**Статистический обзор обращений граждан, поступивших в III квартале 2018 года на имя Губернатора Камчатского края, Первого вице-губернатора Камчатского края, вице-губернатора Камчатского края, заместителей Председателя Правительства Камчатского края**

В III квартале 2018 года поступило 673 обращения граждан. По сравнению с прошлым годом количество обращений уменьшилось (709 - в III кв. 2017 г.). 19% от общего количества поступивших в Правительство Камчатского края обращений в отчетном периоде – это просьбы и жалобы жителей края, адресованные Президенту Российской Федерации.

32 % от общего количества обращений –это письменные обращения, поступившие либо по почте, либо переданы заявителями лично в Приемную граждан. Больше половины обращений из указанного количества поступило в электронном виде: в Интернет приемную на официальном сайте Правительства Камчатского края, в электронную приемную Президента Российской Федерации.

11 % - это устные обращения, принятые в ходе личных приемов граждан.

За отчетный период на личном приеме к Губернатору Камчатского края, Первому вице-губернатору Камчатского края, Вице-губернатору Камчатского края и заместителям Председателя Правительства Камчатского края обратилось 75 человек **(**21– в ходе выездных приемов), за аналогичный период 2017 года в ходе личных приемов принято 134 человека, из них 67 во время рабочих поездок в муниципальные районы края.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» личный прием граждан в государственном органе осуществляется специалистами отдела по организации работы с обращениями граждан Главного контрольного управления Губернатора и Правительства Камчатского края (далее – отдел). Прием ведется ежедневно в Приемной граждан, расположенной в холле первого этажа здания Правительства Камчатского края.

В ходе таких приемов гражданам даются разъяснения по порядку рассмотрения обращений, компетенции государственных органов и органов местного самоуправления, доводится до сведения информация справочного характера, производится запись на личный приём к должностным лицам.

Из анализа тематики обращений граждан следует, что в отчетном периоде наиболее актуальной являлась проблема жилищной сферы (20%).

По-прежнему много обращений (10% от общего количества) по вопросам неудовлетворительного состояния жилищно-коммунального хозяйства, ненадлежащего содержания общего имущества (канализации, кровли и фасадов жилых домов), предоставления коммунальных услуг низкого качества (водо-, тепло-, энергоснабжение), работы управляющих организаций и т.д.

Вопросы благоустройства, состояния придомовых территорий подняты в 36 обращениях.

38 обращений (около 6% от общего количества) содержат жалобы на работу медицинских учреждений и их сотрудников, а также качество оказания медицинской помощи.

36 обращений относятся к тематике, связанной с социальным обеспечением населения, предоставлением материальной помощи, льгот различным категориям граждан.

По вопросам развития предпринимательской деятельности обратилось 13 граждан.

В отчетном периоде 148 обращений отнесены к тематике «Транспортный налог» и содержат протест граждан против высокого транспортного налога. Ранее обращений по указанной тематике не поступало.

В ответах на подавляющее большинство рассмотренных в III квартале 2018 года обращений гражданам даны подробные разъяснения положений действующего краевого и федерального законодательства, рекомендации о способах защиты своих прав и законных интересов.

1 обращение рассмотрено с результатом «отказано».

Изложенные в 16 обращениях факты нашли свое подтверждение в ходе рассмотрения, по ним проводятся (либо проведены) соответствующие проверочные мероприятия.

38 обращений рассмотрено положительно, действенные меры, необходимые для решения вопросов, приняты, изложенные просьбы удовлетворены.