[7,247]    | (74)<br>[7,415]    | (3)<br>[2,273]     | (4)<br>[2,083]     | (9)<br>[3,422]     | (4)<br>[2,273]      | (18)<br>[6,667]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]        |
| «не поддержано»  | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]       | (1)<br>[2,083]       | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[1,449]    | (1)<br>[0,100]     | (6)<br>[4,545]     | (3)<br>[1,563]     | (22)<br>[8,365]    | (4)<br>[2,273]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]        |
| «разъяснено»     | (72)<br>[97,297]     | (16)<br>[100,000] | (26)<br>[96,296]      | (43)<br>[87,755]   | (7)<br>[100,000]     | (47)<br>[97,917]     | (89)<br>[95,699]  | (88)<br>[75,862]   | (63)<br>[91,304]  | (923)<br>[92,485]  | (123)<br>[93,182]  | (185)<br>[96,354]  | (232)<br>[88,213]  | (168)<br>[95,454]   | (252)<br>[93,333]  | (26)<br>[100,000] | (68)<br>[100,000]     |
|                  | Республика Татарстан | Республика Тыва   | Удмуртская Республика | Республика Хакасия | Чеченская Республика | Чувашская Республика | Алтайский край    | Забайкальский край | Камчатский край   | Краснодарский край | Красноярский край  | Пермский край      | Приморский край    | Ставропольский край | Хабаровский край   | Амурская область  | Архангельская область |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

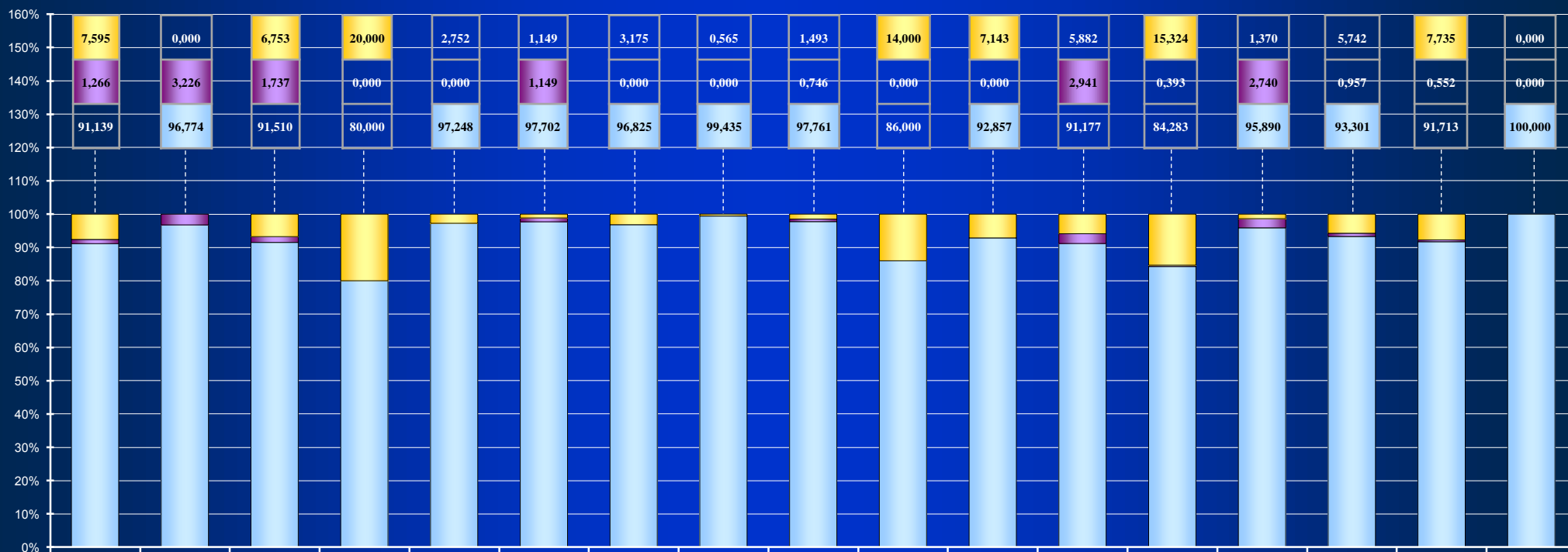
| Принято решений: | (283)<br>[100,000]   | (227)<br>[100,000]   | (32)<br>[100,000] | (77)<br>[100,000]    | (312)<br>[100,000]    | (134)<br>[100,000]  | (176)<br>[100,000]  | (89)<br>[100,000]  | (253)<br>[100,000] | (108)<br>[100,000]      | (110)<br>[100,000] | (192)<br>[100,000]  | (128)<br>[100,000] | (78)<br>[100,000]   | (127)<br>[100,000] | (182)<br>[100,000] | (162)<br>[100,000]    |
|------------------|----------------------|----------------------|-------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|
| «поддержано»     | (65)<br>[22,968]     | (9)<br>[3,965]       | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[1,299]       | (7)<br>[2,244]        | (9)<br>[6,716]      | (4)<br>[2,273]      | (9)<br>[10,112]    | (16)<br>[6,324]    | (1)<br>[0,926]          | (7)<br>[6,364]     | (12)<br>[6,250]     | (2)<br>[1,563]     | (5)<br>[6,410]      | (9)<br>[7,087]     | (23)<br>[12,637]   | (3)<br>[1,852]        |
| «не поддержано»  | (1)<br>[0,353]       | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[2,597]       | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]      | (7)<br>[7,865]     | (1)<br>[0,395]     | (3)<br>[2,778]          | (3)<br>[2,727]     | (2)<br>[1,042]      | (2)<br>[1,563]     | (1)<br>[1,282]      | (3)<br>[2,362]     | (2)<br>[1,099]     | (2)<br>[1,234]        |
| «разъяснено»     | (217)<br>[76,679]    | (218)<br>[96,035]    | (32)<br>[100,000] | (74)<br>[96,104]     | (305)<br>[97,756]     | (125)<br>[93,284]   | (172)<br>[97,727]   | (73)<br>[82,023]   | (236)<br>[93,281]  | (104)<br>[96,296]       | (100)<br>[90,909]  | (178)<br>[92,708]   | (124)<br>[96,874]  | (72)<br>[92,308]    | (115)<br>[90,551]  | (157)<br>[86,264]  | (157)<br>[96,914]     |
|                  | Астраханская область | Белгородская область | Брянская область  | Владимирская область | Волгоградская область | Вологодская область | Воронежская область | Ивановская область | Иркутская область  | Калининградская область | Калужская область  | Кемеровская область | Кировская область  | Костромская область | Курганская область | Курская область    | Ленинградская область |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

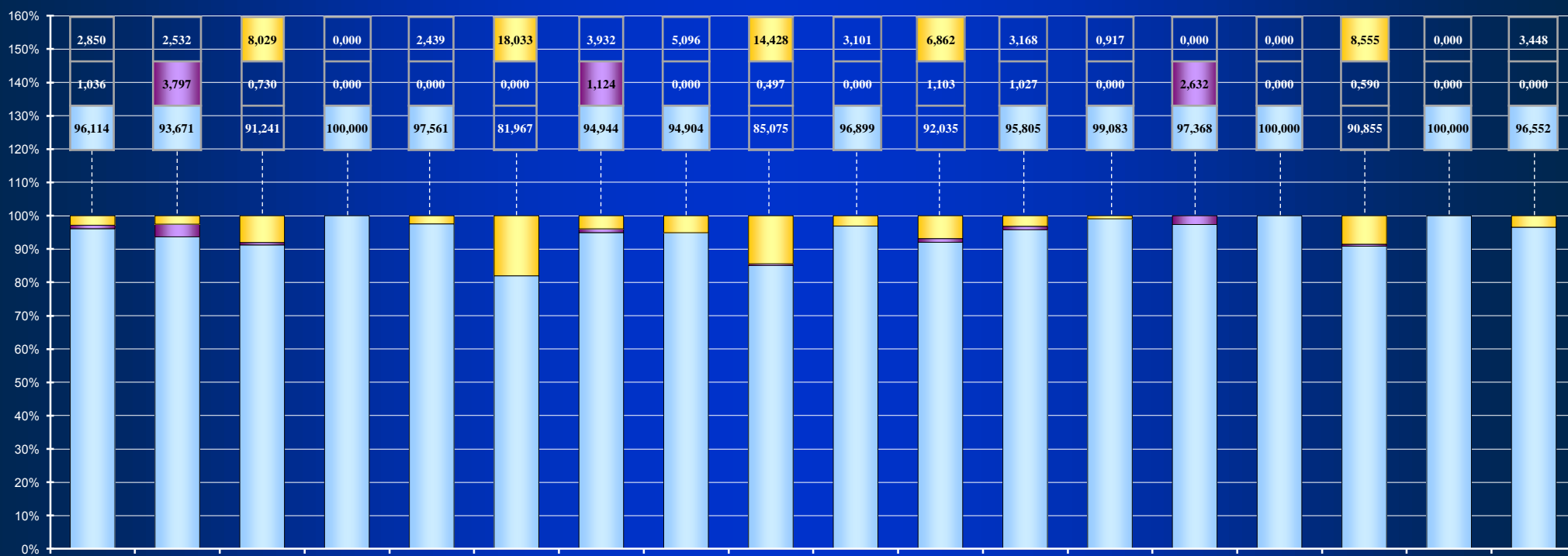
| Принято решений: | (79)<br>[100,000] | (31)<br>[100,000] | (2073)<br>[100,000] | (120)<br>[100,000] | (218)<br>[100,000] | (87)<br>[100,000] | (315)<br>[100,000] | (354)<br>[100,000] | (134)<br>[100,000] | (50)<br>[100,000] | (42)<br>[100,000] | (68)<br>[100,000] | (509)<br>[100,000] | (146)<br>[100,000] | (209)<br>[100,000] | (181)<br>[100,000] | (54)<br>[100,000] |
|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| «поддержано»     | (6)<br>[7,595]    | (0)<br>[0,000]    | (140)<br>[6,753]    | (24)<br>[20,000]   | (6)<br>[2,752]     | (1)<br>[1,149]    | (10)<br>[3,175]    | (2)<br>[0,565]     | (2)<br>[1,493]     | (7)<br>[14,000]   | (3)<br>[7,143]    | (4)<br>[5,882]    | (78)<br>[15,324]   | (2)<br>[1,370]     | (12)<br>[5,742]    | (14)<br>[7,735]    | (0)<br>[0,000]    |
| «не поддержано»  | (1)<br>[1,266]    | (1)<br>[3,226]    | (36)<br>[1,737]     | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[1,149]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[0,746]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[2,941]    | (2)<br>[0,393]     | (4)<br>[2,740]     | (2)<br>[0,957]     | (1)<br>[0,552]     | (0)<br>[0,000]    |
| «разъяснено»     | (72)<br>[91,139]  | (30)<br>[96,774]  | (1897)<br>[91,510]  | (96)<br>[80,000]   | (212)<br>[97,248]  | (85)<br>[97,702]  | (305)<br>[96,825]  | (352)<br>[99,435]  | (131)<br>[97,761]  | (43)<br>[86,000]  | (39)<br>[92,857]  | (62)<br>[91,177]  | (429)<br>[84,283]  | (140)<br>[95,890]  | (195)<br>[93,301]  | (166)<br>[91,713]  | (54)<br>[100,000] |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

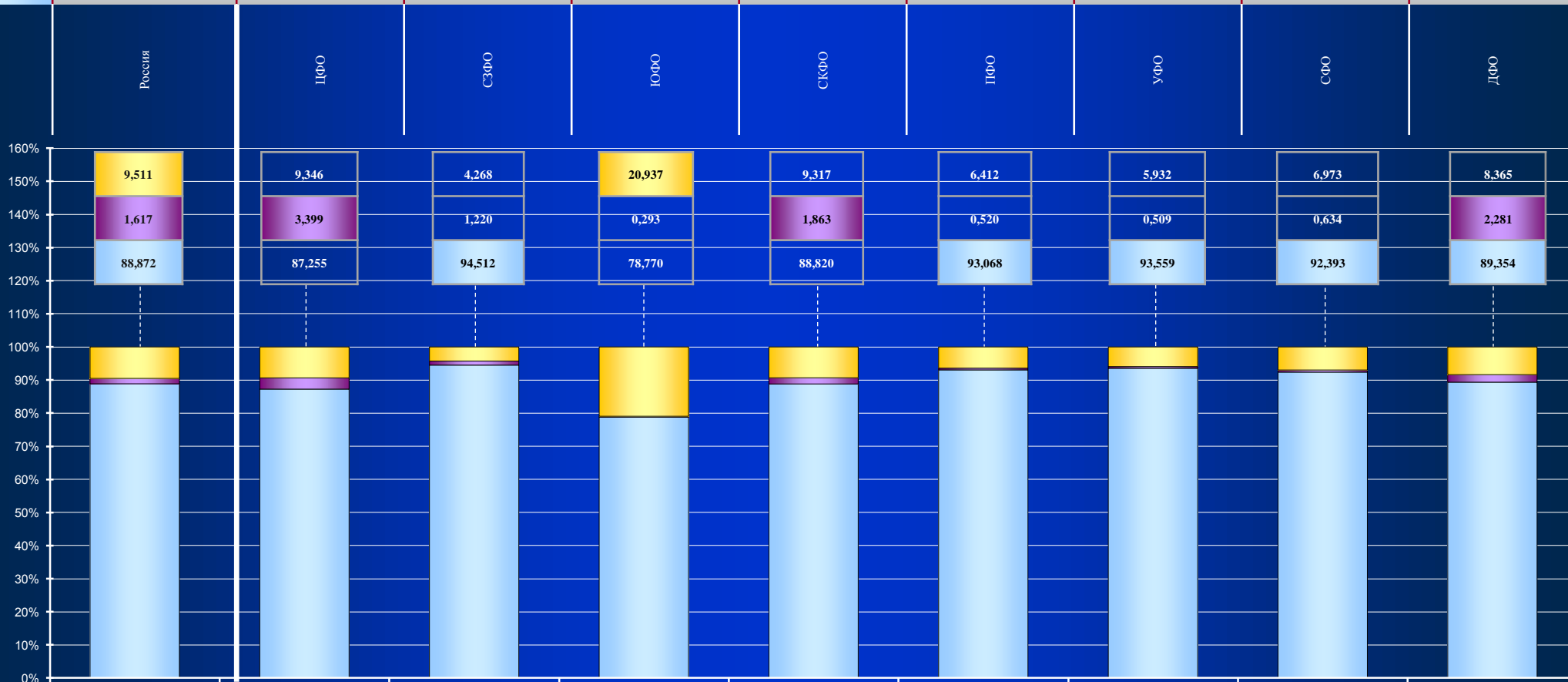
| Принято решений: | (386)<br>[100,000]   | (79)<br>[100,000]  | (137)<br>[100,000] | (62)<br>[100,000] | (164)<br>[100,000] | (122)<br>[100,000] | (178)<br>[100,000] | (157)<br>[100,000]  | (402)<br>[100,000]  | (129)<br>[100,000]  | (8700)<br>[100,000] | (1168)<br>[100,000] | (109)<br>[100,000] | (38)<br>[100,000]            | (7)<br>[100,000]          | (339)<br>[100,000]                      | (7)<br>[100,000]           | (58)<br>[100,000]               |
|------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|---|----------------------------|---------------------------------|
| «поддержано»     | (11)<br>[2,850]      | (2)<br>[2,532]     | (11)<br>[8,029]    | (0)<br>[0,000]    | (4)<br>[2,439]     | (22)<br>[18,033]   | (7)<br>[3,932]     | (8)<br>[5,096]      | (58)<br>[14,428]    | (4)<br>[3,101]      | (597)<br>[6,862]    | (37)<br>[3,168]     | (1)<br>[0,917]     | (0)<br>[0,000]               | (0)<br>[0,000]            | (29)<br>[8,555]                         | (0)<br>[0,000]             | (2)<br>[3,448]                  |
| «не поддержано»  | (4)<br>[1,036]       | (3)<br>[3,797]     | (1)<br>[0,730]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]     | (2)<br>[1,124]     | (0)<br>[0,000]      | (2)<br>[0,497]      | (0)<br>[0,000]      | (96)<br>[1,103]     | (12)<br>[1,027]     | (0)<br>[0,000]     | (1)<br>[2,632]               | (0)<br>[0,000]            | (2)<br>[0,590]                          | (0)<br>[0,000]             | (0)<br>[0,000]                  |
| «разъяснено»     | (371)<br>[96,114]    | (74)<br>[93,671]   | (125)<br>[91,241]  | (62)<br>[100,000] | (160)<br>[97,561]  | (100)<br>[81,967]  | (169)<br>[94,944]  | (149)<br>[94,904]   | (342)<br>[85,075]   | (125)<br>[96,899]   | (8007)<br>[92,035]  | (1119)<br>[95,805]  | (108)<br>[99,083]  | (37)<br>[97,368]             | (7)<br>[100,000]          | (308)<br>[90,855]                       | (7)<br>[100,000]           | (56)<br>[96,552]                |
|                  | Свердловская область | Смоленская область | Тамбовская область | Тверская область  | Томская область    | Тульская область   | Променская область | Ульяновская область | Челябинская область | Ярославская область | г. Москва           | г. Санкт-Петербург  | г. Севастополь     | Еврейская автономная область | Ненецкий автономный округ | Хагты-Малыкский автономный округ - Югра | Чукотский автономный округ | Ямало-Ненецкий автономный округ |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

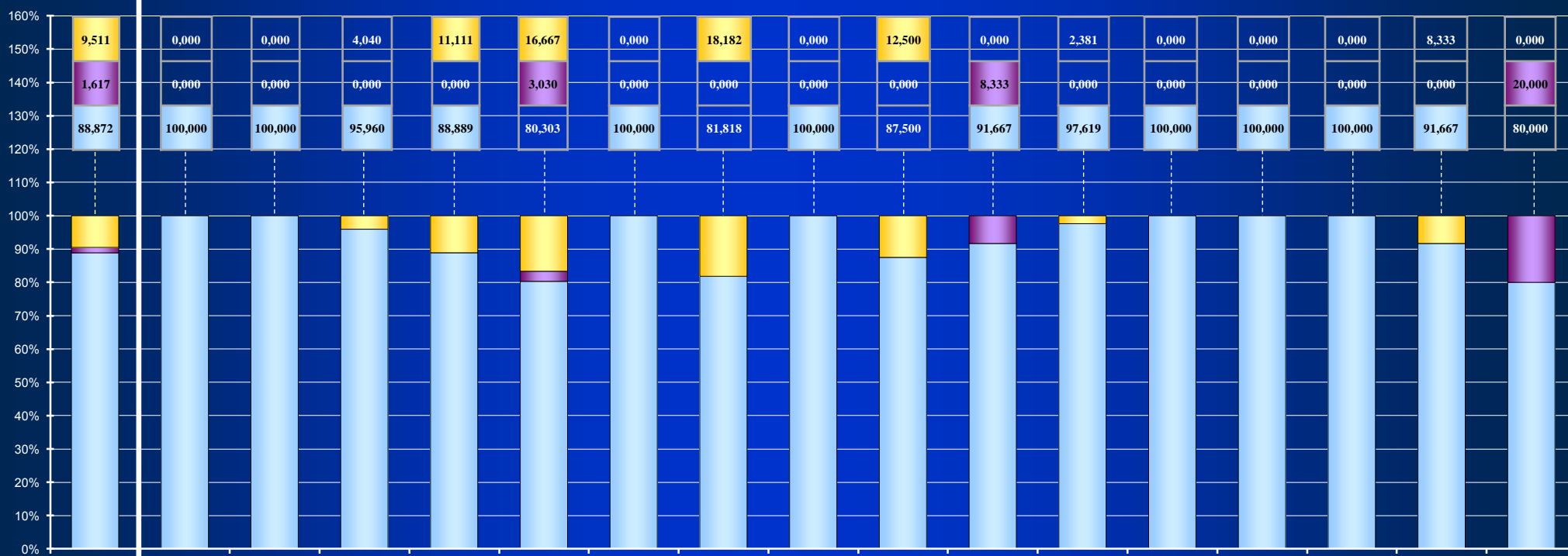
| Принято решений: | (4763)<br>[100,000] | (1530)<br>[100,000] | (328)<br>[100,000] | (683)<br>[100,000] | (161)<br>[100,000] | (577)<br>[100,000] | (590)<br>[100,000] | (631)<br>[100,000] | (263)<br>[100,000] |
|------------------|---------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| «поддержано»     | (453)<br>[9,511]    | (143)<br>[9,346]    | (14)<br>[4,268]    | (143)<br>[20,937]  | (15)<br>[9,317]    | (37)<br>[6,412]    | (35)<br>[5,932]    | (44)<br>[6,973]    | (22)<br>[8,365]    |
| «не поддержано»  | (77)<br>[1,617]     | (52)<br>[3,399]     | (4)<br>[1,220]     | (2)<br>[0,293]     | (3)<br>[1,863]     | (3)<br>[0,520]     | (3)<br>[0,509]     | (4)<br>[0,634]     | (6)<br>[2,281]     |
| «разъяснено»     | (4233)<br>[88,872]  | (1335)<br>[87,255]  | (310)<br>[94,512]  | (538)<br>[78,770]  | (143)<br>[88,820]  | (537)<br>[93,068]  | (552)<br>[93,559]  | (583)<br>[92,393]  | (235)<br>[89,354]  |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

| Принято решений: | (4763)<br>[100,000] | (7)<br>[100,000] | (7)<br>[100,000] | (99)<br>[100,000] | (9)<br>[100,000] | (66)<br>[100,000] | (5)<br>[100,000] | (11)<br>[100,000] | (1)<br>[100,000] | (8)<br>[100,000] | (12)<br>[100,000] | (42)<br>[100,000] | (8)<br>[100,000] | (2)<br>[100,000] | (21)<br>[100,000] | (24)<br>[100,000] | (5)<br>[100,000] |
|------------------|---------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| «поддержано»     | (453)<br>[9,511]    | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (4)<br>[4,040]    | (1)<br>[11,111]  | (11)<br>[16,667]  | (0)<br>[0,000]   | (2)<br>[18,182]   | (0)<br>[0,000]   | (1)<br>[12,500]  | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[2,381]    | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[8,333]    | (0)<br>[0,000]   |
| «не поддержано»  | (77)<br>[1,617]     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]   | (2)<br>[3,030]    | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (1)<br>[8,333]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[20,000]  |
| «разъяснено»     | (4233)<br>[88,872]  | (7)<br>[100,000] | (7)<br>[100,000] | (95)<br>[95,960]  | (8)<br>[88,889]  | (53)<br>[80,303]  | (5)<br>[100,000] | (9)<br>[81,818]   | (1)<br>[100,000] | (7)<br>[87,500]  | (11)<br>[91,667]  | (41)<br>[97,619]  | (8)<br>[100,000] | (2)<br>[100,000] | (21)<br>[100,000] | (22)<br>[91,667]  | (4)<br>[80,000]  |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

| Принято решений: | (13)<br>[100,000]    | (7)<br>[100,000] | (8)<br>[100,000]      | (17)<br>[100,000]  | (3)<br>[100,000]     | (16)<br>[100,000]    | (22)<br>[100,000] | (51)<br>[100,000]  | (24)<br>[100,000] | (232)<br>[100,000] | (36)<br>[100,000] | (48)<br>[100,000] | (47)<br>[100,000] | (63)<br>[100,000]   | (122)<br>[100,000] | (10)<br>[100,000] | (12)<br>[100,000]     |
|------------------|----------------------|------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| «поддержано»     | (3)<br>[23,077]      | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]        | (2)<br>[11,765]    | (0)<br>[0,000]       | (1)<br>[6,250]       | (4)<br>[18,182]   | (7)<br>[13,725]    | (1)<br>[4,167]    | (29)<br>[12,500]   | (2)<br>[5,556]    | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[4,255]    | (1)<br>[1,587]      | (17)<br>[13,934]   | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]        |
| «не поддержано»  | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[1,961]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (2)<br>[5,556]    | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[4,255]    | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]        |
| «разъяснено»     | (10)<br>[76,923]     | (7)<br>[100,000] | (8)<br>[100,000]      | (15)<br>[88,235]   | (3)<br>[100,000]     | (15)<br>[93,750]     | (18)<br>[81,818]  | (43)<br>[84,314]   | (23)<br>[95,833]  | (203)<br>[87,500]  | (32)<br>[88,888]  | (48)<br>[100,000] | (43)<br>[91,490]  | (62)<br>[98,413]    | (105)<br>[86,066]  | (10)<br>[100,000] | (12)<br>[100,000]     |
|                  | Республика Татарстан | Республика Тыва  | Удмуртская Республика | Республика Хакасия | Чеченская Республика | Чувашская Республика | Алтайский край    | Забайкальский край | Камчатский край   | Краснодарский край | Красноярский край | Пермский край     | Приморский край   | Ставропольский край | Хабаровский край   | Амурская область  | Архангельская область |

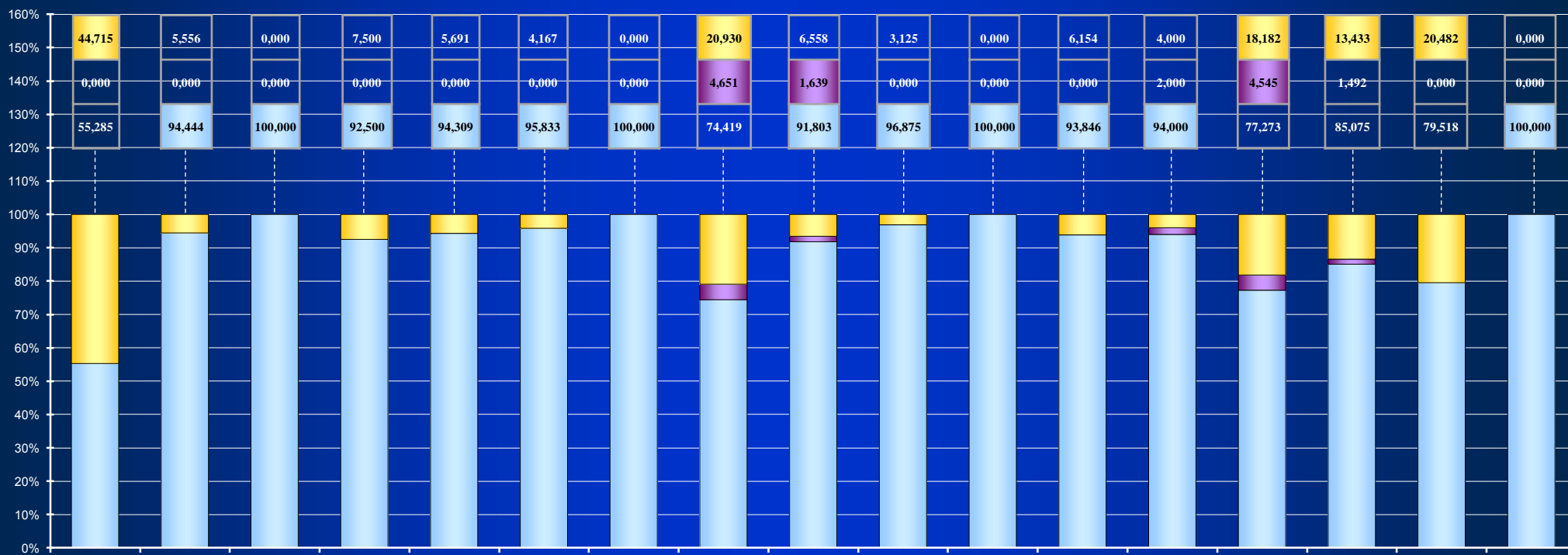




# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

| Принято решений: | (123)<br>[100,000]   | (54)<br>[100,000]    | (5)<br>[100,000] | (40)<br>[100,000]    | (123)<br>[100,000]    | (72)<br>[100,000]   | (62)<br>[100,000]   | (43)<br>[100,000]  | (61)<br>[100,000] | (32)<br>[100,000]       | (33)<br>[100,000] | (65)<br>[100,000]   | (50)<br>[100,000] | (44)<br>[100,000]   | (67)<br>[100,000]  | (83)<br>[100,000] | (62)<br>[100,000]     |
|------------------|----------------------|----------------------|------------------|----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|--------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|
| «поддержано»     | (55)<br>[44,715]     | (3)<br>[5,556]       | (0)<br>[0,000]   | (3)<br>[7,500]       | (7)<br>[5,691]        | (3)<br>[4,167]      | (0)<br>[0,000]      | (9)<br>[20,930]    | (4)<br>[6,558]    | (1)<br>[3,125]          | (0)<br>[0,000]    | (4)<br>[6,154]      | (2)<br>[4,000]    | (8)<br>[18,182]     | (9)<br>[13,433]    | (17)<br>[20,482]  | (0)<br>[0,000]        |
| «не поддержано»  | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]       | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]      | (2)<br>[4,651]     | (1)<br>[1,639]    | (0)<br>[0,000]          | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]      | (1)<br>[2,000]    | (2)<br>[4,545]      | (1)<br>[1,492]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]        |
| «разъяснено»     | (68)<br>[55,285]     | (51)<br>[94,444]     | (5)<br>[100,000] | (37)<br>[92,500]     | (116)<br>[94,309]     | (69)<br>[95,833]    | (62)<br>[100,000]   | (32)<br>[74,419]   | (56)<br>[91,803]  | (31)<br>[96,875]        | (33)<br>[100,000] | (61)<br>[93,846]    | (47)<br>[94,000]  | (34)<br>[77,273]    | (57)<br>[85,075]   | (66)<br>[79,518]  | (62)<br>[100,000]     |
|                  | Астраханская область | Белгородская область | Брянская область | Владимирская область | Волгоградская область | Вологодская область | Воронежская область | Ивановская область | Иркутская область | Калининградская область | Калужская область | Кемеровская область | Кировская область | Костромская область | Курганская область | Курская область   | Ленинградская область |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов)    [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

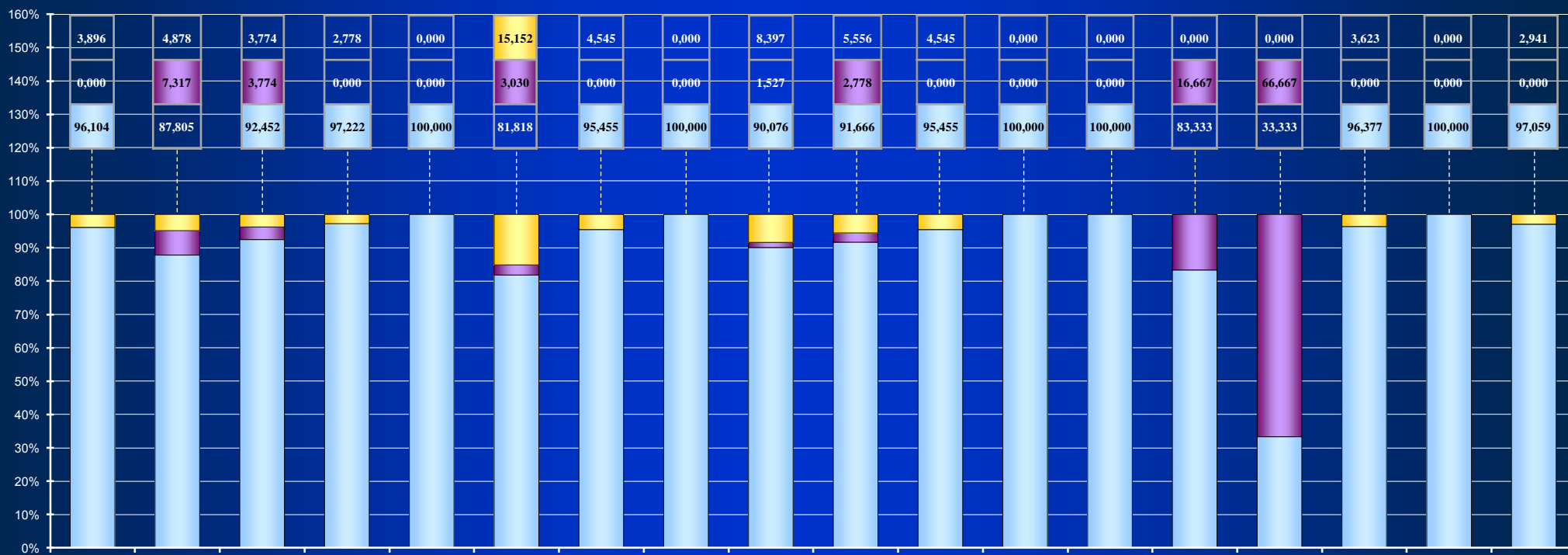
| Принято решений: | (25)<br>[100,000] | (12)<br>[100,000]   | (836)<br>[100,000] | (35)<br>[100,000]  | (79)<br>[100,000]     | (26)<br>[100,000]    | (171)<br>[100,000]    | (134)<br>[100,000] | (51)<br>[100,000]    | (5)<br>[100,000]  | (22)<br>[100,000]  | (16)<br>[100,000] | (181)<br>[100,000] | (57)<br>[100,000] | (51)<br>[100,000] | (74)<br>[100,000]   | (15)<br>[100,000]   |
|------------------|-------------------|---------------------|--------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| «поддержано»     | (1)<br>[4,000]    | (0)<br>[0,000]      | (85)<br>[10,167]   | (9)<br>[25,714]    | (3)<br>[3,797]        | (0)<br>[0,000]       | (17)<br>[9,942]       | (3)<br>[2,239]     | (4)<br>[7,843]       | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[9,091]     | (0)<br>[0,000]    | (52)<br>[28,729]   | (3)<br>[5,263]    | (3)<br>[5,882]    | (15)<br>[20,270]    | (0)<br>[0,000]      |
| «не поддержано»  | (0)<br>[0,000]    | (3)<br>[25,000]     | (40)<br>[4,785]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]        | (1)<br>[3,846]       | (0)<br>[0,000]        | (0)<br>[0,000]     | (2)<br>[3,922]       | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[1,105]     | (1)<br>[1,754]    | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]      | (0)<br>[0,000]      |
| «разъяснено»     | (24)<br>[96,000]  | (9)<br>[75,000]     | (711)<br>[85,048]  | (26)<br>[74,286]   | (76)<br>[96,203]      | (25)<br>[96,154]     | (154)<br>[90,058]     | (131)<br>[97,761]  | (45)<br>[88,235]     | (5)<br>[100,000]  | (20)<br>[90,909]   | (16)<br>[100,000] | (127)<br>[70,166]  | (53)<br>[92,983]  | (48)<br>[94,118]  | (59)<br>[79,730]    | (15)<br>[100,000]   |
|                  | Липецкая область  | Магаданская область | Московская область | Мурманская область | Нижегородская область | Новгородская область | Новосибирская область | Омская область     | Оренбургская область | Орловская область | Пензенская область | Псковская область | Ростовская область | Рязанская область | Самарская область | Саратовская область | Сахалинская область |



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

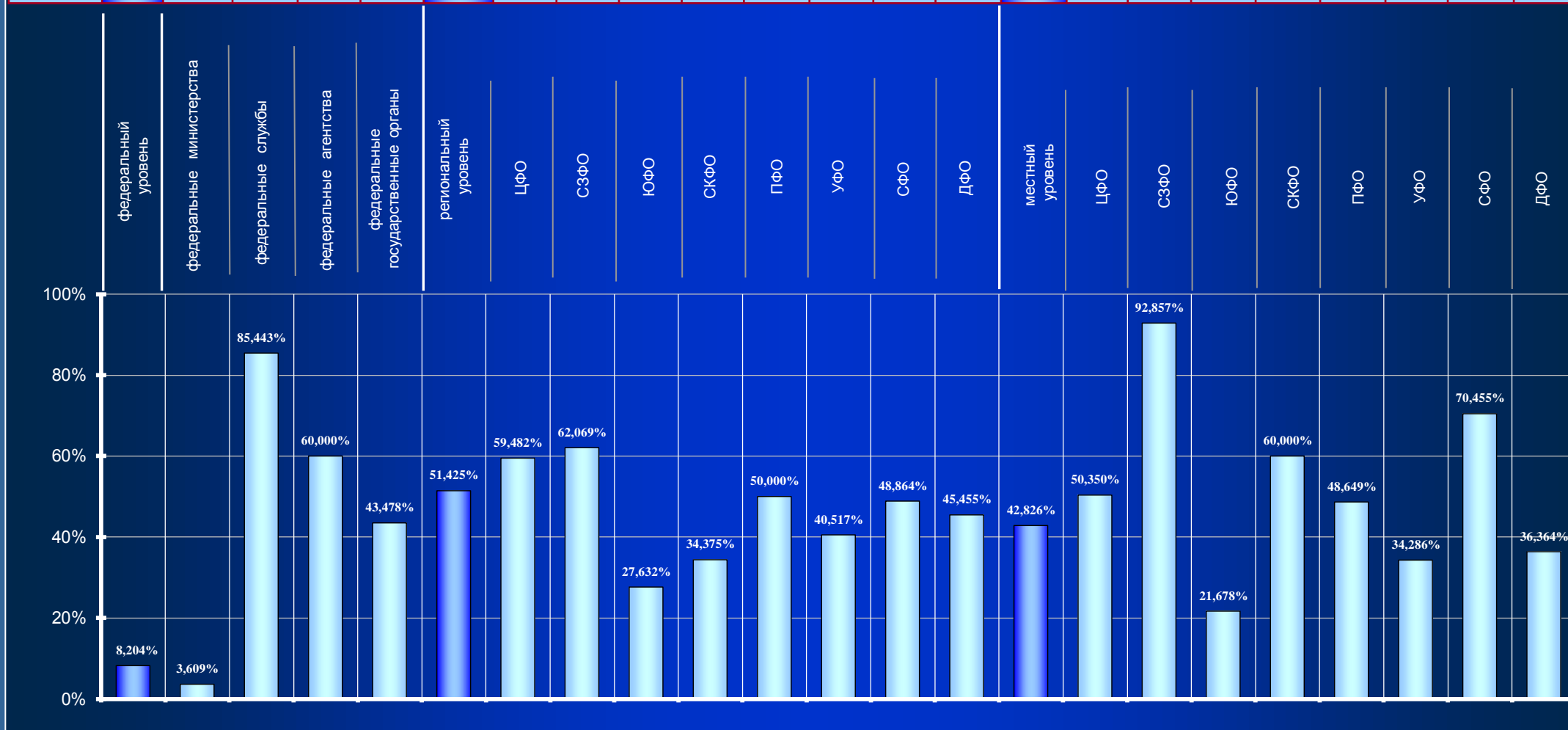
(количество вопросов)    [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

| Принято решений: | (154)<br>[100,000]   | (41)<br>[100,000]  | (53)<br>[100,000]  | (36)<br>[100,000] | (51)<br>[100,000] | (33)<br>[100,000] | (66)<br>[100,000]  | (43)<br>[100,000]   | (131)<br>[100,000]  | (36)<br>[100,000]   | (44)<br>[100,000] | (16)<br>[100,000]  | (8)<br>[100,000] | (6)<br>[100,000]             | (3)<br>[100,000]          | (138)<br>[100,000]                      | (3)<br>[100,000]           | (34)<br>[100,000]               |
|------------------|----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------------------|---------------------------|---|----------------------------|---------------------------------|
| «поддержано»     | (6)<br>[3,896]       | (2)<br>[4,878]     | (2)<br>[3,774]     | (1)<br>[2,778]    | (0)<br>[0,000]    | (5)<br>[15,152]   | (3)<br>[4,545]     | (0)<br>[0,000]      | (11)<br>[8,397]     | (2)<br>[5,556]      | (2)<br>[4,545]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]   | (0)<br>[0,000]               | (0)<br>[0,000]            | (5)<br>[3,623]                          | (0)<br>[0,000]             | (1)<br>[2,941]                  |
| «не поддержано»  | (0)<br>[0,000]       | (3)<br>[7,317]     | (2)<br>[3,774]     | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]    | (1)<br>[3,030]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]      | (2)<br>[1,527]      | (1)<br>[2,778]      | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]     | (0)<br>[0,000]   | (1)<br>[16,667]              | (2)<br>[66,667]           | (0)<br>[0,000]                          | (0)<br>[0,000]             | (0)<br>[0,000]                  |
| «разъяснено»     | (148)<br>[96,104]    | (36)<br>[87,805]   | (49)<br>[92,452]   | (35)<br>[97,222]  | (51)<br>[100,000] | (27)<br>[81,818]  | (63)<br>[95,455]   | (43)<br>[100,000]   | (118)<br>[90,076]   | (33)<br>[91,666]    | (42)<br>[95,455]  | (16)<br>[100,000]  | (8)<br>[100,000] | (5)<br>[83,333]              | (1)<br>[33,333]           | (133)<br>[96,377]                       | (3)<br>[100,000]           | (33)<br>[97,059]                |
|                  | Свердловская область | Смоленская область | Тамбовская область | Тверская область  | Томская область   | Тульская область  | Променская область | Ульяновская область | Челябинская область | Ярославская область | г. Москва         | г. Санкт-Петербург | г. Севастополь   | Еврейская автономная область | Ненецкий автономный округ | Хагты-Малыкский автономный округ - Югра | Чукотский автономный округ | Ямало-Ненецкий автономный округ |



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших во II квартале 2017 года в адрес Президента Российской Федерации

|                          |             |      |     |   |    |             |     |    |     |    |    |     |    |    |            |     |    |     |    |    |    |    |    |
|--------------------------|-------------|------|-----|---|----|-------------|-----|----|-----|----|----|-----|----|----|------------|-----|----|-----|----|----|----|----|----|
| «Поддержано»             | <b>3474</b> | 3242 | 158 | 5 | 69 | <b>1509</b> | 849 | 87 | 228 | 32 | 76 | 116 | 88 | 33 | <b>453</b> | 143 | 14 | 143 | 15 | 37 | 35 | 44 | 22 |
| В том числе приняты меры | <b>285</b>  | 117  | 135 | 3 | 30 | <b>776</b>  | 505 | 54 | 63  | 11 | 38 | 47  | 43 | 15 | <b>194</b> | 72  | 13 | 31  | 9  | 18 | 12 | 31 | 8  |



## Федеральный уровень

Выявленные 3 наименования вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими 7 органами превысила 70 процентов в общем количестве вопросов данного наименования, рассмотренных и находящихся на рассмотрении из 12 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне

| Наименования органов, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса | Выявленное наименование вопроса<br>(количество вопросов данного наименования вопроса)<br><br>[доля вопросов данного наименования вопроса в общем количестве вопросов данного наименования вопроса по данному органу]<br><br>/доля органа, в компетенцию которого входит решение вопросов данного наименования вопроса, в общем количестве проблемных вопросов данного наименования вопроса/ | Дан ответ не по существу* | Ответ не дан*  | Результаты рассмотрения вопросов данного наименования вопроса |                   |                    | Находится на рассмотрении |
|---|---|---------------------------|----------------|---|-------------------|--------------------|---------------------------|
|   |   |                           |                | «поддержано»  | «не поддержано»   | «разъяснено»       |                           |
| Минстрой России   | Ипотечное кредитование<br>(1167)<br>[100,000]<br>/51,005/   | (5)<br>[0,428]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (1)<br>[0,086]    | (1068)<br>[91,517] | (93)<br>[7,969]           |
| Центральный банк Российской Федерации   | Ипотечное кредитование<br>(863)<br>[100,000]<br>/37,718/  | (60)<br>[6,952]           | (3)<br>[0,348] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]    | (549)<br>[63,615]  | (251)<br>[29,085]         |
| МВД России  | Паспортная система<br>(654)<br>[100,000]<br>/97,033/  | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (223)<br>[34,098]   | (201)<br>[30,734] | (230)<br>[35,168]  | (0)<br>[0,000]            |
| Минэкономразвития России  | Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти<br>(72)<br>[100,000]<br>/7,742/   | (45)<br>[62,500]          | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]    | (6)<br>[8,333]     | (21)<br>[29,167]          |
| Минтруд России  | Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти<br>(31)<br>[100,000]<br>/3,333/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]    | (27)<br>[87,097]   | (4)<br>[12,903]           |
| Минфин России   | Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти<br>(26)<br>[100,000]<br>/2,796/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]    | (21)<br>[80,769]   | (5)<br>[19,231]           |
| ФАС России  | Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти<br>(26)<br>[100,000]<br>/2,796/   | (5)<br>[19,231]           | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (1)<br>[3,846]    | (15)<br>[57,692]   | (5)<br>[19,231]           |

\* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

## Региональный уровень

Выявленные 9 наименований вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими региональными органами 8 субъектов Российской Федерации, превысила 70 процентов в общем количестве вопросов данного наименования, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, из 13 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса | Выявленное наименование вопроса<br>(количество вопросов данного наименования вопроса)<br><br>[доля вопросов данного наименования вопроса в общем количестве вопросов данного наименования вопроса по данному субъекту Российской Федерации]<br><br>/доля субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которого входит решение вопросов данного наименования вопроса, в общем количестве проблемных вопросов данного наименования вопроса/ | Дан ответ не по существу* | Ответ не дан*  | Результаты рассмотрения вопросов данного наименования вопроса |   |                | Находится на рассмотрении |                   |
|---|--|---------------------------|----------------|---|---|----------------|---------------------------|-------------------|
|   |  |                           |                | «поддержано»  | «не поддержано»<br><br>в том числе приняты меры | «разъяснено»   |                           |                   |
| г. Москва   | Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны<br>(1175)<br>[100,000]<br>/36,021/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (2)<br>[0,170]  | (2)<br>[0,170]                                  | (3)<br>[0,255] | (841)<br>[71,575]         | (329)<br>[28,000] |
|   | Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья<br>(1132)<br>[100,000]<br>/52,505/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (170)<br>[15,018]   | (75)<br>[6,625]                                 | (0)<br>[0,000] | (671)<br>[59,275]         | (291)<br>[25,707] |
|   | Управление жилищным фондом<br>(960)<br>[100,000]<br>/91,082/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (6)<br>[0,625]  | (3)<br>[0,313]                                  | (0)<br>[0,000] | (678)<br>[70,625]         | (276)<br>[28,750] |
|   | Градостроительство. Архитектура и проектирование<br>(776)<br>[100,000]<br>/60,672/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (3)<br>[0,387]  | (3)<br>[0,387]                                  | (2)<br>[0,258] | (682)<br>[87,886]         | (89)<br>[11,469]  |
|   | Деятельность в сфере строительства<br>(219)<br>[100,000]<br>/21,769/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (2)<br>[0,913]  | (2)<br>[0,913]                                  | (1)<br>[0,457] | (153)<br>[69,863]         | (63)<br>[28,767]  |
| г. Санкт-Петербург  | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства<br>(390)<br>[100,000]<br>/26,263/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                                  | (0)<br>[0,000] | (336)<br>[86,154]         | (54)<br>[13,846]  |
| Волгоградская область   | Управление в сфере торговли<br>(348)<br>[100,000]<br>/73,418/  | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                                  | (0)<br>[0,000] | (322)<br>[92,529]         | (26)<br>[7,471]   |
| Калужская область   | Участие в долевом строительстве<br>(127)<br>[100,000]<br>/19,599/  | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                                  | (0)<br>[0,000] | (124)<br>[97,638]         | (3)<br>[2,362]    |
| Республика Татарстан  | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства<br>(90)<br>[100,000]<br>/6,061/   | (1)<br>[1,111]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                                  | (0)<br>[0,000] | (75)<br>[83,333]          | (14)<br>[15,556]  |
| Калининградская область   | Деятельность в сфере строительства<br>(105)<br>[100,000]<br>/10,437/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                                  | (0)<br>[0,000] | (100)<br>[95,238]         | (5)<br>[4,762]    |
| Новосибирская область   | Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов<br>(29)<br>[100,000]<br>/5,930/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                                  | (0)<br>[0,000] | (25)<br>[86,207]          | (4)<br>[13,793]   |
| Омская область  | Государственный контроль и надзор в области долевого строительства<br>(29)<br>[100,000]<br>/1,953/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]                                  | (0)<br>[0,000] | (25)<br>[86,207]          | (4)<br>[13,793]   |

\* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

## Местный уровень

Выявленные 4 наименования вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими 16 органами местного самоуправления, находящимися в пределах 14 субъектов Российской Федерации, превысила 70 процентов в общем количестве вопросов по данному субъекту Российской Федерации, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, из 4 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса | Наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования вопроса | Выявленное наименование вопроса<br>(количество вопросов данного наименования вопроса)<br><br>[доля вопросов данного наименования вопроса в общем количестве вопросов данного наименования вопроса по данному району либо муниципальному образованию]<br><br>/доля муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которого входит решение вопросов данного наименования вопроса, в общем количестве проблемных вопросов по данному субъекту Российской Федерации/ | Дан ответ не по существу* | Ответ не дан*  | Результаты рассмотрения вопросов данного наименования вопроса |                 |                | Находится на рассмотрении |                 |
|--|---|---|---------------------------|----------------|---|-----------------|----------------|---------------------------|-----------------|
|  |   |   |                           |                | «поддержано»  | «не поддержано» | «разъяснено»   |                           |                 |
| Волгоградская область  | городской округ<br>город Волгоград  | Управление в сфере торговли<br>(233)<br>[100,000]<br>/86,940/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (231)<br>[99,142]         | (2)<br>[0,858]  |
| Московская область   | Ногинский<br>муниципальный район  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)<br>(5)<br>[100,000]<br>/3,106/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (2)<br>[40,000]   | (2)<br>[40,000] | (0)<br>[0,000] | (2)<br>[40,000]           | (1)<br>[20,000] |
|  | Раменский<br>муниципальный район  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)<br>(4)<br>[100,000]<br>/2,484/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (3)<br>[75,000]           | (1)<br>[25,000] |
| Челябинская область  | Ашинский<br>муниципальный район   | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей<br>(4)<br>[100,000]<br>/8,696/   | (4)<br>[100,000]          | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000]  |
| Ростовская область   | городской округ<br>город Таганрог   | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей<br>(8)<br>[100,000]<br>/18,182/  | (2)<br>[25,000]           | (0)<br>[0,000] | (2)<br>[25,000]   | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (3)<br>[37,500]           | (1)<br>[12,500] |
| Саратовская область  | Новоузенский<br>муниципальный район   | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)<br>(5)<br>[100,000]<br>/11,364/  | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (4)<br>[80,000]           | (1)<br>[20,000] |
| Самарская область  | городской округ<br>город Октябрьск  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)<br>(3)<br>[100,000]<br>/10,345/  | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (3)<br>[100,000]          | (0)<br>[0,000]  |
| Хабаровский край   | городской округ<br>город Хабаровск  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)<br>(5)<br>[100,000]<br>/20,833/  | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (5)<br>[100,000]          | (0)<br>[0,000]  |
|  | Хабаровский<br>муниципальный район  | Управление жилищным фондом<br>(3)<br>[100,000]<br>/12,500/  | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000] | (3)<br>[100,000]          | (0)<br>[0,000]  |

\* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

## Местный уровень

Выявленные 4 наименования вопросов, доля рассмотренных вопросов которых соответствующими 16 органами местного самоуправления, находящимися в пределах 14 субъектов Российской Федерации, превысила 70 процентов в общем количестве вопросов по данному субъекту Российской Федерации, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, из 4 наименований вопросов в соответствии с типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне

| Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса | Наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования вопроса | Выявленное наименование вопроса<br>(количество вопросов данного наименования вопроса)<br><br>[доля вопросов данного наименования вопроса в общем количестве вопросов данного наименования вопроса по данному району либо муниципальному образованию]<br><br>/доля муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которого входит решение вопросов данного наименования вопроса, в общем количестве проблемных вопросов по данному субъекту Российской Федерации/ | Дан ответ не по существу* | Ответ не дан*  | Результаты рассмотрения вопросов данного наименования вопроса |                 |                   | Находится на рассмотрении |
|--|---|---|---------------------------|----------------|---|-----------------|-------------------|---------------------------|
|  |   |   |                           |                | «поддержано»  | «не поддержано» | «разъяснено»      |                           |
| Новгородская область   | Валдайский муниципальный район  | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей<br>(17)<br>[100,000]<br>/100,000/  | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (17)<br>[100,000] | (0)<br>[0,000]            |
| Мурманская область   | Кандалакшский муниципальный район   | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)<br>(4)<br>[100,000]<br>/28,571/  | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (4)<br>[100,000]  | (0)<br>[0,000]            |
| Республика Дагестан  | городской округ город Махачкала   | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)<br>(4)<br>[100,000]<br>/33,333/  | (1)<br>[25,000]           | (0)<br>[0,000] | (2)<br>[50,000]   | (2)<br>[50,000] | (0)<br>[0,000]    | (0)<br>[0,000]            |
| Чувашская Республика   | городской округ город Чебоксары   | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)<br>(7)<br>[100,000]<br>/100,000/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (5)<br>[71,429]   | (2)<br>[28,571]           |
| Калининградская область  | городской округ город Калининград   | Управление жилищным фондом<br>(3)<br>[100,000]<br>/50,000/  | (1)<br>[33,333]           | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]    | (2)<br>[66,667]           |
| Республика Калмыкия  | городской округ город Элиста  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)<br>(5)<br>[100,000]<br>/100,000/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]    | (4)<br>[80,000]           |
| Воронежская область  | Бутурлиновский муниципальный район  | Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей<br>(4)<br>[100,000]<br>/100,000/   | (0)<br>[0,000]            | (0)<br>[0,000] | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]  | (0)<br>[0,000]    | (3)<br>[75,000]           |

\* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»



## **НАИМЕНОВАНИЯ РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ, И ПРИНЯТЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РАССМОТРЕНИЯ МЕРЫ**

По результатам рассмотрения вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне соответствующими федеральными органами исполнительной власти и федеральными государственными органами (стр. 101):

Минстроем России по вопросу «Ипотечное кредитование» (1167), авторам в основном давались разъяснения по вопросу досрочного завершения программы помощи ипотечным заемщикам, оператором которой выступало АО «АИЖК»;

Центральным банком Российской Федерации по вопросу «Ипотечное кредитование» (863), авторам в основном давались разъяснения по вопросу досрочного завершения программы помощи ипотечным заемщикам, оператором которой выступало АО «АИЖК»;

МВД России по вопросу «Паспортная система» (654), авторам давались разъяснения по вопросу оформления и выдачи основных документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации, а также просьбы авторов о содействии в реализации своих прав признавались обоснованными и необоснованными;

Минэкономразвития России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (72), в основном обращения, содержащие данный вопрос, рассматривались в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Минтрудом России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (31), авторам в основном давались разъяснения по вопросу разработки концепции пенсионной реформы;

Минфином России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (26), авторам в основном давались разъяснения по вопросу осуществления бюджетной и налоговой политики;

ФАС России по вопросу «Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти» (26), авторам в основном давались разъяснения по вопросу осуществления полномочий в установленной сфере деятельности.

## **НАИМЕНОВАНИЯ РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ, И ПРИНЯТЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РАССМОТРЕНИЯ МЕРЫ**

По результатам рассмотрения вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне соответствующими региональными органами исполнительной власти (стр. 102):

### **по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального федерального округа:**

города Москвы по вопросам: «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны» (1175), авторам в основном давались разъяснения по вопросу комплексной реновации ветхого жилья пятиэтажной застройки; «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» (1132) и «Управление жилищным фондом» (960), авторам в основном давались разъяснения по вопросам ненадлежащего содержания объектов жилого фонда государственными бюджетными учреждениями города Москвы, осуществляющими функции управляющих организаций; «Градостроительство. Архитектура и проектирование» (776), авторам в основном давались разъяснения по вопросу планируемого строительства бизнес-центра на месте детской спортивной площадки в районе Замоскворечье города Москвы; «Деятельность в сфере строительства» (219), авторам в основном давались разъяснения по вопросам нормативов градостроительного проектирования при строительстве жилых и административных зданий в Центральном, Юго-Восточном и Северо-Восточном административных округах города Москвы;

Калужской области по вопросу «Участие в долевом строительстве» (127), авторам в основном давались разъяснения по вопросу завершения строительства многоквартирных домов в микрорайоне «Солнечный» города Калуги;

### **по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного федерального округа:**

города Санкт-Петербурга по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (390), авторам в основном давались разъяснения по вопросу завершения строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Санкт-Петербурге;

Калининградской области по вопросу «Деятельность в сфере строительства» (105), авторам в основном давались разъяснения по вопросу строительства жилого дома вблизи зеленой рекреационной зоны Нижний пруд в городе Калининграде;

### **по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Южного федерального округа:**

Волгоградской области по вопросу «Управление в сфере торговли» (348), авторам в основном давались разъяснения по вопросу функционирования Ворошиловского рынка в городе Волгограде;

### **по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Приволжского федерального округа:**

Республики Татарстан по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (90), авторам в основном давались разъяснения по вопросу завершения строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Казани;

### **по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Сибирского федерального округа:**

Новосибирской области по вопросу «Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов» (29), авторам в основном давались разъяснения по вопросу строительства мусоросортировочного комплекса с полигоном твердых коммунальных отходов вблизи реки Издревой в Новосибирской области;

Омской области по вопросу «Государственный контроль и надзор в области долевого строительства» (29) авторам в основном давались разъяснения по вопросу завершения строительства многоквартирных домов застройщиками в городе Омске.

## **НАИМЕНОВАНИЯ РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ, И ПРИНЯТЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ИХ РАССМОТРЕНИЯ МЕРЫ**

По результатам рассмотрения вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне соответствующими органами местного самоуправления, находящимися в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации (стр. 103-104):

### **по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Центрального федерального округа:**

Московской области по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), авторам давались разъяснения по вопросу ненадлежащего содержания и ремонта многоквартирных домов в Ногинском муниципальном районе Московской области, просьбы авторов о содействии в реализации своих прав признавались обоснованными, а также обращение, содержащее данный вопрос, находится на рассмотрении;

Воронежской области по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей)» (4), авторам в основном давались разъяснения по вопросу деятельности органов местного самоуправления в Бутурлиновском муниципальном районе Воронежской области;

Московской области по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), авторам в основном давались разъяснения по вопросу ненадлежащего содержания и ремонта многоквартирных домов в Раменском муниципальном районе Московской области;

### **по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Западного федерального округа:**

Новгородской области по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей)» (17), авторам давались разъяснения по вопросу деятельности органов местного самоуправления в Валдайском муниципальном районе Новгородской области;

Мурманской области по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), авторам давались разъяснения по вопросу ненадлежащей организации обслуживания многоквартирных домов в Кандалакшинском муниципальном районе Мурманской области;

Калининградской области по вопросу «Управление жилищным фондом» (3), авторам давались разъяснения по вопросу ненадлежащей организации обслуживания многоквартирных домов в городе Калининграде, а также обращение, содержащее данный вопрос, рассматривалось в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

### **по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Южного федерального округа:**

Волгоградской области по вопросу «Управление в сфере торговли» (233), авторам в основном давались разъяснения по вопросу функционирования Ворошиловского рынка в городе Волгограде;

Ростовской области по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей)» (8), авторам давались разъяснения по вопросу деятельности органов местного самоуправления в городе Таганроге Ростовской области, обращения, содержащие данный вопрос, рассматривались в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», просьбы авторов о содействии в реализации своих прав признавались обоснованными, а также обращение, содержащее данный вопрос, находится на рассмотрении;

Республики Калмыкия по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), авторам в основном давались разъяснения по вопросу ненадлежащего содержания и ремонта многоквартирных домов в городе Элисте Республики Калмыкия;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Северо-Кавказского федерального округа:**

Республикой Дагестан по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (4), просьбы авторов о содействии в реализации своих прав по вопросу ненадлежащего содержания и ремонта многоквартирных домов в городе Махачкале признавались обоснованными, обращения, содержащие данный вопрос, рассматривались в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также находятся на рассмотрении;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Приволжского федерального округа:**

Чувашской Республики по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (7), авторам в основном давались разъяснения по вопросу ненадлежащего содержания и ремонта многоквартирных домов в городе Чебоксары Чувашской Республики;

Саратовской области по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), авторам в основном давались разъяснения по вопросу ненадлежащего содержания и ремонта многоквартирных домов в Новоузенском муниципальном районе Саратовской области;

Самарской области по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (3), авторам давались разъяснения по вопросу ненадлежащего содержания и ремонта многоквартирных домов в городе Октябрьске Самарской области;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Уральского федерального округа:**

Челябинской области по вопросу «Деятельность органов местного самоуправления и его руководителей» (4), обращения по вопросу деятельности органов местного самоуправления в Ашинском муниципальном районе Челябинской области рассматривались в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

**по субъектам Российской Федерации, находящимся в пределах Дальневосточного федерального округа:**

Хабаровского края по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), авторам давались разъяснения по вопросу ненадлежащего содержания и ремонта многоквартирных домов в Хабаровском муниципальном районе Хабаровского края;

Хабаровского края по вопросу «Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)» (5), авторам давались разъяснения по вопросу ненадлежащего содержания и ремонта многоквартирных домов в городе Хабаровске.

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

<sup>1</sup>**Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>9</sup> или предложения<sup>17</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>13</sup>.

<sup>2</sup>**Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>30</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>23</sup>.

<sup>3</sup>**Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>25</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>26</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>27</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

<sup>4</sup>**Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

<sup>5</sup>**Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

<sup>6</sup>**Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>18</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

<sup>7</sup>**Заявитель** – российский заявитель<sup>22</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

<sup>8</sup>**Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

<sup>9</sup>**«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>24</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>«Меры приняты»** – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»<sup>19</sup>.

**<sup>12</sup>«Не поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения<sup>21</sup> вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

**<sup>13</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>14</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>15</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>16</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>17</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>18</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

<sup>19</sup>**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

<sup>20</sup>**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

<sup>21</sup>**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

<sup>22</sup>**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

<sup>23</sup>**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

<sup>24</sup>**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

<sup>25</sup>**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

<sup>26</sup>**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**27 Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**28 Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**29 Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.



<sup>30</sup>**Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

<sup>31</sup>**Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;
- иных нормативных правовых актов;
- деятельности государственных органов;
- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;
- иных сфер деятельности государства;
- социально-экономической сферы деятельности общества;
- иных сфер деятельности общества.