



**ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ  
ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ ПО КООРДИНАЦИИ  
И ОЦЕНКЕ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

28 июля 2016 года

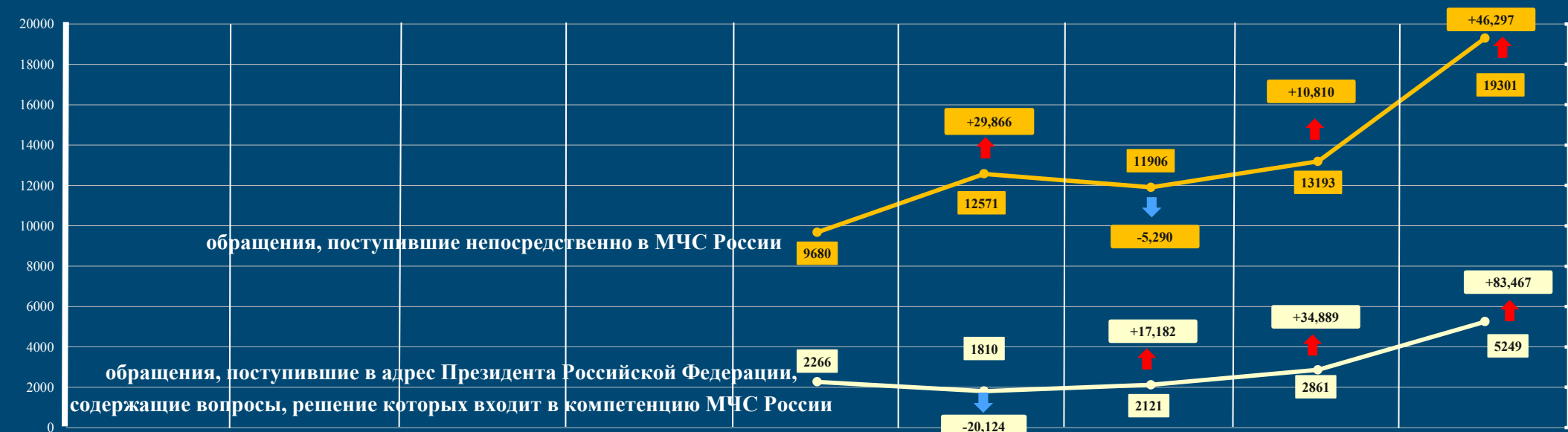
Повестка заседания рабочей группы при Администрации Президента  
Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями  
граждан и организаций

28 июля 2016 года

- ❖ О повестке заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций
- ❖ О дальнейшем совершенствовании работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и запросами информации граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления
- ❖ О текущей деятельности рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

О дальнейшем совершенствовании работы  
с обращениями российских  
и иностранных граждан, лиц без гражданства,  
объединений граждан, в том числе юридических  
лиц, и запросами информации граждан  
(физических лиц), организаций  
(юридических лиц), общественных объединений,  
государственных органов и органов местного  
самоуправления

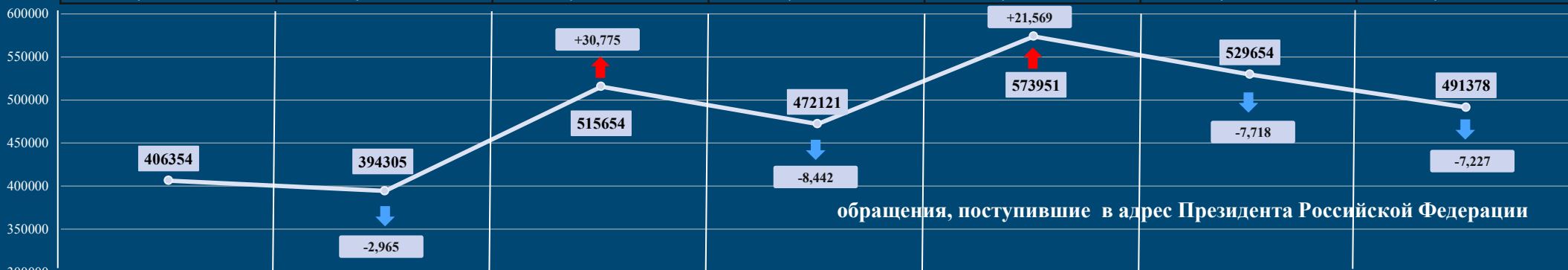
Общее количество поступивших в 2007-2015 годах в адрес Президента Российской Федерации обращений, с распределением по годам поступления и определением прироста их количества относительно предыдущего периода, и количество обращений, поступивших в 2011, 2012, 2013, 2014 и в 2015 годах в адрес Президента Российской Федерации, содержащих вопросы, решение которых входит в компетенцию МЧС России, и определением прироста их количества относительно предыдущего периода, а также поступивших в 2011, 2012, 2013, 2014 и 2015 годах непосредственно в МЧС России и определением прироста их количества относительно предыдущего периода



Изменение количества обращений, поступивших в 2011, 2012, 2013, 2014 и 2015 годах в адрес Президента Российской Федерации, в том числе содержащих вопросы, решение которых входит в компетенцию МЧС России, а также поступивших в 2011, 2012, 2013, 2014 и 2015 годах непосредственно в МЧС России, и определением прироста их количества относительно предыдущего периода

(количество обращений) /изменение в процентах количества обращений по сравнению с предыдущим периодом/

№	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
1.	406354	394305 /-2,965/	515654 /30,775/	472121 /-8,442/	573951 /21,569/	491378 /-7,227/
2.	6105	5801 /-4,980/	6405 /10,412/	6788 /5,980/	9475 /39,585/	10216 /3,969/
3.	1185	936 /-21,013/	1265 /35,150/	1596 /26,166/	2609 /63,471/	2333 /-11,629/

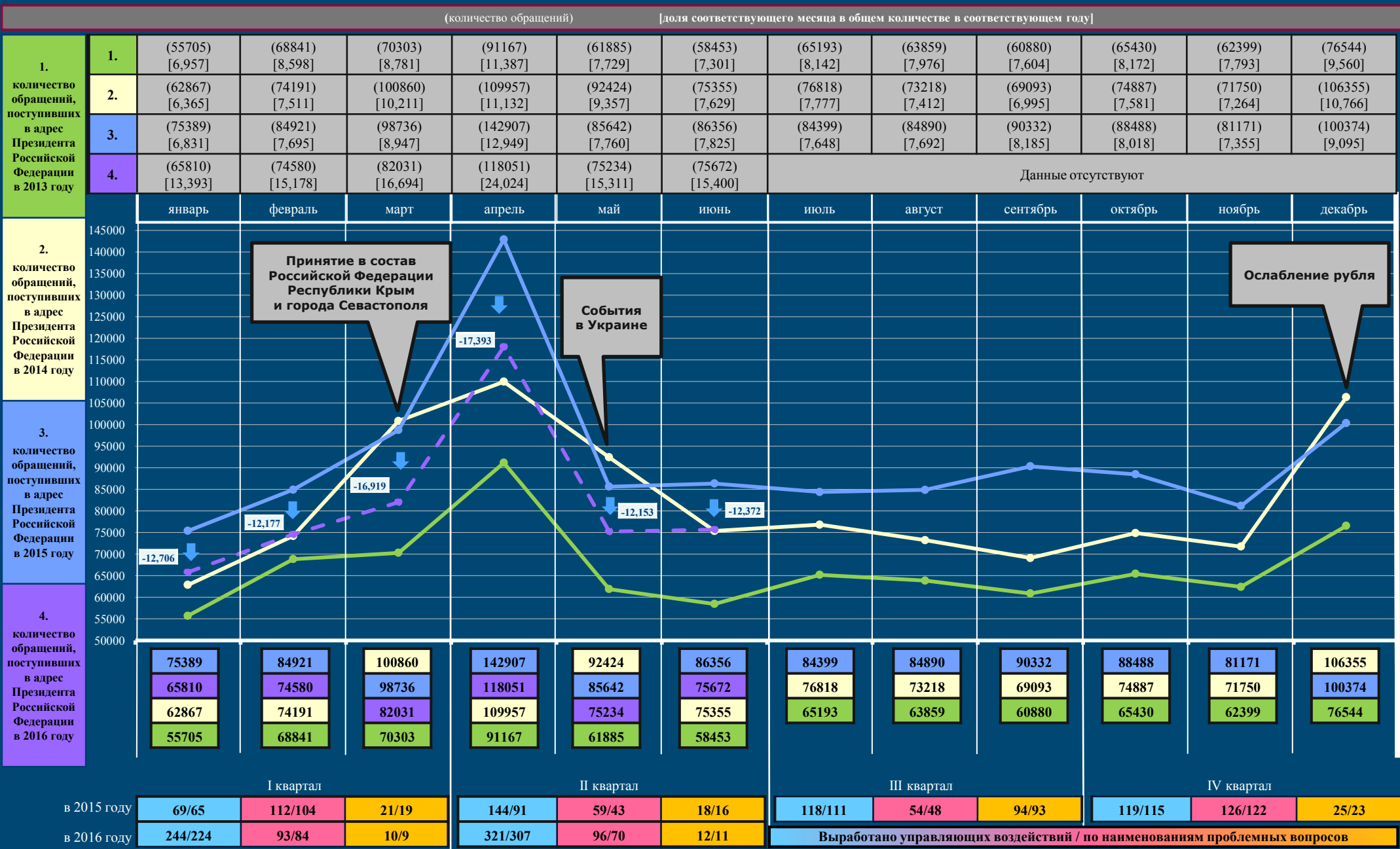


Ноябрь: проведение контрольных мероприятий

Выполнение плана мероприятий, направленного на устранение замечаний и реализацию предложенных контрольных мероприятий 2013 года, в том числе размещение общественной приемной в административном здании МЧС России, по адресу: ул. Давыдовская, д. 7, и увеличение численности отдела по работе с обращениями граждан за счет прикомандированных специалистов из ФКУ «ЦОД ФПС ГПС МЧС России»

Крупные пожары на территории Республики Хакасия, Забайкальского края и Красноярского края

Динамика количества обращений, поступивших ежемесячно в 2013, 2014, 2015 годах в адрес Президента Российской Федерации, а также количество обращений поступивших в январе, феврале, марте, апреле, мае и июне 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, с определением прироста их количества относительно соответствующих аналогичных периодов 2015 года



Показатели:	Период поступления:		I полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
	количество	доля	количество	доля		
количество вопросов, содержащихся в обращениях	625099	100,000	551749	100,000		
количество вопросов, содержащихся в обращениях авторов, после которых поступили дополнительные обращения от данных авторов, содержащие данные вопросы, и их доля в общем количестве вопросов	23530	3,764	22777 ↓	4,128 ↑		
количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от авторов, направлявших неоднократно, обращения, содержащие различные вопросы, и их доля в общем количестве вопросов	45984	7,356	35753 ↓	6,480 ↓		

**Количество соответствующих решений принятых по вопросам в общем количестве принятых решений**

«поддержано»	24105	5,524	15388 ↓	4,961 ↓
в том числе «меры приняты»	<b>13960</b>	<b>57,913</b>	<b>9342 ↓</b>	<b>60,710 ↑</b>
«не поддержано»	30440	6,975	16790 ↓	5,413 ↓
«разъяснено»	381845	87,501	278019 ↓	89,626 ↑

**Количество соответствующих решений, принятых по вопросам, после которых поступили дополнительные обращения, содержащие данные вопросы, и их доли в общем количестве принятых решений**

«поддержано»	9325	2,137	5030 ↓	1,622 ↓
«не поддержано»	8669	1,986	3824 ↓	1,233 ↓
«разъяснено»	77551	17,771	45865 ↓	14,786 ↓

Сравнение количества и доли вопросов, содержащихся в обращениях, которые ранее направлялись авторами в органы, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I полугодии 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, с аналогичными показателями за I полугодие 2015 года, а также сравнение количества и доли вопросов обжалования решения или действия (бездействия) иного органа в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I полугодии 2016 года в адрес Президента Российской Федерации, с аналогичными показателями за I полугодие 2015 года, сравнение количества и доли вопросов обжалования решения или действия (бездействия) иного органа, по которым ранее направлялись данные вопросы, содержащиеся в обращениях, данными авторами в органы, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I полугодии 2016 года в адрес Президента Российской Федерации

Показатели:	Период поступления:		I полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
	количество	доля	количество	доля	количество	доля
количество и доли вопросов, содержащихся в обращениях, которые ранее направлялись авторами в органы, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, в общем количестве вопросов	13408	2,145	12621 ↓	2,287 ↑		
<i>количество и доли вопросов, содержащихся в обращениях, которые ранее направлялись авторами в органы, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, содержащих приложения документов и материалов о результатах рассмотрения данных вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, которые ранее направлялись авторами в органы, в компетенцию которых входит решение данных вопросов</i>	2398	17,885	2562 ↑	20,300 ↑		
количество и доли вопросов обжалования решения или действия (бездействия) иного органа, в общем количестве вопросов	11385	1,821	11837 ↑	2,145 ↑		
<i>количество и доли вопросов обжалования решения или действия (бездействия) иного органа дополнительно поставленных данными авторами в общем количестве вопросов обжалования решения или действия (бездействия) иного органа</i>	870	7,642	895 ↑	7,561 ↓		
количество и доли вопросов обжалования решения или действия (бездействия) иного органа, по которым ранее направлялись данные вопросы, содержащиеся в обращениях, данными авторами в органы, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, в общем количестве вопросов	120	0,019	50 ↓	0,009 ↓		



## Обращения в форме электронного документа

Показатели:	Период поступления:	I полугодие 2015 года		I полугодие 2016 года	
		количество	доля	количество	доля
<b>количество и доли обращений в форме электронного документа в общем количестве поступивших обращений</b>		<b>390972</b>	<b>68,12</b>	<b>334530 ↓</b>	<b>68,08 ↓</b>
<i>количество и доли обращений в форме электронного документа, на которые даются ответы в письменной форме, в общем количестве обращений в форме электронного документа</i>		<b>86299</b>	<b>22,07</b>	<b>33446 ↓</b>	<b>10,00 ↓</b>
<b>количество и доли обращений в форме электронного документа, требующих установления места свершения факта или события, описанного в обращении, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа</b>		<b>22491</b>	<b>5,75</b>	<b>29417 ↑</b>	<b>8,79 ↑</b>
<i>количество и доли обращений в форме электронного документа, в которых не удалось установить место свершения факта или события, описанного в обращении, в общем количестве обращений, поступивших в форме электронного документа</i>		<b>3493</b>	<b>0,89</b>	<b>4017 ↑</b>	<b>1,20 ↑</b>

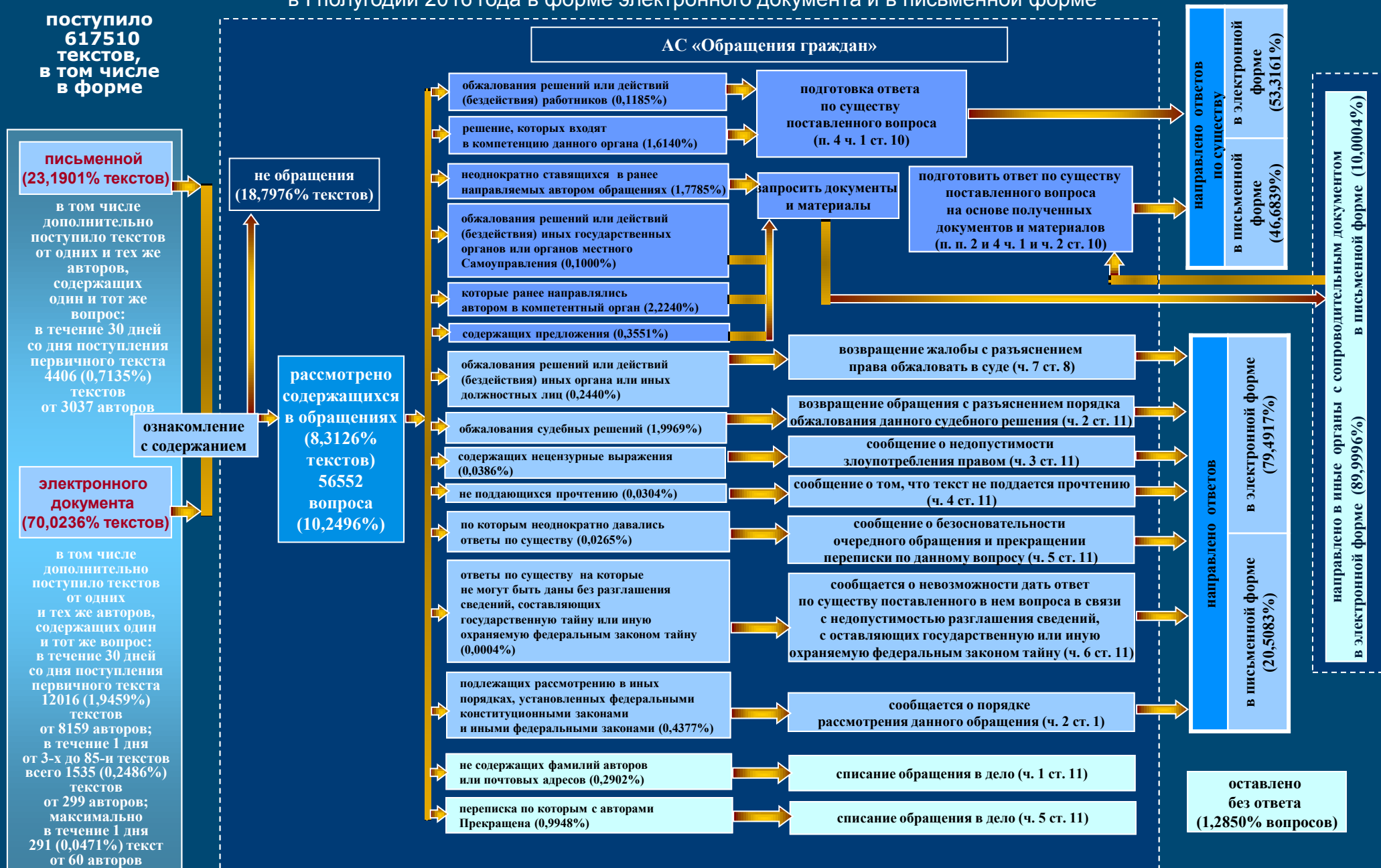
## Применение системы личного приёма на базе СПО (II квартал 2016 года)

	количество	доля
<b>Общее количество соединений</b>	<b>4051</b>	<b>100,00</b>
<i>Обеспечено соединений иными органами</i>	<i>3658</i>	<i>90,30</i>
<i>Обеспечено соединений Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан</i>	<i>393</i>	<i>9,70</i>
- <i>обеспечено первичных соединений заявителей с органами, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов</i>	<i>391</i>	<i>99,49</i>
- <i>обеспечено повторных соединений заявителей с органами, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов</i>	<i>2</i>	<i>0,51</i>
- <i>принято повторно заявителей на устном приёме без обеспечения соединения с органами, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов</i>	<i>36</i>	<i>9,21</i>

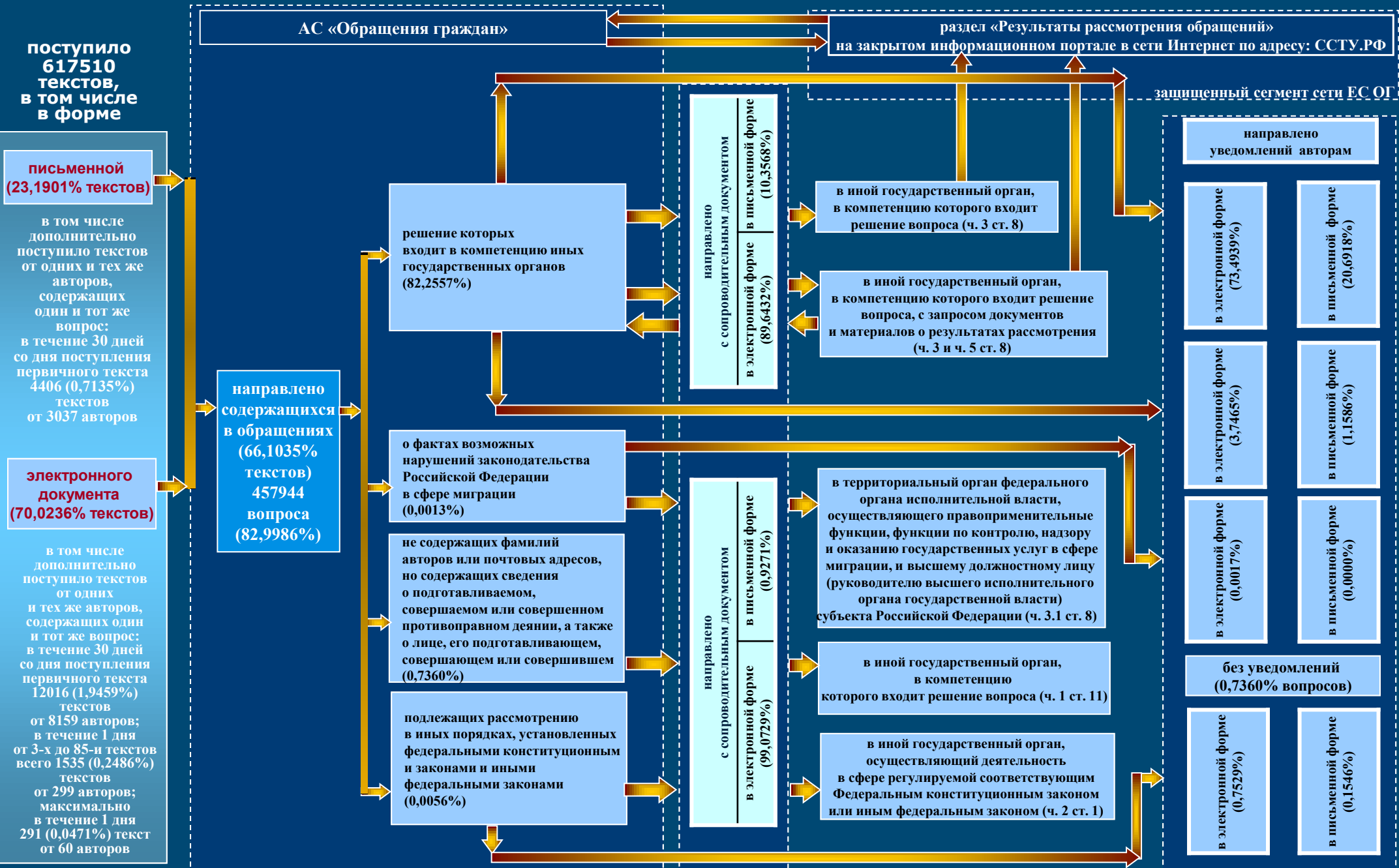
### Анализ устных и повторных устных обращений, поступивших в Приёмную Президента Российской Федерации по приёму граждан

	II квартал 2015 года		II квартал 2016 года	
	количество	доля	количество	доля
<b>Принято устных обращений заявителей на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан</b>	<b>6121</b>	<b>100,00</b>	<b>5678 ↓</b>	<b>100,00</b>
<b>Принято повторно устных обращений заявителей на личном приёме в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан</b>	<b>826</b>	<b>13,49</b>	<b>615 ↓</b>	<b>10,83 ↓</b>

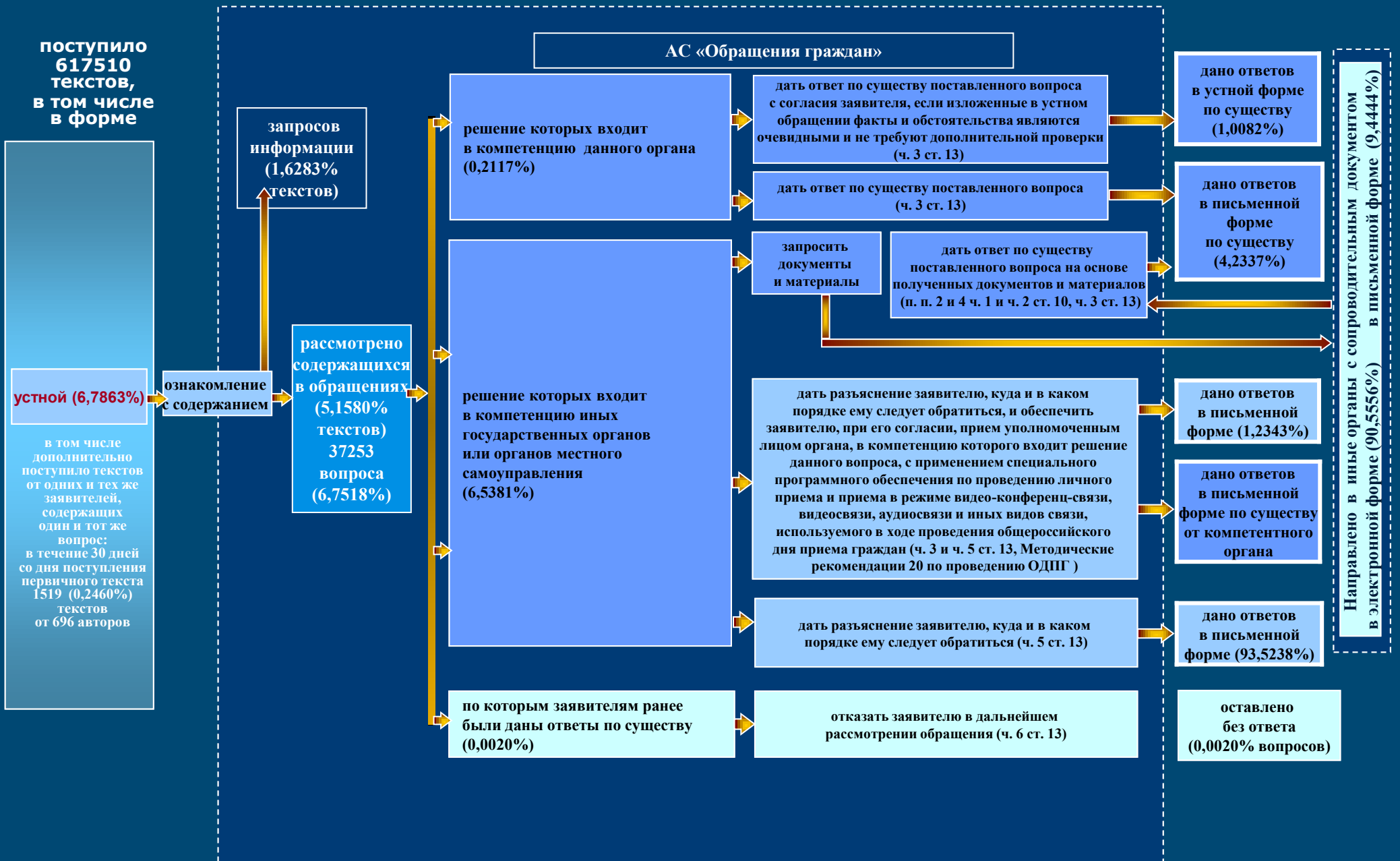
Поступление и рассмотрение вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I полугодии 2016 года в форме электронного документа и в письменной форме



Поступление и направление вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I полугодии 2016 года в форме электронного документа и в письменной форме



Поступление и рассмотрение вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в I полугодии 2016 года в устной форме



## Проект решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

2. В целях дальнейшего совершенствования работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и запросами информации граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления:

2.1. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления, государственным и муниципальным учреждениям и иным организациям, на которые возложено осуществление публично значимых функций, (далее – органы) обеспечить с 1 января 2017 года на официальных сайтах в сети Интернет:

2.1.1. размещение информации

- предусмотренной Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;
- об их компетенции, о порядке реализации, защиты и восстановления у них прав, свобод и законных интересов, о порядке оказания ими государственных или муниципальных услуг, требуемых для этого перечней документов;

2.1.2. внедрение страниц для обращения в форме электронного документа, соответствующих Федеральному закону от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», предусматривающих в том числе:

- необходимость излагать суть предложения, заявления или жалобы;
- прилагать документы и материалы в электронной форме в случае необходимости подтверждения доводов, излагаемых в обращении;
- содержащих информацию о необходимости обращаться в тот орган, к компетенции которого относится решение вопросов, излагаемых в обращении

## Проект решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

2.2. рекомендовать государственным органам и органам местного самоуправления применять специальное программное обеспечение по проведению личного приема, приема в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи, используемое в ходе проведения общероссийского дня приема граждан, (далее – СПО):

□ при проведении на постоянной основе с 1 сентября 2016 года личного приема граждан для получения ответов от уполномоченных лиц по существу поставленных в устных обращениях вопросов, решение которых входит в компетенцию:

Следственного комитета Российской Федерации;

Фонда социального страхования Российской Федерации;

Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

государственных органов и органов местного самоуправления:

- Белгородской области;

- Ростовской области;

□ при направлении с 1 сентября 2016 года в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций предложений руководителей федеральных государственных органов и федеральных органов исполнительной власти, высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации при проведении на постоянной основе личного приема граждан;

## Проект решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

2.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций в целях оптимизации количества обращений, поступающих не в соответствии с компетенцией по решению поставленных в них вопросов:

- реализовать с 1 августа 2016 года в практической деятельности мероприятия по совершенствованию работы с обращениями российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, и запросами информации граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов и органов местного самоуправления;
- подготовить в установленном порядке до 1 ноября 2016 года проект федерального закона о внесении изменений в Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в части обязательности указания автором, направившим обращение в форме электронного документа, своей фамилии, своего имени, своего отчества (последнее – при наличии), адреса электронной почты и почтового адреса и направлении ответа в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении в форме электронного документа;

2.4. осуществить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций совместно со Спецсвязью ФСО России в целях обеспечения обмена в электронной форме в формате word сопроводительными документами о направлении обращений на рассмотрение в органы:

- перевод с 1 ноября 2016 года раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале ССТУ.РФ в закрытый сегмент единой сети по работе с обращениями граждан государственных органов и органов местного самоуправления (далее – ЕС ОГ);
- перевод в закрытый сегмент ЕС ОГ с интеграцией с порталом ССТУ.РФ автоматизированного информационно-поискового комплекса АС «Обращения граждан»;



## Проект решения

### рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

2.5. проработать во исполнение пункта 15 перечня поручений Президента Российской Федерации от 29 января 2016 года № Пр-168 по итогам встречи с участниками первого российского форума «Интернет Экономика» о создании единого механизма учета жалоб граждан Российской Федерации Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций совместно с Управлением Президента Российской Федерации по применению информационных технологий и развитию электронной демократии, Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерством экономического развития Российской Федерации, Фондом развития информационной демократии и гражданского общества «Фонд информационной демократии», Институтом государственного и муниципального управления ФГАОУВО «Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» и другими заинтересованными органами:

- применение программно-технических решений портала ССТУ.РФ для размещения органами результатов рассмотрения поступивших к ним обращений;
- единые организационно-технические требования к направлению обращений в форме электронного документа в органы;

2.6. утвердить изменения в Сборник методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, в части дополнения: перечня возможных решений, принимаемых по итогам рассмотрения обращений, решениями «дан ответ не по существу» и «оставлено без ответа»; вопросов, поставленных в обращении, при их направлении в иные государственные органы или органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение дополненных вопросов:

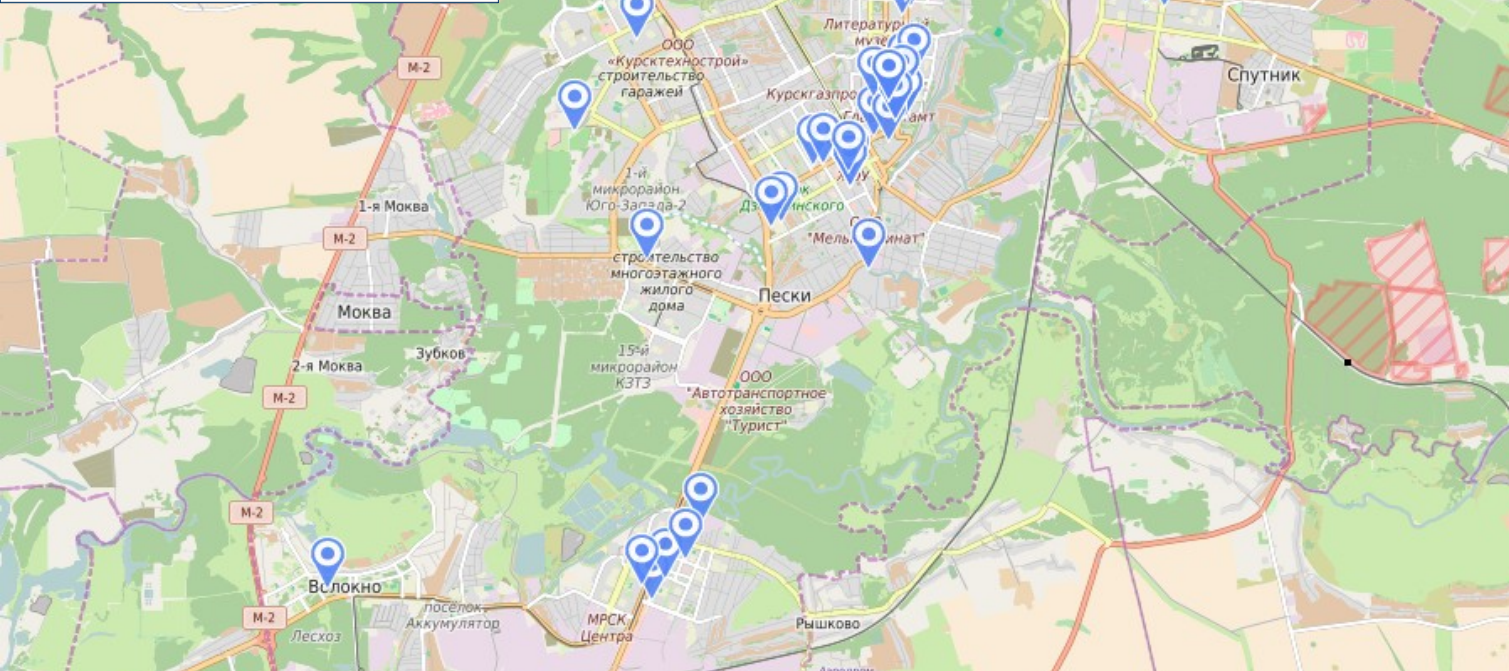
- изменения в порядок заполнения государственными органами и органами местного самоуправления формы отчета государственного органа или органа местного самоуправления о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях и принятых по ним мерах;
- изменения в форму отчета государственного органа или органа местного самоуправления о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся в обращениях и принятых по ним мерах

Выступление руководителя группы  
по обеспечению деятельности мобильной  
приемной Президента Российской Федерации  
в Центральном федеральном округе,  
помощника полномочного представителя  
Президента Российской Федерации  
в Центральном федеральном округе  
**Александра Викторовича Меркулова**

Губернатор -  
**МИХАЙЛОВ АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ**  
д.р. 15.09.1951

Областной центр - г.Курск

Площадь территории (тыс. кв. км)	30,0
Все население субъекта РФ (тыс. чел.), в т.ч.:	1119,5
- городское	753,8
- сельское	365,7
Экономически активное население (тыс. чел.), в т.ч.:	571
- занятые	547
- безработные	24
Уровень экономической активности населения (%)	67,5
Уровень занятости (%)	64,7
Уровень безработицы (%)	4,2
Состоит на учете в службе занятости (тыс. чел.)	7,4
из них безработные	7,0



132 Все приемные	
<b>1</b>	<b>Приемные Президента Российской Федерации</b>
1	Электронные приемные Президента Российской Федерации в ЦФО
<b>87</b>	<b>Приемные органов исполнительной и законодательной власти</b>
1	Приемные Губернатора
3	Приемные Государственной Думы
1	Приемные депутатов Федерального собрания
80	Приемные депутатов Законодательного собрания
1	Приемные Общественной палаты
1	Приемные Народного фронта
<b>6</b>	<b>Приемные правоохранительных органов</b>
1	Приемные МВД
1	Приемные ФСБ
1	Приемные Прокуратуры
1	Приемные Следственного комитета
0	Приемные ФСКН
1	Приемные МЧС
0	Приемные ФССП
0	Приемные ФМС
0	Приемные ФСИН

**Приемная Президента Российской Федерации в Курской области**

Руководитель приемной - **ЛОБИН Вадим Викторович**



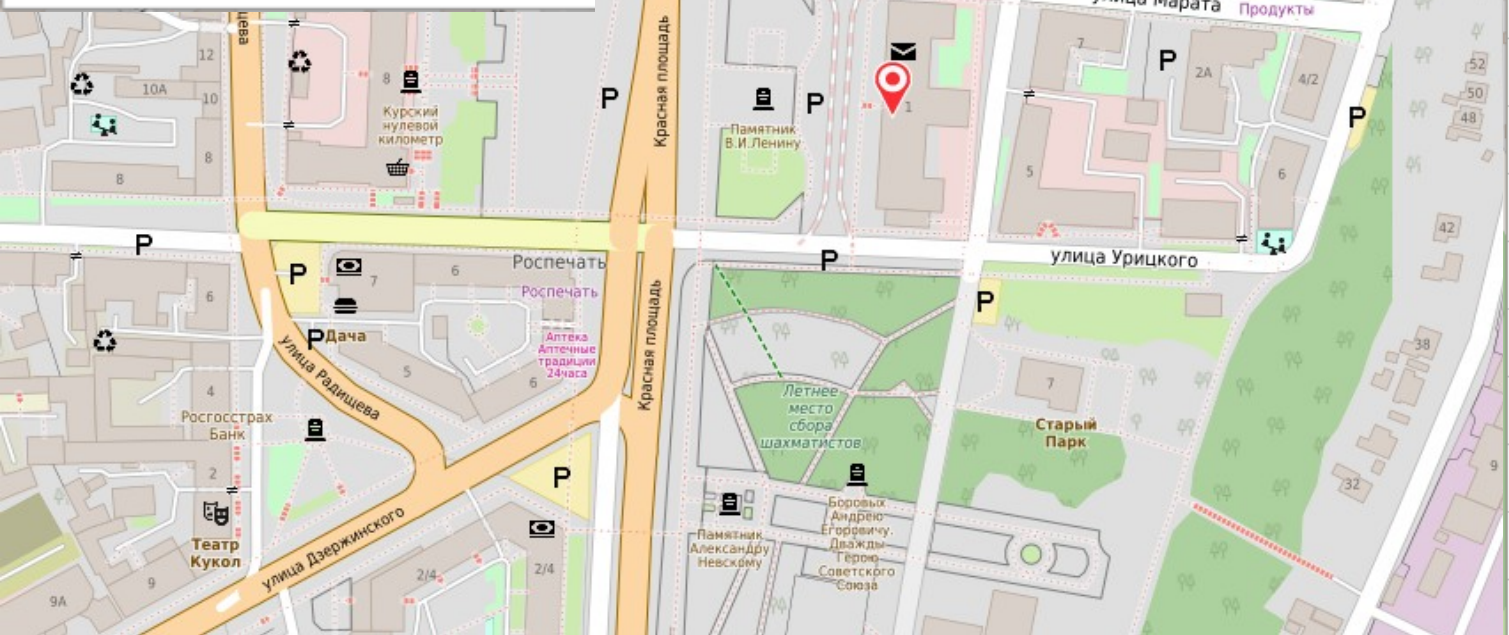
[Посмотреть все фото](#)

Почтовый адрес:  
305000, Россия, Курская обл., г. Курск, пл. Красная, д. 18

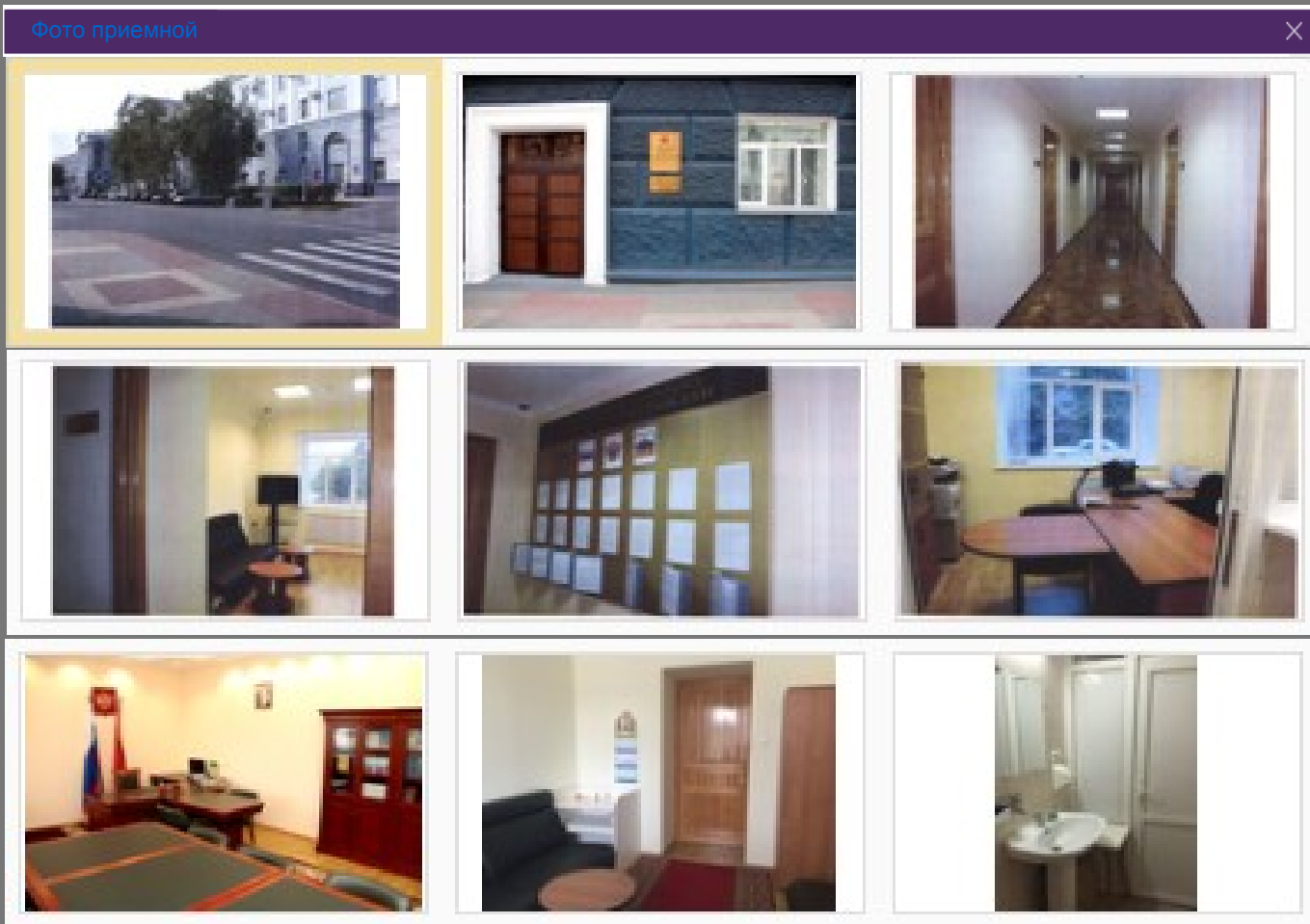
Телефон:  
8(471)255-68-99

Этажи размещения - 1 этаж. Площадь – 191,1 кв.м  
Режим работы – Пн, Ср, Пт с 10 до 13  
Вт, Чт с 15 до 18

**Паспорт приемной**



132 Все приемные	
<b>1</b>	<b>Приемные Президента Российской Федерации</b>
1	Электронные приемные Президента Российской Федерации в ЦФО
<b>87</b>	<b>Приемные органов исполнительной и законодательной власти</b>
1	Приемные Губернатора
3	Приемные Государственной Думы
1	Приемные депутатов Федерального собрания
80	Приемные депутатов Законодательного собрания
1	Приемные Общественной палаты
1	Приемные Народного фронта
<b>6</b>	<b>Приемные правоохранительных органов</b>
1	Приемные МВД
1	Приемные ФСБ
1	Приемные Прокуратуры
1	Приемные Следственного комитета
0	Приемные ФСКН
1	Приемные МЧС
0	Приемные ФССП
0	Приемные ФМС



132 Все приемные

**1 Приемные Президента Российской Федерации**

1 Электронные приемные Президента Российской Федерации в ЦФО

**87 Приемные органов исполнительной и законодательной власти**

1 Приемные Губернатора

3 Приемные Государственной Думы

1 Приемные депутатов Федерального собрания

80 Приемные депутатов Законодательного собрания

1 Приемные Общественной палаты

1 Приемные Народного фронта

**6 Приемные правоохранительных органов**

1 Приемные МВД

1 Приемные ФСБ

1 Приемные Прокуратуры

1 Приемные Следственного комитета

0 Приемные ФСКН

1 Приемные МЧС

Личный приём граждан Курская область

Личный приём

Аппарат ППП в ЦФО

Администрация Президента

2015

Поиск

Найти

Стационарные

Мобильные



Всего обращений - 14, из них:

- Социальная сфера - 7
- Жилищно-коммунальная сфера - 7

Выполнено	11
Не выполнено	0
Долгосрочный контроль	3
Продление срока	0



**Журавлев А.Н.**

Помощник полномочного представителя Президента РФ в ЦФО

02.07.2015 - 5 обращений

Всего обращений - 5, из них:  
Социальная сфера - 3  
Жилищно-коммунальная сфера - 2



**Зязиков М.М.**

Заместитель полномочного представителя Президента РФ в ЦФО

16.04.2015 - 4 обращения

Всего обращений - 4, из них:  
Социальная сфера - 2  
Жилищно-коммунальная сфера - 2



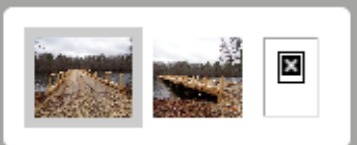
**Овсиенко Н.П.**

Заместитель полномочного представителя Президента РФ в ЦФО

17.03.2015 - 5 обращений

Всего обращений - 5, из них:  
Социальная сфера - 2  
Жилищно-коммунальная сфера - 3







## Количество поступивших обращений граждан во 2 квартале 2016 года Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе

**3614**

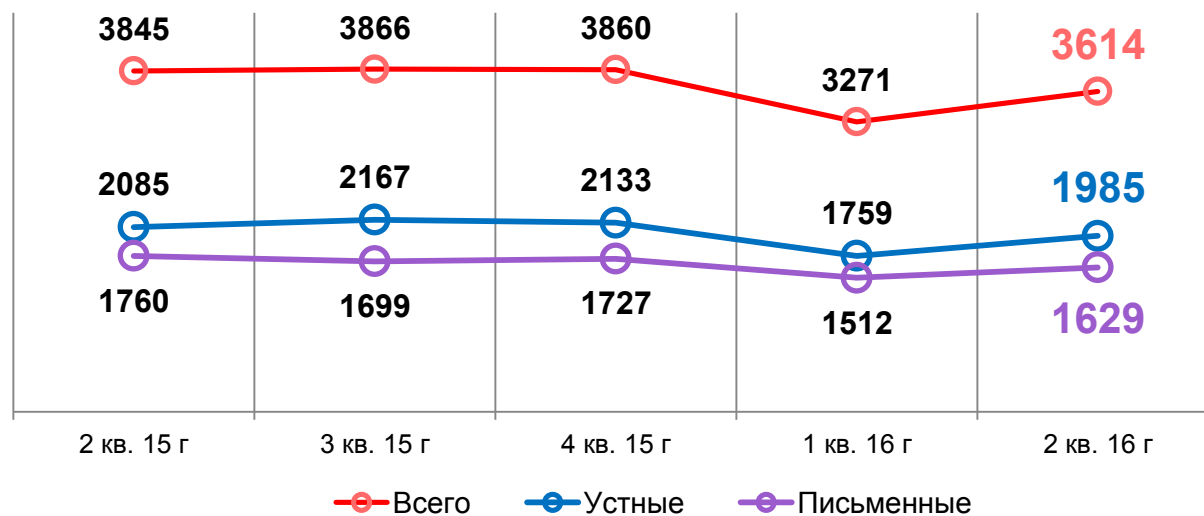
общее количество  
обращений граждан

**1985**

количество устных  
обращений

**1629**

количество письменных  
обращений

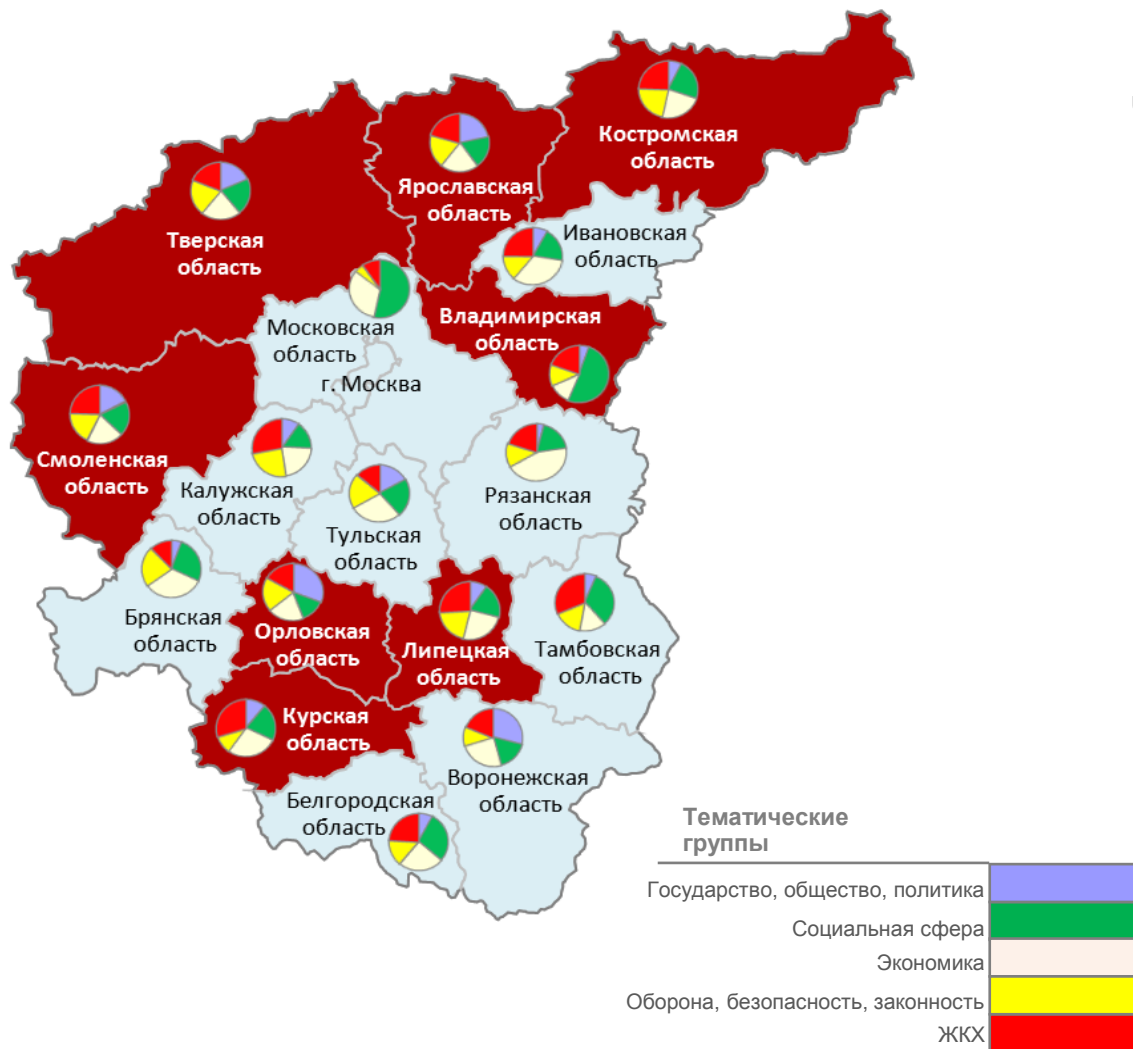






# Активность населения по количеству обращений и распределение вопросов в обращениях по тематическим группам в субъектах РФ во 2 квартале 2016 года

## Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе



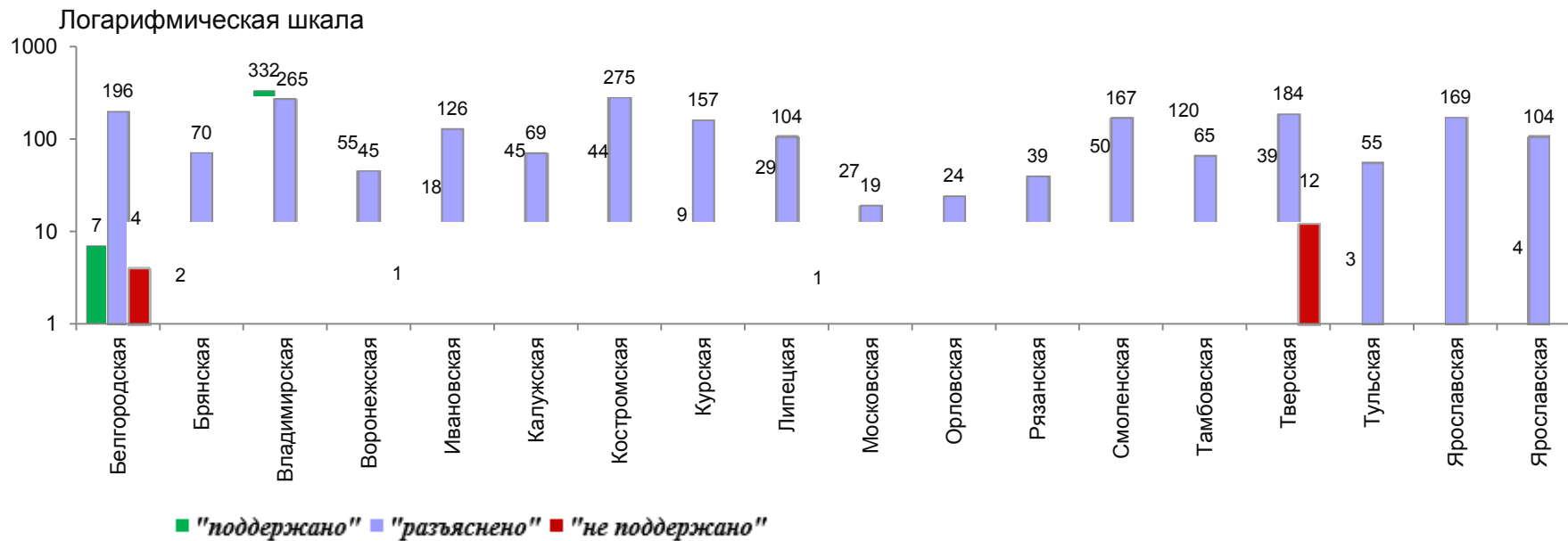
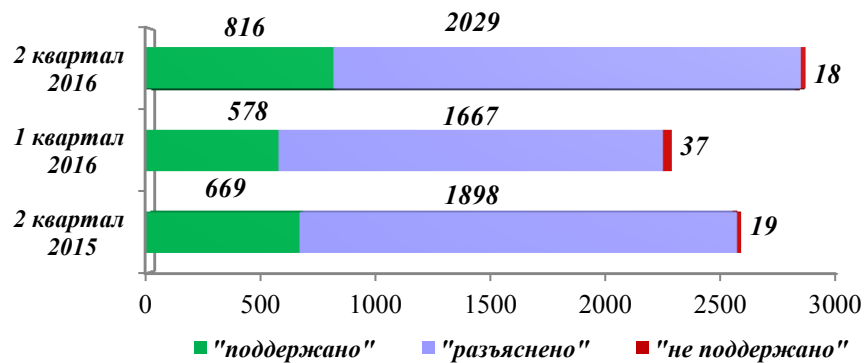
### Число обращений на 10000 чел. населения

	2 кв. 2016	1 кв. 2016	2 кв. 2015
Костромская область	3,92	3,98	4,13
Тверская область	2,74	2,73	3,00
Владимирская область	2,34	1,36	2,25
Орловская область	2,33	2,53	2,96
Ярославская область	2,19	1,75	1,86
Липецкая область	2,18	2,15	2,25
Смоленская область	2,16	2,33	3,10
Курская область	2,15	1,89	1,74
Калужская область	1,97	1,51	1,64
<b>Средняя активность</b>	<b>1,81</b>	<b>1,68</b>	<b>1,94</b>
Тамбовская область	1,74	1,41	1,79
Ивановская область	1,65	1,57	1,87
Белгородская область	1,32	1,13	1,33
Воронежская область	1,31	0,94	1,52
Тульская область	1,19	1,31	1,06
Брянская область	0,85	1,44	1,89
Рязанская область	0,66	0,39	0,52
Московская область	0,09	0,08	0,08
г. Москва	0,00	0,00	0,00



# Результаты рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2016 года

## Региональные приёмные Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе





Количество письменных и устных обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц и в приёмные административных центров субъектов РФ во 2 квартале 2016 года

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

3614

ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

169263

В 46,6 РАЗ БОЛЬШЕ

ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

41257

В 11,4 РАЗА БОЛЬШЕ

Письменные обращения  
1629



Устные обращения  
1985

Письменные обращения  
160383



Устные обращения  
8880

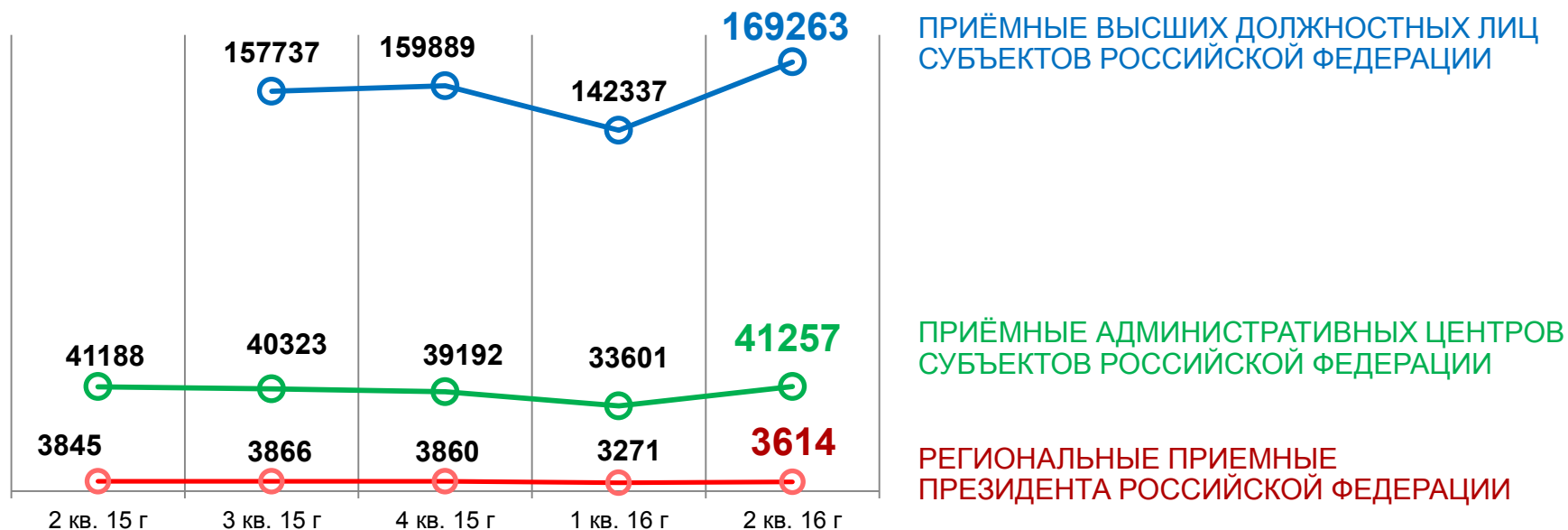
Письменные обращения  
37751



Устные обращения  
3506



## Динамика количества обращений граждан, поступивших в региональные приёмные Президента Российской Федерации, в приёмные высших должностных лиц и в приёмные административных центров субъектов РФ



**За период с июля 2015 года по июль 2016 года:**

**Количество обращений граждан**

**В РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРИЁМНЫЕ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **снизилось на 6,5 %****

**В ПРИЁМНЫЕ ВЫСШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **увеличилось на 7,3 %****

**В ПРИЁМНЫЕ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ЦЕНТРОВ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ **увеличилось на 2,3 %****

Выступление руководитель группы  
по обеспечению деятельности мобильной  
приемной Президента Российской Федерации  
в Северо-Западном федеральном округе,  
помощника полномочного представителя  
Президента Российской Федерации  
в Северо-Западном федеральном округе  
**Елены Владимировны Малининой**

## Проект решения рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций

3. В целях обеспечения деятельности рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций:

3.1. провести 13-ое заседание рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций 2 марта 2017 года в 11 часов 00 минут;

3.2. рассмотреть на 13-ом заседании рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций вопросы:

- о ходе выполнения решений рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций;
- об утверждении новой редакции Сборника методических рекомендаций и документов, в том числе в электронном виде, по работе с обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в приемных Президента Российской Федерации, в государственных органах и органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях и иных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций;

3.3. поручить Управлению Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций довести протокол заседания рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций от 28 июля 2016 года до государственных органов и органов местного самоуправления.



**ЗАСЕДАНИЕ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ  
ПРИ АДМИНИСТРАЦИИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ ПО КООРДИНАЦИИ  
И ОЦЕНКЕ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
И ОРГАНИЗАЦИЙ**

28 июля 2016 года